



Hermanas  
Hospitalarias

AITA MENNI

**URTEKO TXOSTENA**

**2016**

**MEMORIA ANUAL**

Erizaina baino gehiago da. Laguna da.  
Gaixoa baino gehiago da. Gizakia da.  
Arreta medikua baino gehiago da. Arreta pertsonala da.  
Ongizate fisikoa baino gehiago da. Ongizate osoa da.  
Tratamendua ematea baino gehiago da. Babesa eta maitasuna  
ematea da.  
Osasuna baino gehiago da. Justizia da.  
Iragana baino gehiago da. Etorkizuna da.

**AITA MENNI.**

**Ospitale bat baino gehiago da. Hospitalitatea da.**

Es más que una enfermera. Es una compañía.  
Es más que un enfermo. Es un ser humano.  
Es más que atención médica. Es atención personal.  
Es más que bienestar físico. Es bienestar integral.  
Es más que dar un tratamiento. Es dar apoyo y cariño.  
Es más que salud. Es justicia.  
Es más que pasado. Es futuro.

**AITA MENNI.**

**Es más que un hospital. Es hospitalidad.**

## AURKEZPENA

Aita Menni irabazteko asmorik gabeko erakundea da, San Benito Mennik 1898.ean sortua Arrasateko Gesalibar auzoko bainu etxe izandako eraikinean. 115 urtetik gorako historia luzean, Aita Menniren xedea, gaixotasun mentalak edo urritasun fisikoak zein psíquicos dituztenei babesia ematea izan da, artatu eta beraien osasun integrala zaindu, beti ere behar handiena dutenei laguntza berezia eskainiz eta bestelako patologiarik baztertu gabe.

Azken urteetan, gure lana osasun mentalarekin lotura duten arlo berrietara zabalduz joan da, gure gizartea dituen beharrekin bat etorriz. Horrela, laguntza psikiatrickoa emateaz gain, garuneko kaltea jasan duten pertsonen errehabilitazioaren arloan, maila desberdineko menpekotasuna eta narriadura kognitiboa duten adineko pertsonen zainketan, eta bereziki osasun mentalarekin lotutako eremu sozio-sanitarioetan lan egiten jarraitzen dugu.

Gure ibilbidean zehar, garaian garaiko gizarte eta kultur baldintzetara egokitu izan gara, baina beti gaixotasunak, bereziki gaixotasun mentalak, eragiten duen bazterketa, sufrimendua eta ezintasuna zainduz, gaixoen eskubideak defendatz eta dituzten beharrei erantzuna emanet.

Aita Mennin kalitatezko asistentzia eskaintzen dugu, pertsonaren alderdi biológico, psíquico eta sozialez gain, izpiritualak, etikoak eta harremanetakoak jorratzen ditugularik. Gure ezaugarritzat dugun balorea abegikortasuna edo ospitalitatea da, alegia egoera hauskorrean edo ahulean dagoen pertsona gurean hartzen dugu eta denbora eta tokia eskaintzen dizkiogu arraza, sexua, ideología, erlijioa eta klase sozialaren arabera bereizketarik egin gabe.

Aita Menniren jabe Jesusen Bihotz Sakratuaren Ahizpa Ospitalariak dira.

## PRESENTACIÓN

Aita Menni es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1898 por San Benito Menni en las instalaciones del antiguo balneario de Santa Águeda, en el barrio Gesalibar de Arrasate-Mondragón. A lo largo de sus más de 115 años de historia, Aita Menni ha tenido como misión la acogida, la asistencia y el cuidado de la salud integral de los enfermos mentales, disminuidos físicos y psíquicos, sin excluir otras patologías, prestando especial atención a los más necesitados.

En los últimos tiempos, nuestra labor ha ido extendiéndose a nuevas áreas relacionadas con la salud mental, de acuerdo con las necesidades de la sociedad a la que servimos. Así además de prestar atención psiquiátrica, seguimos trabajando en el campo de la rehabilitación de personas con daño cerebral adquirido, en la atención de personas mayores con diferentes niveles de dependencia y deterioro cognitivo y en el espacio sociosanitario vinculado especialmente a la salud mental.

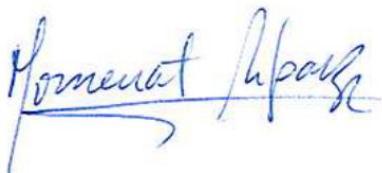
A lo largo de nuestra trayectoria, nos hemos ido adaptando a las circunstancias sociales y culturales de cada momento; pero siempre atendiendo la marginación, el sufrimiento y la discapacidad producida por la enfermedad, preferentemente mental, y defendiendo los derechos y respondiendo a las necesidades de las personas.

En Aita Menni prestamos una asistencia de calidad que conjuga los aspectos biológicos, psíquicos y sociales con los espirituales, éticos y de relación de la persona. El valor que nos caracteriza es la hospitalidad, entendida como acogida a la persona en situación de debilidad y fragilidad, sin distinción de raza, sexo, ideología, religión y clase social y a la que le proporcionamos un tiempo y un lugar.

Aita Menni pertenece a las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, congregación fundada también por San Benito Menni en 1881, que cuenta con numerosos centros asistenciales

Kongregazio hau ere San Benito Mennik sortu zuen 1881.ean eta gaur egun hainbat asistentzia zentro ditu lau kontinentetan. Bi dira Aita Menni osatzen duten erakundek: Aita Menni Ospitalea eta Aita Menni Gizarte Zerbitzuak S.L. Azken honen xedea Euskadin gizarte zerbitzuak, gerontologikoak eta sozio-sanitarioak kudeatzea da eta Aita Menni Ospitalea da bere jabe.

Aita Menniren ikuspegi estrategikoa, psikiatria eta adineko pertsonen zainketaren arloan Euskal Herrian eta garuneko kaltearen arloan Estatu mailan erreferente izatea da.



Monserrat Esparza  
Ama Gorena/ Superiora

en cuatro continentes. Aita Menni está formado por dos entidades: el Hospital Aita Menni y Servicios Sociales Aita Menni S.L., que pertenece al citado hospital y tiene por objeto social la gestión de servicios sociales gerontológicos y sociosanitarios en el País Vasco.

La visión estratégica se define en ser referente en las áreas de la psiquiatría y del cuidado de personas mayores en el País Vasco y del daño cerebral a nivel nacional.



Mikel Tellaecche  
Zuzendari Kudeatzailea/ Director Gerente

# **1. ESKAINTZA ASISTENTZIALA**

## **1. OFERTA ASISTENCIAL**

1898an sortu zenetik, Aita Menni bere pazienteei lagunza integrala eskaintzen saiatu da, jasaten duten gaixotasuna arintzen saiatuz, betiere alde emozional, izpiritual eta gizarte arloan adierazten dituzten beharrak kontutan izanik. Gure gaixoen arazoei ekiteko modua, gure sail bakoitzean lan egiten duen talde multidiziplinarrean islatzen da. Kasu bakoitzaren arabera, gure taldeak gaitutako profesionalez daude osatuta, egon daitezkeen beharrei erantzunak eskaintzeko eta etengabeko elkarlanean dihardute, honek beti gaixoaren eta bere arazoen ikuspegi orokorra mantentzen duelarik.

Aita Menni, bere historian zehar, gure gizartea osasun mentalaren alorrean dituen beharrei erne erantzuteaz arduratu da. Honela, eskaintza asistentziala gure inguruan eman diren aldaketa sakonetara egokituz joan da eta behar ezberdinak dituzten pertsona taldeentzako zehazki diseinatutako zerbitzu asistentziala garatzen joan gara.

Aita Mennik gaur egun 836 egoitza ohe ditu eta 513 leku eguneko zentroetan

Desde su fundación en 1898, Aita Menni ha intentado ofrecer a sus pacientes una atención integral, tratando de aliviar la enfermedad que padecen, prestando atención a las necesidades que presentan en el plano emocional, social y espiritual. Esta forma de abordar los problemas de nuestros pacientes tiene su reflejo en el equipo multidisciplinar que trabaja en cada una de nuestras áreas. Dependiendo de cada caso, nuestros equipos están integrados por profesionales cualificados para ofrecer soluciones a las necesidades que se puedan presentar y mantienen una colaboración permanente que permite tener siempre una visión global del paciente y sus problemas.

A lo largo de su historia, Aita Menni se ha preocupado por permanecer atento a las necesidades que nuestra sociedad tiene en el ámbito de la salud mental. De este modo, nuestra oferta asistencial se ha ido adaptando a los profundos cambios que se han producido en nuestro entorno y hemos ido desarrollando servicios asistenciales específicamente diseñados para grupos de personas con necesidades diferenciadas.

Aita Menni cuenta actualmente con 836 camas residenciales y 513 plazas en centros de día.

