



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI



MEMORIA ANUAL
2018
URTEKO TXOSTENA

120 AÑOS DE HISTORIA

El **Hospital Aita Menni** celebró el 1 de junio de 2018 sus 120 años de vida. En esa fecha, en el año 1898, gracias al tesón y al buen hacer de **San Benito Menni**, se inauguraba en el barrio arrasatearra de Gesalibar la Casa de Salud de Santa Águeda, ubicada en el antiguo balneario del mismo nombre.

A lo largo de sus 120 años de historia, **Aita Menni** ha tenido como misión la acogida, la asistencia y el cuidado de la salud integral de las personas con enfermedad mental y con discapacidad física e intelectual, sin excluir otras patologías, prestando especial atención a quienes más lo necesitan y tratando de ser fermento de los valores que nos definen, siendo la Hospitalidad, la acogida a la persona excluida, el impulso para construir una sociedad más justa y equitativa.

En los últimos tiempos, nuestra labor ha ido extendiéndose a nuevas áreas relacionadas con la salud mental, evolucionando con las necesidades de la sociedad a la que servimos. Así, además de prestar atención en el ámbito de la salud mental y la discapacidad intelectual, continuamos con la rehabilitación de personas con daño cerebral adquirido en la que **Aita Menni** fue pionero hace ya 27 años, y por último, aunque no menos importante, en la atención de personas mayores con diferentes niveles de dependencia y deterioro cognitivo. Un elemento común a todas las líneas asistenciales es el tratamiento de alteraciones conductuales. **Aita Menni** cuenta con un equipo de 19 psicólogos que lo convierte en referente y le permite abordar una asistencia multidisciplinar en beneficio de las personas atendidas y sus familias.

A lo largo de nuestra trayectoria, nos hemos ido adaptando a las circunstancias sociales y culturales de cada momento, pero siempre atendiendo la marginación, el sufrimiento y la discapacidad producida por la enfermedad, preferentemente mental, y defendiendo los derechos y respondiendo a las necesidades de estas personas.

En **Aita Menni** prestamos una asistencia de calidad que conjuga los aspectos biológicos, psíquicos y sociales con los espirituales, éticos y de relación de la persona con su entorno. El valor que nos caracteriza es la hospitalidad, entendida como acogida a la persona en situación de debilidad y fragilidad, sin distinción de raza, sexo, ideología, religión y clase social, a la que le proporcionamos un tiempo y un lugar.

Aita Menni pertenece a la **Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús**, fundada por **San Benito Menni** en 1881, que cuenta con numerosos centros asistenciales en cuatro continentes. **Aita Menni** está formado por dos entidades: el **Hospital Aita Menni y Servicios Sociales Aita Menni**, que pertenece al citado hospital y tiene por objeto social la gestión de servicios sociales gerontológicos y sociosanitarios.

Colaboramos con todas las Administraciones Sanitarias y Sociales, con el resto de entidades sanitarias y sociosanitarias en nuestros ámbitos de actuación tratando, entre todos, de abordar los retos actuales y de definir los nuevos espacios asistenciales que demandan las personas que componen nuestra sociedad.

Y también, como no puede ser de otro modo, estamos en continuo contacto con la sociedad y el entorno que nos rodea, tanto el más cercano como aquel que, en la distancia, también tiene necesidades. Nos involucramos en el devenir de nuestra comunidad y tratamos de devolver a la sociedad la confianza que deposita en la Institución de la que formamos parte.

En 2018 se han celebrado el **XXI Capítulo General** y el **I Capítulo Provincial** de la Provincia Canónica de España, con las consiguientes elecciones de los órganos rectores de la Congregación tanto a nivel General como Provincial.

En la Memoria de 2018 que presentamos a continuación tratamos de mostrar las múltiples actividades y actuaciones de todos los colaboradores que formamos **Aita Menni**, realizadas todas ellas desde los valores institucionales que nos guían, con un modelo de atención centrada en la persona atendida y comprometidos con las necesidades de la sociedad a la que tratamos de servir con la misma dedicación de los que nos antecedieron en estos 120 años de historia.



Sor Monserrat Esparza
Superiora



Mikel Tellaeché
Director Gerente



120 URTEKO HISTORIA

Aita Menni Ospitaleak 120 urte bete zituen 2018ko ekainaren 1ean. Egun harten, 1898. urtean, **San Benito Menni**ren adoreari eta egikera onari esker, Santa Agedako Osasun Etxea inauguratu zen Arrasateko Gesalibar auzoan, garai bateko izen bereko bainuetxean.

Bere 120 urteko historian zehar, **Aita Menni**ren eginkizuna izan da gaixotasun mentala edo desgaitasun fisiko edo intelektuala duten pertsonen osasun integrala zaintza, beste patologia batzuk ere baztertu gabe, arreta berezi jarriz premiarik handiena dutenei, eta definitzen gaituzten balioen ernamuina izaten saiatuz: Hospitalitatea, baztertutako pertsonaganako harrera, gizarte justu eta zuzenago bat eraikitzeo bultzada.

