

Etxetek

2019

PROGRAMA ETXETEK

PRODUCTOS DE APOYO Y ACCESIBILIDAD

NACE EN

1989

OBJETIVOS

Mejorar la autonomía personal y la calidad de vida de las personas con necesidad de apoyos para realizar las actividades cotidianas.

SERVICIOS

- Exposición, información y servicio de orientación.
- Orientación personalizada en el domicilio.
- Productos de apoyo y/o ayudas económicas para favorecer la autonomía y eliminación de barreras.

CENTROS

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN
Exposición y atención al público:

Lunes a viernes, en Paseo de Ondarreta, 7.

Almacén:

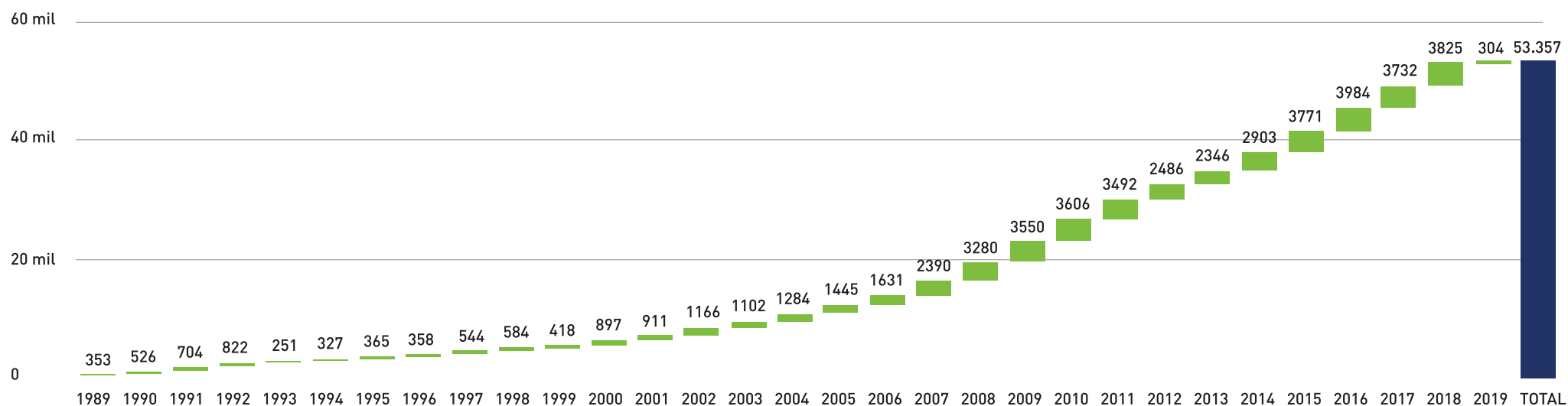
Paseo Iribar 6, Igarra.

EIBAR

Atención al público:

Los jueves en Calle Ardanza 5-9.

EVOLUCION SOLICITUDES GESTIONADAS POR AÑO



2018

POBLACIÓN DESTINATARIA



76%

DE MAYORES DE 75 AÑOS



3.117

EXPEDIENTES DE
SOLICITUD DE AYUDA



3,2M € / año

AHORRO EN REUTILIZACIÓN
DE EQUIPOS



2.841

ENTREGAS



4.747

PRODUCTOS
ENTREGADOS



>12.000

PRODUCTOS
PRESTADOS EN



4.967

DOMICILIOS

1.983

RECOGIDAS

>5.000

PRODUCTOS
RECOGIDOS



1.348

ASISTENCIAS
EN DOMICILIO

ONDARRETA

FEBRERO 2019

NUEVA EXPOSICIÓN



PISO DOMÓTICO



PRODUCTOS DE APOYO DE

- Movilidad (mayores e infantil)
- Accesibilidad
- Seguridad
- Higiene
- Comunicación

Réplica de las estancias de más uso en un domicilio (dormitorio y baño), con dotación de elementos de ayuda y aplicaciones domóticas, con el fin de mostrar soluciones reales.



ACERCAR ETXETEK A LAS PERSONAS USUARIAS POTENCIALES

76% PERSONAS USUARIAS SON MAYORES DE 70 AÑOS

LA PRIMERA FASE DE DEPENDENCIA ES ATENDIDA EN CENTROS DE DÍA

OBJETIVOS

Facilitar la tramitación de las solicitudes a las profesionales involucradas en la gestión de las mismas, trabajadoras sociales de base, principalmente.

Informar a las familias sobre las ayudas que proporciona el Programa Etxetek:

- A familias de personas que ya acuden a centros de día.
- A familias en lista de espera.

ACCIONES

Jornadas de difusión en centros de día.

Visitas de estudiantes de Formación Profesional a los centros de día.

ACERCAR ETXETEK A LAS PERSONAS USUARIAS POTENCIALES

JORNADAS DE DIFUSIÓN EN CENTROS DE DÍA

Enfocado a: **Personas usuarias** actuales, en lista de espera y familias.
Profesionales de atención de base.

- Asegurar los **procedimientos y trámites** de cara a una gestión rápida y consistente de la ayuda.
- **Difundir el programa** entre posibles personas usuarias y sus familiares.

VISITAS DE ESTUDIANTES DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Enfocado a: Centros de Formación Profesional de Gipuzkoa que imparten:
· **Grado Superior en Integración Social**
· **Grado Medio en Atención a Personas en Situación de Dependencia**

Duración de la visita: 2 horas

- Exposición general sobre el programa: objetivos, requisitos y procedimiento de solicitud-resolución.
- Visita a la exposición, con demostraciones de uso de los productos.

DESARROLLO DE SISTEMAS PARA EL USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL ALMACÉN CENTRAL

MEJORAS DERIVADAS de la implantación de dispositivos móviles

- Actualización y consulta de la información en **tiempo real**.
- Mejora en la **eficiencia de los procesos**: reducción uso de papel, menos desplazamientos para consultas del personal, rapidez y seguridad en recuentos de inventario...
- Aumento de la **calidad e integridad de la información**.
- **Disminución de errores** y mayor agilidad y rapidez en el tratamiento de datos.
- **Mayor autonomía y eficacia** a la hora de controlar los elementos en el almacén.
- Aumento de la **accesibilidad** al sistema.
- **Multitarea**.

PROGRAMA
DE MEJORA
CONTÍNUA
DE LOS
INDICADORES
DE SERVICIO

PARTIENDO DE LA SITUACIÓN ACTUAL
que determina los siguientes valores:

PLAZOS MEDIOS			
Orientación	Entrega	Orientación urgente	Entrega urgente
9,91	29,01	4,49	9,53
DÍAS	DÍAS	DÍAS	DÍAS

Se analizarán las distintas variables que pueden afectar a la mejora de dichos indicadores:

- **Stock de producto** (roturas de stock que paralizan entregas).
- **Incremento de compra de bienes** (incremento de stock).
- **Incremento de personal** de administración y TO (para mejorar orientaciones).
- **Incremento de personal** de almacén y/o rutas o subcontratación (para mejorar entregas/recogidas).
- Otros.