## OFERTA ASISTENCIAL AITA MENNI ARRETA BALIABIDEAK



BIZKAIA		ARABA		GIPUZKOA		DONOSTIA	
1. BILBO	3. GORDEXOLA	4. ERANDIO	6. GERNIKA	19. IRUN	18. DONOSTIA	20. OIARTZUN	21. BEASAIN
Residencia TXURDINAGABARRI Egoliza	Centro de Día ZUBIETE Eguneko Zentroa	ERTZAINTZA	1. BILBO	14. EIBAR	Centro de Día Eguneko Zentroa	Centro ZUATZU Zentroa	Centro de Día MAI DATXO Eguneko Zentroa
Centro de Día TXURDINAGABARRI Eguneko Zentroa	Centro de Día DEUSTO Eguneko Zentroa	5. DERIO	3. BORDEXOLA	16. SORALUZE	HOSPITAL AITA MENNI OSPITALEA	Residencia CARE IZA Eguneko Zentroa	Piso supervisado Gainbegiratutako etxebizitza
Centro de Día EGAÑA Zentroa	Centro de Día ERREKALDE Eguneko Zentroa	6. GERNIKA	4. ERANDIO	12. BERGARA	Centro de Día EGUREN Eguneko Zentroa	Oficinas y exposición ETXETEK Ondarreta Bulegoak eta erakusketa	Oficinas y exposición ETXETEK Igara Biltegia
Centro de Día BEKOETXE Eguneko Zentroa	Centro de Día LOIU-UDALOSTE Eguneko Zentroa	7. ORDUÑA	5. DERIO	10. ZUMARRAGA	Hospital de Día URIBE Eguneko Ospitalea	Almacén ETXETEK Igara Biltegia	Almacén ETXETEK Igara Biltegia
Centro de Día VITHAS SAN JOSE Ospitalea	Centro de Día LURGORRI Eguneko Zentroa	8. GASTEIZ	6. GERNIKA	11. OÑATI	Residencia ITURBIDE Egoliza	19. IRUN	Centro de Día ANZARAN Eguneko Zentroa
Residencia JOXE MIEL BARANDIARAN Egoliza	Centro de Día GABRIEL Mª IBARRA Eguneko Zentroa	9. ARKAUTE	7. ORDUÑA	12. GASTEIZ	Centro de Día URIBE Eguneko Zentroa	20. OIARTZUN	Centro de Día AZOKA Eguneko Zentroa
Centro de Día JOXE MIEL BARANDIARAN Eguneko Zentroa		10. ZUMARRAGA	8. GASTEIZ	13. ESKORIATZA	Residencia SANTIAGO Egoliza		Centro de Día EZKIAGA Eguneko Zentroa
		11. OÑATI	9. ARKAUTE	14. EIBAR			
		12. BERGARA	10. ZUMARRAGA	15. VILLABONA			
		13. ESKORIATZA	11. OÑATI	16. SORALUZE			
		14. EIBAR	12. BERGARA	17. ARRASATE			
		15. VILLABONA	13. ESKORIATZA	18. IRUN			
		16. SORALUZE	14. EIBAR	19. IRUN			
		17. ARRASATE	15. VILLABONA	20. OIARTZUN			
		18. IRUN	16. SORALUZE	21. BEASAIN			
		20. OIARTZUN	17. ARRASATE				
		21. BEASAIN	18. IRUN				

### CENTROS ASISTENCIALES | ARRETA ZENTROAK



AITA MENNI OSPITALEA

Psiquiatría, Daño Cerebral y Personas Mayores  
Psikiatria, Kalte Zerebrala eta Adinekoak

#### PSIQUEUTRÍA | PSIKIATRIA

CRPS: Centro de Rehabilitación Psicosocial y Hospital de Día [Psiquiatría] | Errehabilitazio Psikosozialerako Zentroa eta Eguneko Ospitalea [Psikiatria]

▲ Piso supervisado | Gainbegiratutako etxebizitza

#### PERSONAS MAYORES | ADINEKOAK

Residencia de personas mayores Adinekoen egoitza  
Centro de Día de personas mayores | Adinekoen egoitza

#### DAÑO CEREBRAL | KALTE ZEREBRALA

Centro de Día daño cerebral, rehabilitación ambulatoria, consultas externas | Kalte zerebralerako Eguneko Zentroa, errehabilitazio ambulatorioa, kanpo kontsultak

### CONSULTORIA - CONSULTAS EXTERNAS AHOLKULARITZA - KANPO KONTSULTAK

#### PSIQUEUTRÍA | PSIKIATRIA

● Autismo, discapacidad intelectual, consultas externas | Autismoa, desgaitasun intelektuala, kanpo kontsultak

#### PERSONAS MAYORES | ADINEKOAK

Centro de Día personas mayores | Adinekoen Eguneko Zentroa

#### DAÑO CEREBRAL | KALTE ZEREBRALA

Centro de Día daño cerebral, rehabilitación ambulatoria, consultas externas | Kalte zerebralerako Eguneko Zentroa, errehabilitazio ambulatorioa, kanpo kontsultak

### ETXETEK

● Programa de ayudas técnicas y adaptación para personas con discapacidad y/o dependientes

Lagunza teknikoen eta egokitzapenerako programa mendekotasuna edo/eta desgaitasuna duten pertsonentzat

## ARRETA ZENTROAK

### 01. Gesalibar Zentroa (Arrasate)

Psikiatria: Egonaldi ertain psikiatriakoa, egonaldi luze psikiatriko, gerontopsikiatria, kanpo kontsultak.

Garuneko kaltea: Ospitaleratza eta neuroerrehabilitazio zerbitzu anbulatorioa.

Adinekoak: Egoitza ospitaleratze psikogeriatriko.



### 02. Eguneko Ospitalea (Arrasate)

Psikiatria: Eguneko ospitalea, kanpo kontsultak, peritazioak/balorazioak.



### 03. Uribe Zentroa (Arrasate)

Adinekoak: Eguneko zentro psikogeriatriko.



### 04. Ergüin Zentroa (Arrasate)

Psikiatria Errehabilitazio Psikosozialeko eguneko zentroa.

## CENTROS ASISTENCIALES

### 01. Centro Gesalibar (Mondragón)

Psiquiatría: Media estancia psiquiátrica, larga estancia psiquiátrica, gerontopsiquiatría, consultas externas.

Daño cerebral: Hospitalización y neurorrehabilitación ambulatoria.

Personas mayores: Ingreso residencial psicogeriatrónico.

### 02. Hospital de día (Mondragón)

Psiquiatría: Hospital de día, consultas externas, peritaciones/valoraciones).

### 03. Centro Uribe (Mondragón)

Personas mayores: Centro de día psicogeriatrónico.

### 04. Centro Ergüin (Mondragón)

Psiquiatría: Centro de día de rehabilitación psicosocial.

**05. Azoka Zentroa (Arrasate)**

Garuneko kaltea: Garuneko kalteko eguneko zentroa.



**06. Eskoriatza Zentroa (Eskoriatza)**

Adinekoak: Eguneko zentro psikogeriatricoa.



**07. Bergara Zentroa (Bergara)**

Adinekoak: Eguneko zentro psikogeriatricoa.



**05. Centro Azoka (Mondragón)**

Daño cerebral: Centro de día de daño cerebral.

**06. Centro Eskoriatza (Eskoriatza)**

Personas mayores: Centro de día psicogeriátrico.

**07. Centro Bergara (Bergara)**

Personas mayores: Centro de día psicogeriátrico.

**08. Beasain Zentroa (Beasain)**

Psikiatria: Errehabilitazio  
Psikosozialeko eguneko zentroa.



**09. Anzaran Zentroa (Irun)**

Psikiatria: Errehabilitazio  
Psikosozialeko eguneko zentroa.



**10. Maldatxo Zentroa (Donostia)**

Psikiatria: Errehabilitazio  
Psikosozialeko eguneko zentroa.



**08. Centro Beasain (Beasain)**

Psiquiatría: Centro de día de  
rehabilitación psicosocial.

**09. Centro Anzaran (Irun)**

Psiquiatría: Centro de día de  
rehabilitación psicosocial.

**10. Centro Maldatxo (San Sebastián)**

Psiquiatría: Centro de día de  
rehabilitación psicosocial.

### 11. Zuatzu Zentroa (Donostia)

Psikiatria: Kanpo kontsultak eta peritazioak/balorazioak.

Garuneko kaltea: Garuneko kalteko eguneko zentroa eta neuroerrehabilitazio anbulatorioa.



### 12. Deusto Zentroa (Bilbao)

Adinekoak: Eguneko zentro psikogeriatrikoak.



### 13. Egaña Zentroa (Bilbao)

Psikiatria: Kanpo kontsultak, peritazioak/balorazioak.

Garuneko kaltea:

Neuroerrehabilitazio zerbitzu anbulatorioa, kanpo kontsultak, haurren errehabilitazio zerbitzua.



### 10. Centro Zuatzu (San Sebastián)

Psiquiatría: Consultas externas, y Peritaciones /valoraciones.

Daño cerebral: Centro de día de daño cerebral y neurorrehabilitación ambulatoria.

### 12. Centro Deusto (Bilbao)

Personas mayores: Centro de día psicogeriatrónico.

### 13. Centro Egaña (Bilbao)

Psiquiatría: Consultas externas, peritaciones /valoraciones.

Daño cerebral: Servicio de neurorrehabilitación ambulatoria, Consultas externas, Servicio de rehabilitación infantil.

**14. Joxe Miel Barandiaran Egoitza  
(Durango)**

Adinekoak: Egoitza ospitaleratze psikogeriatrikoa.



**15. Joxe Miel Barandiaran Eguneko Zentroa (Durango)**

Adinekoak: Eguneko zentro geriatriko eta psikogeriatrikoa.

**16. Txurdinagabbarri Egoitza (Bilbao)**

Adinekoak: Egoitza ospitaleratze psikogeriatrikoa.

**17. Txurdinagabbarri Eguneko Zentroa  
(Bilbao)**

Adinekoak: Eguneko zentro geriatriko eta psikogeriatrikoa.



**14. Residencia Joxe Miel Barandiaran (Durango)**

Personas mayores: Ingreso residencial psicogeriatrónico.

**15. Centro de día Joxe Miel Barandiaran (Durango)**

Personas mayores: Centro de día geriátrico y psicogeriatrónico.