Azken garaian, gure lana osasun mentalarri lotutako beste arlo berri batzuetara hedatuz joan da, zerbitzatzen dugun gizartearren beharrekin bat eginda. Horrenbestez, osasun mentalaren eta desgaitasun intelektualaren arloari arreta jartzeaz gain, hartutako kalte zerebrala duten pertsonen errehabilitazioan dihardugu, zeinean **Aita Menni** aitzindaria izan baitzen jada orain dela 27 urte, eta, azkenik, baina besteak bezain garrantzitsua, menpekotasun eta narriadura kognitiboko maila desberdinako adineko pertsonak ere artatzen ditugu. Ildo asistentzial guztien elementu komun bat da artatzen ditugun pertsonen portaeraren nahasmenduen tratamendua. **Aita Menni**k 19 psikologoko talde bat dauka, erreferentziazkoa, eta, horri esker, diziplina askoko asistentzia eskaini dezake, artatzen dituen pertsonen zein senideen mesedetan.

Gure ibilbidean zehar bateko eta besteko egoera sozial eta kulturaletara egokitu izan gara, baina betiere gaixotasunak eragindako marjinazioa, sufrimendua eta ezintasuna zaintzen, batez ere burukoa, eta gaixoen eskubideak defendituz eta beraien beharrei erantzunez.

Aita Menni kalitatezko asistentzia ematen dugu, pertsonaren alderdi biologiko, psikiko eta sozialak alderdi espiritual, etiko eta harremanetakoekin uztartuz. Gure balio nagusia hospitalitatea da, hau da, ahultasun eta hauskortasun egoeran dagoen pertsonari harrera egitea, arraza, sexu, ideología, erlijio eta klase sozialagatik bereizi gabe, eta pertsona horri denbora eta leku bat eskaintzen diogu.

Aita Menni Jesusen Bihotzaren Ahizpa Ospitalearen Kongregazioko da, **San Benito Menni**k 1881ean sortua, eta etxe asistentzial ugari ditu lau kontinentetan. **Aita Menni** bi erakundek osatzen dute: **Aita Menni Ospitalea**, eta Ospitalearen menpeko **Aita Menni Gizarte Zerbitzuak**, bere helburu soziala izanik gizarte zerbitzu gerontologikoen eta soziosanitarioen kudeaketa.

Lankidetza dihardugu Osasun eta Gizarte Administrazio guziekin zein gainerako erakunde sanitario eta soziosanitarioekin, gure jarduera eremueta, denon artean gaur egungo erronkei aurre egiteko eta espazio asistentzial berriak definitzeko, gure gizarteko pertsonak eskatzen duten bezala.

Eta, bestela ezin izan, harreman etengabea dauagu gizartearrek eta ingurunearekin, izan hurbilekoak zein, urrunetik bada ere, premiak dituen hura. Gure komunitatearen bilakaeran implikatzen gara, eta gizartea partaide garen Erakunde honetan jarritako konfiantza itzultzen saiatzen gara.

2018an, **XXI. Kapitulu Orokorrak** eta Espainiako Probintzia Kanonikoaren **Probintziako I. kapituluak** ospatu ziren, dagozkion Kongregazioaren gobernu organoetako haudeskundeekin, bai maila Orokorrean bai Probintzialean.

Ondoren aurkezten dugun 2018ko Memorian **Aita Menni** osatzen dugun kide guztien ekintza eta jarduera ugariak erakutsi nahi ditugu, guztiak ala guztiak gidatzen gaituzten balioetan oinarrituta, artatzen dugun pertsonarengan zentratutako atentzio eredu batekin, eta zerbitzatu nahi dugun gizartearren beharrekin konprometituta, 120 urteko historia honetan gure aurretik jardun dutenen dedikazio berdinarekin.

Sor Monserrat Esparza

Ama Gorena

Mikel Tellaeche

Zuzendari Kudeatzalea



HOSPITALIDAD QUE CRUZA FRONTERAS

Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús es una Institución asistencial católica, sin ánimo de lucro, que trabaja desde hace más de 135 años en la acogida, asistencia y reinserción social de personas con trastorno mental, discapacidad intelectual y otras enfermedades, con preferencia por aquellas más vulnerables.

El 31 de mayo de 1881 se fundó en la localidad de Ciempozuelos, a pocos kilómetros de Madrid, el primer centro de la Congregación por **San Benito Menni**, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, junto con **María Josefa Recio** y **María Angustias Giménez**. Los tres sintieron la necesidad de crear una Institución que diera respuesta a la situación de abandono sanitario y de exclusión social que vivían las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: caridad y ciencia.

Actualmente, **Hermanas Hospitalarias** gestiona más de 370 centros y dispositivos repartidos por África, Asia, Latinoamérica y Europa, proyectando un camino de solidaridad constante con las personas atendidas en todo el mundo.