**16. Residencia Txurdinagabbarri (Bilbao)**

Personas mayores: Ingreso residencial psicogeriatrónico.

**17. Centro de día Txurdinagabbarri (Bilbao)**

Personas mayores: Centro de día geriátrico y psicogeriatrónico

**18. Iturbide Egoitza**

Adinekoak: Egoitza ospitaleratze psikogeriatrikoa



**19. Santiago Villabonako Egoitza**

Adinekoak: Egoitza ospitaleratze psikogeriatrikoa



**20. Soraluzeko Eguneko Zentroa**

Adinekoak: Mendekotasun egoeran dauden Adinekoentzako Eguneko Zentroa



**18. Residencia Iturbide**

Personas mayores: Ingreso residencial psicogeriatrónico

**19. Residencia Santiago de Villabona**

Personas mayores: Ingreso residencial psicogeriatrónico

**20. Centro de Día Soraluze**

Personas mayores Centro de Día de Personas Mayores Dependientes

## AHOLKULARITZA PUNTUAK

21. **Oñati Eguneko Zentroa (Oñati):** Adinekoak.
22. **Bekoetxe Zentroa (Bilbo):** Psiquiatría.
23. **Care Iza Zentroa (Donostia):** Psiquiatría.
24. **Ibaiondo Hezkuntza Zentroa (Zumarraga):** Psiquiatría.
25. **Errekalde Zentroa (Derio):** Psiquiatría.
26. **Gabriel M<sup>a</sup> Ibarra Zentroa (Orduña):** Psiquiatría.
27. **Loiu-Udaloste Zentroa (Bilbao):** Psiquiatría.
28. **Lurgorri Zentroa (Gernika):** Daño cerebral.
29. **Zubiete Zentroa (Gordexola):** Psiquiatría.
30. **Araba Herrizaingo Saila (Arkaute):** Psiquiatría.
31. **Bizkaia Herrizaingo Saila (Erandio):** Psiquiatría.
32. **Gipuzkoa Herrizaingo Saila (Oiartzun):** Psiquiatría.
33. **Vithas San Jose Ospitalea (Gasteiz):** Psiquiatría.
34. **Etxetek Programa:** Lagunza teknikoko programa (Ondarreta, Igara, Eibar)

## PUNTOS DE CONSULTORÍA

21. **Centro de día Oñati Eguneko Zentroa (Oñati):** Personas mayores.
22. **Centro Bekoetxe (Bilbao):** Psiquiatría.
23. **Centro Care Iza (San Sebastián):** Psiquiatría.
24. **Centro Educativo Ibaiondo (Zumarraga):** Psiquiatría.
25. **Centro Errekalde (Derio):** Psiquiatría.
26. **Centro Gabriel M<sup>a</sup> Ibarra (Orduña):** Psiquiatría.
27. **Centro Loiu-Udaloste (Bilbao):** Psiquiatría.
28. **Centro Lurgorri (Gernika):** Daño cerebral.
29. **Centro Zubiete (Gordexola):** Psiquiatría.
30. **Departamento de Interior Araba (Arkaute):** Psiquiatría.
31. **Departamento de Interior Bizkaia (Erandio):** Psiquiatría.
32. **Departamento de Interior Gipuzkoa (Oiartzun):** Psiquiatría.
33. **Hospital Vithas San José (Vitoria):** Psiquiatría.
34. **Programa Etxetek:** Programa de ayudas técnicas (Ondarreta, Igara, Eibar)

## 1.- PSIKIATRIA

Ospitalea XIX mende bukaeran sortu zen, baztertuta zeuden emakumeak hartatzeko, haietako askok gaixotasun psikiatriko larria zutelarik. Denborarekin gaixotasun mentalaren alorrean lehentasunak eta beharrak finkatu dira eta gu hauetara egokitugara.

Bilakaera naturalari jarraituz, Aita Mennik bere sorreratik, 1898.urtetik, egonaldi luzeko ospitaleratze zerbitzua eman izan du. Hala ere, azkenaldian zientzia ezagutzak nabarmen garatu dira eta honez gain, gaur egun buruko gaitza duten gaixoek osasun zerbitzu publikoen barruan sartutako tratamendua jasotzen dute.

Guzti hau dela eta, Aita Meniren eskaintza asistentziala zabaldu egin da azken urteetan, paziente psikiatrikoek izan ditzaketen beharren espektroa jasotzen duen zerbitzu osoa eskaintzeko osasun mentaleko zentroekin eta sare publikoko ospitaletako psikiatria zerbitzuekin elkarlanean.

### 1.1 Ospitaleratzea

Aita Mennik Gesalibarko ospitalean (Arrasate) ospitaleratze psikiatrikoko 337 ohe ditu. Hauek sail ezberdinetan daude banatuta, zaintzen dituzten pazienteen ezaugarrien arabera.

## 1.- PSIQUIATRÍA

El Hospital Aita Menni fue fundado a finales del siglo XIX para dar respuesta a la situación de abandono de mujeres, muchas de ellas con enfermedad psiquiátrica severa. El paso del tiempo ha ido marcando prioridades y necesidades en el mundo de la enfermedad mental a las que nos hemos adaptado. Siguiendo una evolución natural, Aita Menni ha proporcionado desde sus inicios en 1898 un servicio de hospitalización de larga estancia. Sin embargo, los conocimientos científicos se han desarrollado considerablemente en los últimos tiempos y, además, los enfermos mentales reciben, en la actualidad, un tratamiento integrado en los servicios sanitarios públicos.

Por todo ello, la oferta asistencial de Aita Menni se ha diversificado en los últimos años para proporcionar una gama completa de servicios que cubren el espectro de necesidades que puedan presentar los pacientes psiquiátricos, trabajando en coordinación con los Centros de Salud Mental y con los servicios hospitalarios de psiquiatría de la red sanitaria pública.

### 1.2 Hospitalización

Aita Menni cuenta con 337 camas de hospitalización psiquiátrica en el hospital de Gesalibar, en Arrasate-Mondragón. Las mismas se encuentran repartidas en áreas diferenciadas, de acuerdo con las características de los pacientes que atienden.

### **1.1.1 *Egonaldi ertaina***

Egonaldi ertaineko ospitaleratzea, kroniko erako gaixotasun mental larria duten pazienteei dago zuzendua. Gaixo hauen diagnosiari dagokionez, gehienbat psikosian oinarritzen dira (organiko-garun sindromeak, afektibitate-bipolar nahasmenak, depresio errepikari nahasmenak, nahasmen paranoideak eta beste psikosi batzuk) eta sarritan substantzia toxikoen kontsumo edo/eta mendekotasuna gehitzent zaio.

Errehabilitaziorako terapiak eskaintzen dira, hauen helburua bilakaera kliniko ona eta ingurune familiarrean nahiz sozialean birgizarteratze egokia lortzea delarik.

Zerbitzu hau 32 ohe dauzkan unitatean ematen da.

### **1.1.2 *Egonaldi luzea***

Gaixotasun mental kronikoa duten pertsona batzuei tratamendu farmakologikok ez diete eraginik egiten eta beraien minusbaliosasuna dela eta, epe luzeko esku-hartze terapeutikoa eta errehabilitazioa behar izaten dute. Kasu gehienetan, aurrez egonaldi motz eta ertaineko unitateetan tratatutako gaixoak dira, non emaitza terapeutiko gutxi izan duten.

Hiru paziente mota ditugu:

Pazienteen lehen profila batez ere paziente gaztea da, portaeran arazoak dituena, toxikoen kontsumo elkartua eta tratamendu psikofarmacológicoaren aurreko erantzun eskasa. Gure proiektu asistenzialaren oinarrian errehabilitazio psiquiátrico eta integraleko eredu bat dago (bio-psico-soziala), bergizarteratzen zuzenduta edo, dagokionean, egoitza espezializatura zuzendua. Unitate honetan 45 ohe daude.

### **1.1.1. *Media estancia***

Se trata de un servicio dirigido a pacientes con enfermedad mental grave, de carácter crónico, cuyo diagnóstico se centra fundamentalmente en torno a la psicosis (síndromes cerebro orgánicos, esquizofrenias, trastornos afectivos bipolares, trastornos depresivos recurrentes, trastornos paranoides y otras psicosis) y que frecuentemente suele ir acompañada del consumo y/o dependencia de sustancias tóxicas.

Se ofrecen terapias de carácter rehabilitador con el objetivo de conseguir una evolución clínica satisfactoria y una reinserción adecuada en su medio familiar y social.

Este servicio se desarrolla en una unidad de 32 camas.

### **1.1.2. *Larga estancia***

Algunas personas con enfermedad mental crónica presentan una patología refractaria al tratamiento farmacológico y una discapacidad que requiere largos períodos de intervención terapéutica y rehabilitadora. En su gran mayoría, son pacientes que previamente han sido tratados en unidades de corta y media estancia y siempre con escasos resultados terapéuticos.

Contamos con tres tipos de pacientes:

El primer perfil de paciente es el de paciente predominantemente joven, con alteraciones del comportamiento, consumo de tóxicos asociado y baja respuesta a tratamiento psicofarmacológico. Nuestro proyecto asistencial se basa en un modelo de rehabilitación psiquiátrica (bio-psico-social) e integral orientado a la resocialización social o, en su caso, a la residencialización especializada. Esta unidad cuenta con 45 camas.

Pazienteengen bigarren profila bilakaera luzeko gaixo mentala da, eta hauek gizarteratzeko arazo larriak dituzte. Gure eredu asistentzialaren oinarrian lagundutako egoitzaren eredu espezializatua dago, arreta giro humanizatu eta atseginarekin, lagunza integral eta profesionalizatua emateko, artatutako pertsonen bizi kalitatea hobetzera zuzenduta, pertsona erabiltzaileen zein horien senideen eskubideak errespetatuz. Arlo honetan 130 ohe daude.

Pazienteengen hirugarren profila desgaitasun intelektuala duten pazienteena da. Unitate honetan 60 ohe daude.

Egonaldi luzeko eskaintza hau, bilakaera luzekoak diren eta ospitale ingurunetik babestutako irteera prozesu bat eta gizarteratze progresiboa hasi dezaketen gaixoei zuzentzen zaien beste 17 plazarekin osatzen da, lagunduriko pisuetan.



El segundo perfil de paciente es el de enfermo mental de larga evolución con graves dificultades de reinserción social. Nuestro modelo asistencial se basa en un modelo residencial asistido y especializado que, con un clima de atención humanizado y afectuoso, presta una asistencia integral profesionalizada, encaminada a lograr la mejor calidad de vida de las personas atendidas, respetando los derechos de las personas usuarias como las de sus familiares. Esta área cuenta con 130 camas.

El tercer perfil de paciente es el de paciente con discapacidad intelectual. Esta unidad cuenta con 60 camas.

La oferta de larga estancia se complementa con 17 plazas en pisos asistidos, destinada a pacientes de larga evolución, que pueden iniciar un proceso de salida tutelada del entorno hospitalario y reintegración progresiva en la sociedad.



### **1.1.3. Psikogeriatría**

Pazientearen profilaren ezaugarria da irizpide diagnostikoa gehi kronologikoa dagoela. Arlo honetan 80 ohe daude.

### **1.1.4. Lege Psikiatria**

Aita Menni Ospitaleko Psikiatria Legaleko Unitatea (PLU) 2013ko azaroan estrenatu zen. Unitate honen helburua, buruko gaitz larria duten eta epailearen sententzia bidez zehaztutako segurtasun neurri bat bete behar duten pertsonek, neurri hau ospitale ingurune batean bete ahal izatea da.

Unitate honek arreta psikiatrickoaz gain, segurtasun neurri zorrotz eta aurreratuak eskaintzen ditu, nork bere buruari mina emateko edo ihes egiteko arriskua minimizatzu.

Zerbitzu hau, Aita Menni Ospitalearen, Eusko Jaurlartzaren Osasun Sailaren eta Gipuzkoako Lurralde Auzitegiaren arteko elkarlanari esker sortua izan da. Honela, unitate honek, orain arte kartzela ingurunean zeuden, eta beharrezkoa duten espezializatutako mediku laguntza jasotzen ez zuten, pertsonak artatzea ahalbidetzen du.

PLUk hogei banakako logela, bi balio anitzeko egongela, osasun langileentzako bulegoak, sukaldia, jangela eta kanpoko patioa ditu. Unitateak, gaueko ikusmenarekin grabatzeko gai diren eta unitateak dituen 882 metro karraturen barnean gertatzen dena jasotzen duten 55 bideo kamera ditu.

PLUrako sarrera eta irteera gainontzeko ospitaleko instalazioetik guztiz bananduta dago, gaixoen sarrera-irteerak zuhurtziaz eta segurtasunez egin daitezen.

### **1.1.3. Psicogeriatría**

El perfil de pacientes está determinado principalmente por el criterio diagnóstico además del cronológico. Esta área cuenta con 80 camas.

### **1.1.4. Psiquiatría Legal**

La Unidad de Psiquiatría Legal (UPL) del Hospital Aita Menni se inauguró en noviembre de 2013. Está orientada para que las personas con enfermedad mental grave que han de cumplir una medida de seguridad especificada en una sentencia judicial lo puedan hacer en un entorno hospitalario.

Esta unidad proporciona atención psiquiátrica y, al mismo tiempo, estrictas y avanzadas medidas de seguridad, para minimizar el riesgo de autolesiones y fuga.

Este servicio es resultado de la colaboración del Hospital Aita Menni, el Departamento de Salud del Gobierno Vasco y la Audiencia Provincial de Guipúzcoa; permite atender a personas que hasta ahora se encontraban en un entorno penitenciario en el que no podían recibir la asistencia médica especializada que necesitan.

La UPL dispone de veinte habitaciones individuales, dos salones polivalentes, despachos para el personal sanitario, office-cocina, comedor y un patio exterior. Está dotada de 55 cámaras de video, capaces de grabar también con visión nocturna, que recogen lo que sucede en sus 882 metros cuadrados.

El acceso y salida de la UPL es completamente independiente de las instalaciones del resto del hospital, a fin de que los ingresos y salidas de los pacientes se efectúen de forma discreta y segura.

## **1.2. Ospitaleratze gabeko arreta psikiatrickoa**

Oro har, tratamendu psikiatrickoaren helburua ohiko giza-familiarteko ingurunean bere bizitza garatzeko pazientearen ahalmenak mantentzea da. Ahal den neurrian, gaixoak beraien familiekin bizi daitezen eta ospitaleratze beharrik gabe tratamendu integrala jasotzearen alde egiten da. Aita Mennin tratamendumota hauetarako behar diren ahalmenak mantentzen dituzten pazienteentzako zerbitzu eskaintza zabala daukagu.

### **1.2.1 Eguneko ospitalea**

Eguneko ospitalean, eguneroko bizitzaren alderdi ezberdinei lotuta, gaixoen ahalmen funtzionalen garapena zaitzen edo eragozten duten desoreka psikiatricko larriak jasaten dituzten gaixoak artatzen dira, betiere jokabide eta autonomia pertsonalean, hizkuntza-ulermenean eta komunikazioan gutxieneko maila bat dutelarik.

Zerbitzu honek 20 leku ditu.

### **1.2.2 Errehabilitazio psikosozialerako Eguneko zentroa (EPEZ)**

Gaixotasun mentalen arretarako, erakunde-ereduaren alternativa moduan, gaixotasun mental kroniko larriak ditutzenei asistentzia eskaintzen diegu eguneko zentro psikosozialetan. Hauen helburua erabiltzaileen autonomia pertsonala eta soziala hobetzen lagunduko duen taldekako nahiz banakako errehabilitazio psikosozialeko tratamendu integrala eskaintza da.

Aita Mennik mota honetako lau zentro dauzka: Beasain Irún eta Arrasateko zentroak eta Maldatxo, Donostian. Azken hau, gainera, aurreko biak ez bezela toxikoak hartutako eta aldi berean buruko desoreka agertzen dutenei (patología dual) zuzentzen da.

Zerbitzu honek guztira 82 leku ditu.

## **1.2. Atención psiquiátrica sin ingreso**

El objetivo del tratamiento psiquiátrico es, en general, mantener las capacidades del paciente para desarrollar su vida en su entorno sociofamiliar habitual. En la medida de lo posible, se intenta que los enfermos convivan con sus familias y que reciban un tratamiento integral sin necesidad de un ingreso hospitalario. En Aita Menni contamos con una oferta variada de servicios para pacientes que conservan las capacidades necesarias para este tipo de tratamientos.

### **1.2.1. Hospital de día**

El Hospital de día atiende a pacientes que sufren trastornos psiquiátricos graves, que dificultan o impiden el desarrollo de sus capacidades funcionales en relación a distintos aspectos de la vida diaria, pero que tienen un nivel conductual mínimo en autonomía personal, comprensión lingüística y comunicación. Este servicio cuenta con 20 plazas.

### **1.2.2. Centro de día de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)**

Como alternativa al modelo institucional de atención a las enfermedades mentales, prestamos asistencia a personas con enfermedad mental grave de carácter crónico en centros de día, que tienen por objeto ofrecer un tratamiento de rehabilitación psicosocial integral, de carácter grupal e individualizado, que permita a los usuarios mejorar la autoestima personal y social.

Aita Menni cuenta con 4 centros de día de este tipo, el centro de Beasain, el centro de Irún, el centro de Arrasate, y el Centro Maldatxo, en Donostia, orientado además, a diferencia de los anteriores, con consumo de tóxicos que presentan simultáneamente un trastorno mental (patología dual).

Este servicio cuenta con un total de 82 plazas

### **1.2.3 Kanpo kontsultak**

Psiquiatría alorreko gure eskaintzaren barruan, psikiatriako, neurologiako nahiz psikologiako kanpo kontsulta zerbitzua daude Arrasate, Donostia, Gasteiz eta Bilbon.. Zerbitzu honetan gure profesionalen laguntza onuragarri izan dokiekeen sintomatología motaren bat duten pertsonen jarraipena egiten da.

### **1.2.4 Krisialdian prebentzioa, esku-hartzea eta trauma-osteko terapia**

Kanpo-kontsultetako zerbitzutik abiatuta, azken urteetan egoera traumátikoak jasan izanak sorrarazitako ondorioak saihestu eta tratatzeko zerbitzu berezia garatu da.

Gobernu eta babes zibilaren alorreko erakundeekin ari gara elkarlanean, larrialdietan parte hartzen duten kideei languntza eskainiz. Krisaldi egoeretan ere esku hartzen dugu. Zerbitzu hau gure Arrasateko, Donostiako, Gasteizko eta Bilboko zentroetan eskaintzen da.

### **1.2.5 Balorazio psikiatrico-legala**

Azterketa Psiquiátrico-legales de la Unidad de Evaluación, Valoración y Abordaje de aquellos sujetos en los que se requiere considerar conjuntamente el marco legal afectado y la situación psicopatológica o psicológica, estableciendo claramente las características de esta última y su repercusión real en aquello que se está dirimiendo a nivel jurídico. Además, el servicio tiene como objetivo complementario, la promoción de los aspectos formativos en conocimientos psiquiátrico-legales básicos. Se oferta este servicio en nuestros centros de Mondragón, San Sebastián, Vitoria y Bilbao

### **1.2.3. Consultas externas**

Nuestra oferta en el ámbito de la psiquiatría incluye un servicio de consultas externas tanto de psiquiatría como de neurología y de psicología en Mondragón, San Sebastián, Vitoria y Bilbao. En este servicio se realiza el seguimiento de personas con algún tipo de sintomatología que pueden beneficiarse de la ayuda de nuestros profesionales.

### **1.2.4. Prevención, intervención en crisis y terapia postraumática**

A partir del servicio de consultas externas, en los últimos años se ha desarrollado un servicio especializado en la prevención y tratamiento de secuelas derivadas de la exposición a situaciones traumáticas. Colaboramos con instituciones gubernamentales y organizaciones del ámbito de la protección civil cuyos miembros intervienen en emergencias de diversos tipos y también intervenimos en situaciones de crisis. Se oferta este servicio en nuestros centros de Mondragón, San Sebastián, Vitoria y Bilbao

### **1.2.5. Valoración psiquiátrico-legal**

Nuestra Unidad de Valoración Psiquiátrico-Legal es un servicio especializado en la evaluación, valoración y abordaje de aquellos sujetos en los que se requiere considerar conjuntamente el marco legal afectado y la situación psicopatológica o psicológica, estableciendo claramente las características de esta última y su repercusión real en aquello que se está dirimiendo a nivel jurídico. Además, el servicio tiene como objetivo complementario, la promoción de los aspectos formativos en conocimientos psiquiátrico-legales básicos. Se oferta este servicio en nuestros centros de Mondragón, San Sebastián, Vitoria y Bilbao

### **1.2.6. Laguntza psikiatrikoa**

Geure zentroetan garatzen dugun lan asistentzialaz gain, Aita Mennin aholkularitza zerbitzuak eskaintzen ditugu, osasun mentalaren inguruan lantzen ditugun arloetan adituak garen heinean. Horrenbestez, Eusko jaurlaritzarekin dihardugu psikiatriaren arloan eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin Gordexolako Zubieteko zentroan, haur autistenzat; Urduñako Gabriel M. de Ibarra zentroan eta Bilboko Loiu-Udaloste zentroan, desgaitasun intelectuala duten pertsonentzat; eta, kalte zerebralari dagokionez, Bilboko Bekoetxe zentroan, Gernikako Lurgorri zentroan eta Derioko Errekalde zentroan.

### **1.2.6. Apoyo psiquiátrico**

Además del trabajo asistencial que desarrollamos en nuestros propios centros, desde Aita Menni ofrecemos servicios de consultoría como expertos en las diferentes áreas de la salud mental que cultivamos. Así, colaboramos con el Gobierno Vasco en el área de psiquiatría, y con la Diputación Foral de Bizkaia en el centro Zubiete de Gordexola, para niños autistas; en el centro Gabriel M<sup>a</sup> de Ibarra de Orduña y en el Centro Loiu-Udaloste de Bilbao, para personas con discapacidad intelectual; y en relación al daño cerebral en el centro Bekoetxe de Bilbao, en el centro Lurgorri de Gernika y en el centro Errekalde de Derio

.

## 2.- DESGAITASUN INTELEKTUALA

Arreta jasotzen duen pazientearen profila desgaitasun intelectuala eta nahasmendu mentala duen pertsonarena da, jokabide arazo larriekin, eta ingurune babestua behar duena arreta emateko, betiere jatorrizko ingurunera itzultzea ahalbidetuko dion helburu errehabilitatzialearekin.

Arlo honetan 60 ohe daude.

## 2.- DISCAPACIDAD INTELECTUAL

El perfil de paciente atendido es el de personas con discapacidad intelectual y trastorno mental que presentan graves alteraciones de conducta y que necesitan de un contexto protegido para su atención, siempre con un objetivo rehabilitador que les permita retornar a su entorno de origen.

Esta área cuenta con 60 camas.



## 3.- GARUNEKO KALTEA

Gure zerbitzuaren helburua jasotako garuneko kaltea duten pertsonei errehabilitazio integrala eskeintzea da. Paziente mota hauen etiologia ohikoenak ondorengoak dira:

- Entzefalo-garezurreko traumatismoa
- Iktusa: garuneko infarto eta hemorragiak
- Garuneko anoxia
- Tumoreak
- Entzefalitisa

### 3.1 Ospitaleratzea

Komunikazio ahalmenean, jokabidean, mugimenduan, zentzumenetan eta ahalmen intelektualetan edo emozionaletan ondorioak dituzten pazienteak artatzen ditugu ospitaleratze erregimenean. Hauetatik gehienak fase azpi-akutuan daude, garuneko kaltea sortu eta hilabete eta urtebete arteko bitartean. Logopedia, errehabilitazio fisikoa, terapia okupacionala, neuropsicología eta eguneroko bizitzako ekintzez osatutako programak garatzen dira. Beharrezkoa denean, programa hauek tratamendu psikofarmacológico eta ortopedikoekin osatzen dira.

Unitateak 26 pertsonentzako lekua du.

### 3.2 Eguneko zentroa

Hartutako garuneko kaltea duten eta aurretiko ekintzetara erabateko itzulera eragozten dieten ondorioak agertzen dituzten pazienteentzako, bi eguneko zentro dauzkagu, Arrasaten eta Donostian. Ekintza-plangintzaren barruan, jolas-saioak, autozainketa, otorduak eta taldekoak errehabilitazio saioak daude.

## 3.- DAÑO CEREBRAL

El objetivo de nuestro servicio es ofrecer rehabilitación integral a personas con daño cerebral adquirido.

Las etiologías más frecuentes en este tipo de pacientes son:

- Traumatismos cráneo-encefálicos
- Ictus: infartos y hemorragias cerebrales
- Anoxia cerebral
- Tumores
- Encefalitis

### 3.1. Hospitalización

Atendemos en régimen de hospitalización a pacientes con secuelas motoras, de comunicación, conductuales, intelectuales, emocionales y/o sensoriales. La mayor parte de ellos están en fase subaguda, entre el mes y el año después de que se haya producido el daño cerebral. Se desarrollan programas integrados de rehabilitación en las áreas de logopedia, rehabilitación física, terapia ocupacional, neuropsicología y actividades de la vida diaria; siempre que es necesario se complementan estos programas con tratamientos psicofarmacológicos y ortopédicos. La unidad tiene capacidad para 26 pacientes.

### 3.2. Centro de día

Contamos con dos centros de día (en Arrasate y Donostia) para pacientes con daño cerebral adquirido que presentan secuelas que les impiden un retorno completo a las actividades previas. El plan de actividades incluye sesiones lúdicas, autocuidado, comidas y sesiones rehabilitadoras grupales

### **3.3 Neuroerrehabilitazio anbulatorioa**

Ospitalean eskainitako tratamenduak errehabilitazio lan intentsiboa garatzeko aukera ematen du. Hala ere, hain larriak ez diren kasuetan, banakako errehabilitazio programak garatzen ditugu erregimen anbulatorioan. Halaber, ospitaleratutako pazienteek behar adineko errehabilitazio maila lortzen dutenean, erregimen anbulatorioan jarraitzen dute bere tratamenduarekin, berau kasuaren behar zehaztara egokituz.

Psikiatriako eta kalte zerebraleko kanpoko kontsultak Gesalibar eta Eguneko Zentroetan egiten dira, biak Arrasaten, Bilboko neuroerrehabilitazioko zentroan eta Donostiaiko Zuatzuko kalte zerebraleko Eguneko Zentroan. Etxeko laguntza zerbitzuak ere egiten dira, fisioterapia, logopedia eta terapia okupazionaleko kontsultekin.



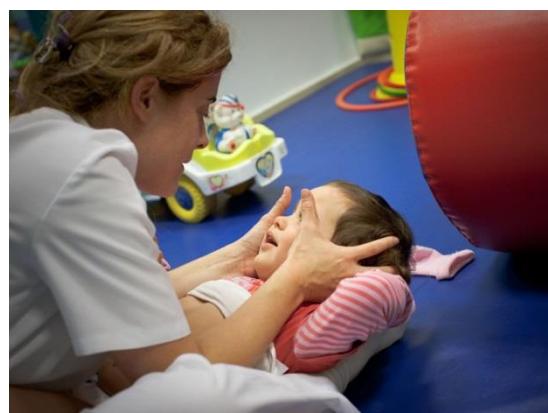
### **3.4. Haurren Errehabilitazioa**

Gero eta handiagoak dira errehabilitazio beharrak haurren artean eta gizartearen eskariaren eta eskaintzaren desoreka ikusirik, Haurren Errehabilitazio Zerbitzu berria sortu dugu. Zerbitzu hau, 2009kon jarri zen abian

### **3.3 Neurorrehabilitación ambulatoria**

El tratamiento en el medio hospitalario permite desarrollar una labor rehabilitadora intensiva. Sin embargo, en los casos menos graves, desarrollamos programas de rehabilitación individualizados en régimen ambulatorio. Asimismo, cuando los pacientes hospitalizados alcanzan un nivel de rehabilitación suficiente, continúan con su tratamiento de forma ambulatoria adaptando su tratamiento a las necesidades específicas del caso.

Se realizan consultas externas de psiquiatría y daño cerebral en los centro de Gesaligar y Hospital de Día (ambos en Mondragón), en el Centro de Neurorrehabilitación de Bilbo y en el Centro de día de daño cerebral Zuatzu de San Sebastián. También se realiza el servicio de atención domiciliaria con consultas de fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional.



### **3.4. Rehabilitación Infantil**

La percepción de una demanda creciente y no atendida en relación a las necesidades de rehabilitación de la población de niños ha promovido la creación de un nuevo servicio dedicado a la Rehabilitación Infantil. Este servicio fue inaugurado en 2009.

## 4. ADINEKO PERTSONAK

Azken urteetan, gure gizartean, adineko pertsonentzako eta orohar menpekotasuna duten pertsonentzako zerbitzuen eskaerak gora egin du. Hau dela eta, ematen diren egoera ezberdinei erantzuteko, Aita Menni herritar talde honi zuzendutako eskaintza zabalduz joan da.

### 4.1. Psikogeriatría

- Unitate psikogeriatricoak: Unitate psikogeriatricoaren definizioaren arabera, portaeraren nahasmendua eragiten duten dementzia prozesuak dituztelako artatzen diren pertsonek zentroaren gainerako zatienez bestelako egitura fisiko desberdin batean artatzen dira, norberaren etxeko giroaren ahalik eta antzik handiena duen giroan, dimensio txikiko instalazioetan. 30 ohe daude.

### 4.2. Egoitzak

- Bilboko Txurdinagabarri egoitza. Mendekotasun maila desberdinak dituzten pertsona adinduak artatzen dira, portaeraren nahasmendua dutenak zein ez dutenak. 228 ohe daude.
- Durangoko Joxe Miel Barandiaran egoitza. Mendekotasun maila desberdinak dituzten pertsona adinduak artatzen dira, portaeraren nahasmendua dutenak zein ez dutenak 113 ohe daude.
- Santiago Villabonako Egoitza. Mendekotasun maila desberdinak dituzten pertsona adinduak artatzen dira, portaeraren nahasmendua dutenak zein ez dutenak 39 ohe ditu, hauetatik 4 eguneko zentrorako dira.

## 4. PERSONAS MAYORES

En los últimos años se ha producido en nuestra sociedad un gran aumento en la demanda de servicios para personas mayores y dependientes en general. De la misma manera, la oferta que Aita Menni dirige a este grupo de población se ha ido diversificando para cubrir las diferentes situaciones que se producen.

### 4.1. Psicogeriatría

- Unidades psicogeriatricas: La definición de unidad psicogerátrica viene determinada por la atención a personas afectadas de procesos demenciales que presentan algún trastorno del comportamiento, por una estructura física diferente a la del resto del centro, propiciado un ambiente lo más cercano posible a un domicilio particular y por sus dimensiones reducidas. Cuentan con 30 camas.

### 4.2. Residencias

- Residencia Txurdinagabarri de Bilbao. Se atienden a personas mayores con distintos grados de dependencia, con y sin trastornos del comportamiento. Se cuenta con 228 camas.
- Residencia Joxe Miel Barandiaran de Durango. Se atienden a personas mayores con distintos grados de dependencia, con y sin trastornos del comportamiento. Se cuenta con 113 camas.
- Residencia de Santiago de Villabona Se atienden a personas mayores con distintos grados de dependencia, con y sin trastornos del comportamiento. Cuenta con 39 camas, de estas 4 son para el centro de día.

### **4.3 Eguneko zentroak**

Aita Mennik zazpi eguneko zentro psikogeriatriko ditu, portaeraren nahasmendua duten pertsona adinduentzat bereziki diseinatuak.

Komunitatean kokatutako baliabide asistentziala da, tratamendu espezializatu eta pertsonalizatu baten testuinguruan, errehabilitazio fisikora eta mentalera zuzenduta, eta zainketa asistentzialak ematera, beharra duten pertsona adinduentzat. Horrekin lortu nahi dena da erabiltzaileek ahalik eta denborarik gehien eta bizi kalitaterik onenarekin famili ingurunean bizitzen jarraitu ahal izan dezaten.

Nolabaiteko mendekotasun maila duten adineko pertsonentzat bi egoitza ditugu, Durangoko eta Txurdinagabarriko (Bilbao) zentroetan, eta bertan portaera nahasmendua duten zein ez duten pertsonak hartzen dira.

Zerbitzua eskaintzen duten zentroak: Arrasate, Eskoriatza, Bergara, Deusto, Durango, Bilboko Txurdinagako eguneko zentroa eta Soraluzeko eguneko zentroa.

### **4.4. Laguntza psikiatrico/psikologikoa eta langileen kudeaketa**

Oñatiko eguneko zentroan laguntza psikologikoa ematen da eta garbitasun eta garraioko langile laguntzaileak kudeatzen dira.

Arrasateko Iturbide egoitzan, halaber, laguntza psikologikoa ematen da, eta 2014ko abenduaz geroztik langile laguntzaileak eta harrerakoak kudeatzen dira.

### **4.3. Centros de día**

Aita Menni cuenta con siete centros de día psicogeriatricos específicamente diseñados para personas mayores con trastornos del comportamiento.

Se trata de un recurso asistencial situado en la comunidad que proporciona, en el contexto de un tratamiento especializado y personalizado, rehabilitación física y mental así como cuidados asistenciales a aquellas personas mayores que lo necesiten. Con ello se propone facilitar el que estos usuarios puedan seguir viviendo en su entorno familiar el mayor tiempo y con la mejor calidad de vida posible.

Para las personas mayores con distintos grados de dependencia, contamos con dos residencias ubicadas en nuestros centros de Durango y Txurdinagabarri (Bilbao) en las que se atienden a personas con y sin trastornos del comportamiento.

Centros que ofertan este servicio: Centro de día de Arrasate, Eskoriatza, Bergara, Deusto y Txurdinaga en Bilbao, Centro de día de Durango y Centro de Día Soraluze.

### **4.4. Apoyo psiquiátrico/psicológico y gestión del personal**

En el Centro de Día de Oñati se presta apoyo psicológico y se gestiona el personal auxiliar, de limpieza y transporte.

En la Residencia Iturbide Egoitza de Arrasate se presta igualmente apoyo psicológico y, desde diciembre 2014, se gestiona el personal auxiliar y de recepción.

## **Beste jarduera batzuk**

### **1. Irakaskuntza**

Aita Mennik dituen akordio esparruaren baitan lan praktikoak eta tesinak egiten dira Deustuko Unibertsitateko Osasun Mental eta terapia psikologikoko Masterraren baitan, Gerontologiko Masterraren baitan eta baita ere Eskuhartze sozialaren psikologiaren unibertsitate Master berriaren baitan ere. Hitzarmenak sinatuta ditugun unibertsitateen artean ondorengoak azpimarra ditzakegu: Deustuko Unibertsitatea, Euskal Herriko Unibertsitatea, Mondragon Unibertsitatea, Nafarroako Unibertsitatea, Salamankako Unibertsitate Pontifiziosa, Burgosko Unibertsitatea, Bartzelonako Ramon Lull Unibertsitatea, Blanquerna Osasun Zientzien Fakultatea, Vic-eko Unibertsitatea, Zagarazoza, Torrelavega eta Soriako Fisioterapia Eskolak eta Valladolideko Unibertsitatea.

Irakaskuntzari dagokionez, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailarekin, Spainiar Gurutze Gorriarekin, zein ondorengo hezkuntza zentroekin kolaboratzen dugu: Mariaren Lagundia Bergaran, Francisco de Vitoria Institutua, Debagoieneko Mankomunitatea, EDE Fundazioa, Lanbide Eskola (Iurreta, Aretxabaleta, Elgoibar eta Zornotza), Bergarako Ikasi Akademia, Kutxazabal-UNED, Ovida Formación, Arizmendi Ikastola, Ikasi Heziketa Zentroa, Ondarroako Insitutua, UNED Bergara eta Gipuzkoako Gurutze Gorria.

## **Otras actividades**

### **1. Docencia**

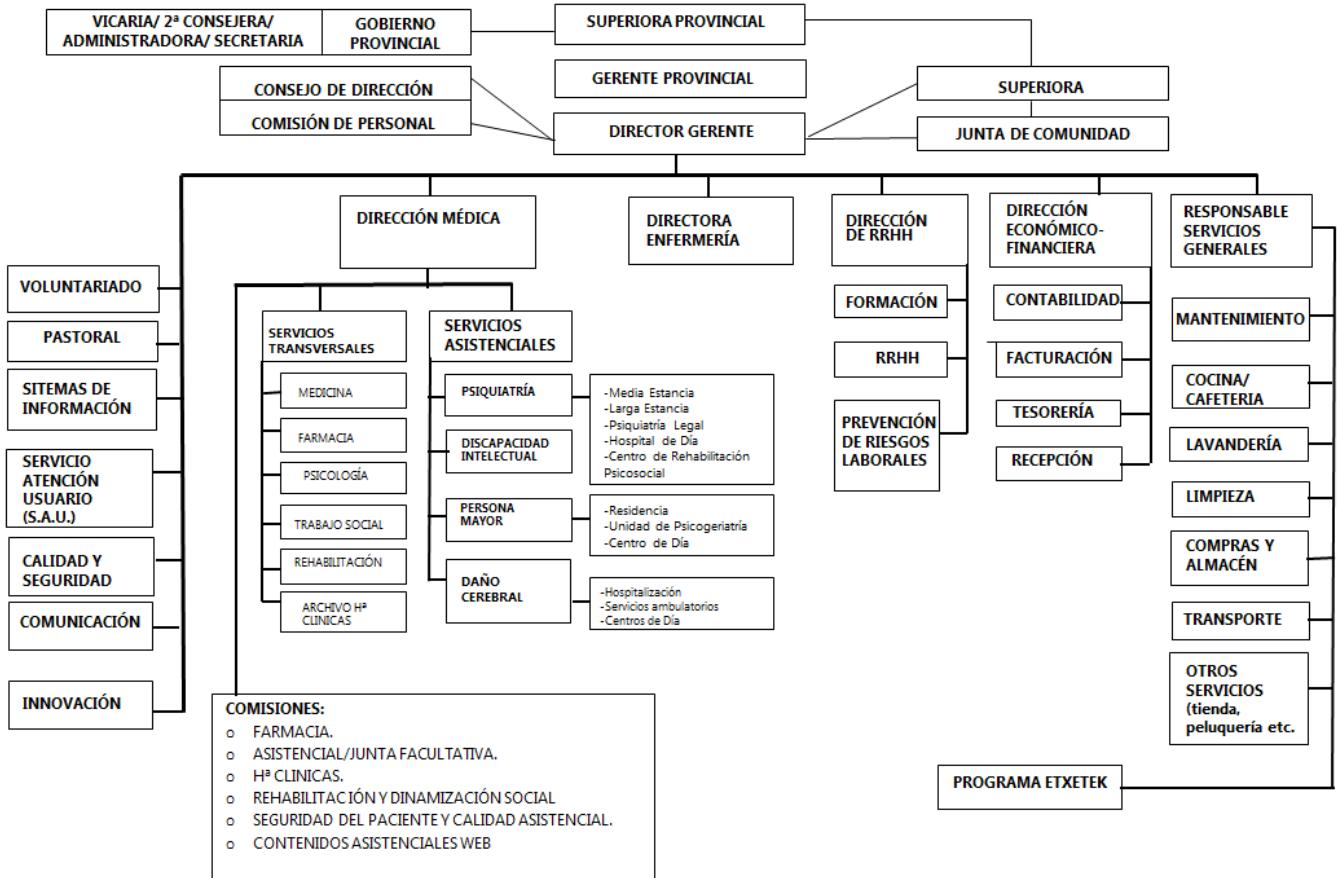
Dentro del marco de acuerdos de Aita Menni es de aplicación la realización de trabajos prácticos, tesinas, dentro de los Másteres de Salud Mental y terapia psicológica, del de Gerontología así como del nuevo Máster Universitario en Psicología de la intervención social de la Universidad de Deusto. Entre las universidades con las que contamos convenios destacan: Universidad de Deusto, la Universidad del País Vasco, Mondragon Unibertsitatea, Universidad de Navarra, Universidad Pontificia de Salamanca, Universidad de Burgos, Universidad Ramón Lull de Barcelona, Facultad de Ciencias Sanitarias de Blanquerna, Universidad de Vic, Escuelas de Fisioterapia de Zaragoza, Torrelavega y Soria así como la Universidad de Valladolid.

Colaboramos también en la impartición de docencia con el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco o la Cruz Roja Española, así como con los siguientes centros educativos: Mariaren Lagundia de Bergara, Instituto Francisco de Vitoria, Mancomunidad del Alto Deba, Fundación EDE, Lanbide Eskola (Iurreta, Aretxabaleta, Elgoibar y Zornotza), Academia Ikasi de Bergara, Kutxazabal-UNED, Ovida Formación, Arizmendi Ikastola, Centro de Formación Ikasi, Instituto de Ondarroa, UNED Bergara y Cruz Roja Gipuzkoa.

## **2. ANTOLAKETA**

## **2. ORGANIZACIÓN**

## 2.1. AITA MENNIREN ORGANIGRAMA/ ORGANIGRAMA AITA MENNI



## 2.2. AITA MENNIKO ZUZENDARITZA BATZORDEA/ CONSEJO DE DIRECCIÓN DE AITA MENNI

Ama Gorena **Superiora**  
 Zuzendari Kudeatzailea/ **Director Gerente/**  
 Zuzendari Medikoa/ **Director Médico/**  
 Ertzaintza Zuzendaria/ **Directora Enfermería/**  
 Giza Baliabide Arduraduna/ **Jefe de RRHH/**  
 Administrazio Arduraduna/ **Jefe de Administración/**

Montserrat Esparza  
 Mikel Tellaeche  
 José Ignacio Quemada  
 Irune Galarraga  
 Jesús M<sup>a</sup> Arizmendiarieta  
 Xabier Altuna

**2.3. LANGILEEN TAULA (Kontratupeko langileak eta azpikontratatutakoak)****TABLA DE PERSONAL (Personal laboral y subcontratado)/**

Categoría Profesional/ Lanbide-kategoria	Año 2016 urtea
Médicos/ Medikuak	8,40
Psicólogos/ Psikologoak	17,30
Farmacéutico/ Botikaria	1,00
ATS-DUE/ Erizainak	46,09
Fisioterapeutas/ Fisioterapeutak	13,95
Trabajadores Sociales/ Gizarte Laguntzaileak	11,11
Auxiliares de Clínica/ Klinika Laguntzaileak	404,42
Logopedas/ Logopedak	5,85
Monitores ocupacionales/ Monitore okupazionalak	17,60
Terapeutas ocupacionales/ Terapeuta okupazionalak	9,83
Otro Personal Asistencial/ Beste osasun langile batzuk	4,50
<b>TOTAL ASISTENCIAL/ ASISTENTZIALAK GUZTIRA</b>	<b>540,05</b>
Directivos/ Zuzendaritza	7,00
Personal administrativo/ Administrazio langileak	35,20
Servicios Generales/ Zerbitzu Orokorrak	130,91
Otro personal no asistencial/ Asistentzialak ez diren beste batzuk	4,00
<b>TOTAL NO ASISTENCIAL/ ASISTENTZIALAK EZ DIRENAK GUZTIRA</b>	<b>177,11</b>
<b>TOTAL / GUZTIRA</b>	<b>717,16</b>

## **3. KUDEAKETA**

## **3. GESTIÓN**

### 3.1. KUDEAKETA ADIERAZLE NAGUSIAK/ CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN/

Capacidad y actividad asistencial/ Asistentzia jarduerak eta ahalmena	2016			
	Psiquiatría/ Psikiatria	Discapacidad/ Adimen urritasuna	Daño Cerebral/ Garun Kaltea	Personas Mayores/ Adineko Pertsonak
<b>Hospitalización Completa (y Residencial) / Ospitaleratze osoa (Egoitza egonaldia barne)</b>				
Camas-plazas / Oheak-plazak	276	28	26	503
Estancias/ Egonaldiak	97.127	9.923	8.712	169.368
Ocupación (%)/ Betetze maila (%)	97,0%	99,6%	97,1%	87,1%
<b>Hospitalización Parcial / Ospitaleratze Partziala</b>				
Capacidad / Ahalmena	102		51	360
Asistencias/ Arreta kopurua	23.684		11.876	67.392
Ocupación (%)/ Betetze maila (%)	86,4%		99,7%	98,10%
<b>Servicios Ambulatorios/ Zerbitzu anbulatorioak</b>				
Primeras consultas/ Lehenengo kontsulta	339		181	
Consultas sucesivas/ Ondorengo kontsul	2.466		729	
Otras Consultas/ Beste kontsulta batzuk	260		32.393	
<b>Total Consultas/ Guztira kontsultak</b>	<b>3.065</b>		<b>33.303</b>	

### 3.2. OHEAK 2014.URTEAN ZEHAR ARLOKA/ CAMAS POR ÁREAS DURANTE 2014

Ámbitos asistenciales/ Esparru asistentzialak	01/01/2016	31/12/2016
Psiquiatría/ Psikiatria	274	276
Discapacidad/ Adimen urritasuna	25	28
Daño Cerebral/ Garuneko Kaltea	24	26
Personas Mayores/ Adineko Pertsonak	465	503
<b>Total / Guztira</b>	<b>788</b>	<b>833</b>

**3.3. OHEEN BILAKAERA ARLOKA AZKEN 5 URTEETA /EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CAMAS POR ÁREAS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS/**

Ámbitos asistenciales/ Esparru asistentzialak	2012	2013	2014	2015	2016	2016-2012	
						%	Nº
Psiquiatría/ Psikiatria	398	398	390	299	276	-30,7%	-122
Discapacidad/ Adimen urritasuna					28	100,0%	28
Daño Cerebral/ Garun Kaltea	22	24	25	30	26	18,2%	4
Personas Mayores/ Adineko Pertsonak	371	371	371	459	506	36,4%	135
<b>Total / Guztira</b>	<b>791</b>	<b>793</b>	<b>786</b>	<b>788</b>	<b>836</b>	<b>5,7%</b>	<b>45</b>

**3.4. EGUNEKO ZENTROAK – EDUKIERAREN BILAKAERA 2015EAN ZEHAR/ .CENTROS DE DÍA – EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PLAZAS DURANTE 2015/**

Ámbitos asistenciales/ Esparru asistentzialak	01/01/2016	31/12/2016	2016-2012	
			%	Nº
Psiquiatría/ Psikiatria	102	102		
Daño Cerebral/ Garun Kaltea	47	51		
Personas Mayores/ Adineko Pertsonak	333	360		
<b>Total / Guztira</b>	<b>482</b>	<b>513</b>		

**3.5. EGUNEKO ZENTROAK - EDUKIERAREN BILAKAERA ARLOKA AZKEN 5 URTEETAN / CENTROS DE DÍA - EVOLUCIÓN DE LA CAPACIDAD POR ÁREAS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS/**

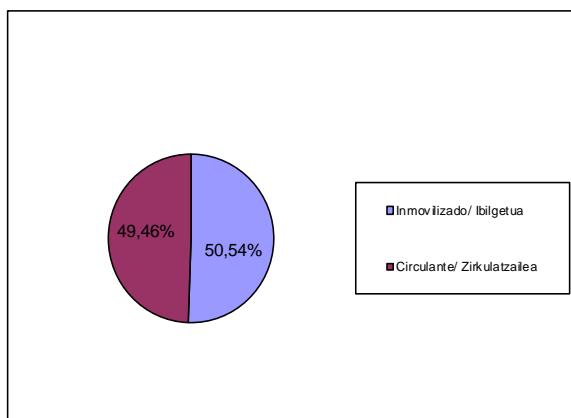
Ámbitos asistenciales/ Esparru asistentzialak	2012	2013	2014	2015	2016	2016-2012	
						%	Nº
Psiquiatría/ Psikiatria	92	102	102	102	102	10,87%	10
Daño Cerebral/ Garun Kaltea	40	40	40	47	51	27,50%	11
Personas Mayores/ Adineko Pertsonak	243	243	248	333	360	48,15%	117
<b>Total / Guztira</b>	<b>375</b>	<b>385</b>	<b>390</b>	<b>482</b>	<b>513</b>	<b>36,80%</b>	<b>138</b>

### 3.6. INBERTSIOEN BILAKAERA AZKEN 5 URTEETAN/ EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS/

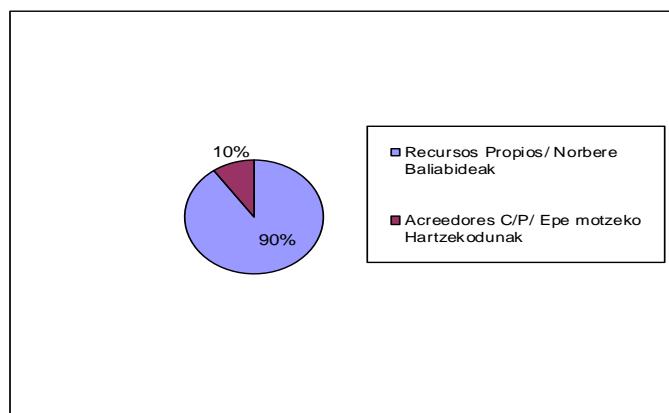
	2012	2013	2014	2015	2016	2016-2012	
						%	Nº
<b>APLICACIONES INFORMÁTICAS</b>	2.941,00	17.436,55	153.873,92	-81.879,56	-8.338,08	-3,84	-11.279,08
<b>INFORMATIKA APLIKAZIOAK</b>							
<b>EDIFICIOS Y CONSTRUCCIONES</b>	282.904,83	1.143.626,03	622.793,15	1.507.220,05	924.584,04	2,27	641.679,21
<b>ERAIKIN ETA ERAIKUNTZAK</b>							
<b>INSTRUMENTAL Y UTILLAJE</b>	8.695,62	25.314,67	347.679,04	97.648,29	46.516,01	4,35	37.820,39
<b>TRESNERIA ETA ERREMINTAK</b>							
<b>INSTALACIONES/ INSTALAZIOA</b>	141.551,21	65.983,22	362.465,11	414.017,02	1.078.576,57	6,62	937.025,36
<b>MOBILIARIO / ALTZARIAK</b>	92.661,74	80.878,62	165.986,04	245.021,86	223.514,54	1,41	130.852,80
<b>EQUIPOS INFORMÁTICOS</b>	3.592,88	114.711,85	1.065,37	102.327,09	21.329,52	4,94	17.736,64
<b>INFORMATIKA EKIPOAK</b>							
<b>ELEMENTOS DE TRANSPORTE</b>	0,00	0,00	2.708,39	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>GARRAO BALIABIDEAK</b>							
<b>TOTAL</b>	<b>532.347,28</b>	<b>1.447.950,94</b>	<b>1.656.571,02</b>	<b>2.284.354,75</b>	<b>2.286.182,60</b>	<b>3,29</b>	<b>1.753.835,32</b>

### 3. 7. EGOERA BALANTZEA/ BALANCE DE SITUACIÓN

	%
<b>Inmovilizado/ Ibilgetua</b>	<b>50,5</b>
<b>Circulante/ Zirkulatzalea</b>	<b>49,5</b>



	%
<b>Recursos Propios/ Norbere Baliabideak</b>	<b>90,2</b>
<b>Acreedores C/P/ Epe motzeko Hartzekodunak</b>	<b>9,8</b>



### 3. 8. EMAITZEN KONTUA/ CUENTA DE RESULTADOS

Gastos	2016	Ingresos/ Diru sarrerak	2016
Compras/ Erosketak:	14,7%	Sanidad/ Osasun Saila:	32,5%
Personal/ Langileak:	68,2%	Diputaciones Forales/ Foru Aldundiak:	42,5%
Servicios Externos/ Kanpoko zerbitzuak:	8,9%	Particulares/ Partikularrak:	12,0%
Amortizaciones/ Amortizazioak:	4,7%	Seguros/ Aseguruak:	2,1%
Otros:	3,5%	Otros :	10,9%

### 3.9 LANGILEEN BILAKAERA LANALDI OSOAREN ARABERA AZKEN 5 URTEETAN/ EVOLUCIÓN DEL PERSONAL EN JORNADA EFECTIVA DURANTE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS/

Categoría Profesional/ Lanbide-kategoria	Año 2011 Urtea	Año 2012 Urtea	Año 2013 Urtea	Año 2014 Urtea	Año 2015 Urtea	Año 2016 urtea	2016-2016	
							%	Nº
Médicos/ Medikuak	9,00	9,15	10,15	10,15	8,40	8,40	-0,1	-0,75
Psicólogos/ Psikologoak	16,62	18,45	16,73	16,10	16,48	17,30	-0,1	-1,15
Farmacéutico/ Botikaria	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	-0,5	-1,00
ATS-DUE/ Erizainak	43,90	45,25	43,90	43,21	43,45	46,09	0,0	0,84
Fisioterapeutas/ Fisioterapeutak	13,29	11,46	10,31	11,99	11,90	13,95	0,2	2,49
Trabajadores Sociales/ Gizarte Laguntzaileak	10,00	11,00	10,00	10,50	10,38	11,11	0,0	0,11
Auxiliares de Clínica/ Klinika Laguntzaileak	310,55	322,00	327,78	329,80	368,48	404,42	0,3	82,42
Logopedas/ Logopedak	5,26	5,90	5,90	5,90	5,71	5,85	0,0	-0,05
Monitores ocupacionales/ Monitore okupazionalak	14,30	16,45	16,50	17,59	17,78	17,60	0,1	1,15
Terapeutas ocupacionales/ Terapeuta okupazionalak	3,66	3,21	3,21	3,21	4,04	9,83	2,1	6,62
Otro Personal Asistencial/ Beste osasun langile batzuk	6,00	6,00	6,00	6,00	5,50	4,50	-0,3	-1,50
<b>TOTAL ASISTENCIAL/ ASISTENTZIALAK GUZTIRA</b>	<b>434,58</b>	<b>450,87</b>	<b>451,48</b>	<b>455,45</b>	<b>493,12</b>	<b>540,05</b>	<b>0,2</b>	<b>89,18</b>
Directivos/ Zuzendaritza	6,00	5,00	7,00	7,00	7,00	7,00	0,4	2,00
Personal administrativo/ Administrazio langileak	19,44	20,44	24,29	24,81	27,44	35,20	0,7	14,76
Servicios Generales/ Zerbitzu Orokorrak	132,67	131,85	120,81	119,01	120,01	130,91	0,0	-0,94
Otro personal no asistencial/ Asistentzialak ez diren beste batzuk	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	1,0	2,00
<b>TOTAL NO ASISTENCIAL/ ASISTENTZIALAK EZ DIRENAK GUZTIRA</b>	<b>160,11</b>	<b>159,29</b>	<b>154,10</b>	<b>152,82</b>	<b>156,45</b>	<b>177,11</b>	<b>0,1</b>	<b>17,82</b>
<b>TOTAL / GUZTIRA</b>	<b>594,69</b>	<b>610,16</b>	<b>605,58</b>	<b>608,27</b>	<b>649,57</b>	<b>717,16</b>	<b>0,18</b>	<b>107,00</b>

### 3.10. FORMAKUNTZA EKINTZAK/ ACCIONES FORMATIVAS

Acciones Formativas/Formazio ekintzak	Nº acciones/ Ekintza kopurua	Nº Partecipantes/ Partehartzaileak	Nº horas/
Congresos,jornadas, seminarios/Kongresoak,jardunaldiak,mintegiak	7	14	86,45
Cursos/Kurtsoak	158	1511	2.748,10
Total acciones/Ekintzak guztira	165	1525	2.834,55



Hermanas  
Hospitalarias  
AITA MENNI

**Gesalibar 15.**

Tel. +34 943 79 44 11

Fax + 34 943 79 61 61

**20509 ARRASATE-MONDRAZÓN**

Emaila: [hospital@aita-menni.org](mailto:hospital@aita-menni.org)

Web guneak: [www.aita-menni.org](http://www.aita-menni.org); [www.danocerebral.es](http://www.danocerebral.es); [www.personamayor.org](http://www.personamayor.org)