Está presente en 25 países con más de 17.300 plazas sanitarias y sociales, y cerca de 2 millones de personas beneficiadas en el último año. Este trabajo se realiza gracias a la entrega humana y profesional de más de 1.000 hermanas, 11.000 trabajadoras y trabajadores y un amplio número de personas que ofrecen su colaboración de manera voluntaria.

NUESTRA MISIÓN Y VALORES NOS DEFINEN

La misión de la Congregación encarna y expresa el carisma de la Hospitalidad en la asistencia especializada y cuidados socio-sanitarios y psicopedagógicos a aquellas personas que lo necesiten, todo ello a través de la prevención, rehabilitación e integración social de personas con trastornos mentales y discapacidades intelectuales.

Nuestra visión de la Hospitalidad, como acogida a la persona necesitada, se desarrolla sin distinción de raza, sexo, ideología, religión o clase social.

VALORES

Los valores hospitalarios son un elemento clave de la identidad de nuestra Institución y se sintetizan en uno solo: la **HOSPITALIDAD**. Estos valores, integrados en los procesos formativos y asistenciales, son referencia irrenunciable para orientar las decisiones de las personas responsables de la organización e inspirar sus comportamientos.

LA HOSPITALIDAD SE REALIZA EN ESTOS 8 VALORES

- Sensibilidad por las personas excluidas
- Servicio a las personas enfermas
- Acogida liberadora
- Salud integral
- Calidad profesional
- Humanidad en la atención
- Ética en toda actuación
- Conciencia histórica



MUGAK GAINDITZEN DITUEN HOSPITALITATEA

Jesusen Bihotzaren Ahizpa Ospitalariak asistentziarako erakunde katoliko bat da, irabazi asmorik gabea, eta 135 urte baino gehiago daramatza gaixotasun mentala, desgaitasun intelektuala eta bestelako gaixotasun batzuk dituzten pertsonen harrera, asistentzia eta gizarteratzearen arloan, bereziki kalteberenei erreparatz.

1881eko maiatzaren 31n sortu zen Kongregazioaren lehen zentroa, Ciempozuelos herrian, Madrildik kilometro gutxira, San Joan Jainkoarenaren Ordenako apaiza zen **San Benito Menniren** eskuik, **Maria Josefa Recio** eta **Maria Angustias Gimenezekin** batera. Hirurek sentitu zuten beharrezkoa zela Erakunde bat sortzea gaixotasun mentala zuten emakumeek garai hartan sufritzen zuten bazterketa sanitarioa eta sozialari aurre egingo, bi irizpide funtsezko bateratuta: karitatea eta zientzia.

Gaur egun, **Ahizpa Ospitalarien** erakundeak 370 zentro eta dispositibo baino gehiago kudeatzen ditu Afrika, Asia, Latinoamerika eta Europan, etengabe elkartasun bide bat proiektatuz mundu osoan artatzen dituen pertsonen alde.

25 herrialdetan dago presente, 17.300 toki sanitario eta sozial baino gehiagorekin, eta azken urtean 2 milioi lagun inguru izan dira onuradun. Lan horiek 1.000 ahizpa eta 11.000 langile baino gehiagoren entrega eta profesionaltasunari esker egiten dira, euren lankidetza modu voluntarioa eskaintzen duten pertsona ugarirekin batera.



GURE MISIOAK ETA BALIOEK DEFINITZEN GAITUZTE

Kongregazioaren misioak Hospitalitatearen karsima gauzatzen eta adierazten du, premia duten pertsonei arreta espezializatua eta zainketa sozio-sanitarioak eta psikopedagogikoak emanet, hori guztia arazo mentala edo desgaitasun intelektuala duten pertsonen prebentzioaren, errehabilitazioaren eta integrazio sozialaren bitartez.

Hospitalitateaz dugun ikuspegiak, premia duen pertsonaren harrera moduan ulertuta, ez du bereizketarik egiten arraza, sexu, ideologia, erlijio edo klase soziala dela eta.

BALIOAK

Hospitalitatearen balioak funtsezko elementua dira gure Erakundean, eta bakar batean laburbiltzen dira: **HOSPITALITATEA**. Balio horiek, prestakuntza eta asistentzi prozesuetan integratuta, baztertu ezinezko erreferentzia dira erakundeko arduradunen erabakiak gidatzeko eta euren portera inspiratzeko.

HOSPITALITATEA 8 BALIO HAUETAN GAUZATZEN DA

- **Baztertutako pertsonen aldeko sentsibilitatea**
- **Gaixoei zerbitzua ematea**
- **Harrera askatzailea**
- **Osasun integrala**
- **Kalitate profesionala**
- **Arretaren humanitatea**
- **Etika jarduera guzietan**
- **Kontzientzia historikoa**



HOSPITALARIAS EN EL MUNDO

370

CENTROS Y DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

25

PAÍSES DE ÁFRICA, ASIA, EUROPA Y LATINOAMÉRICA

17.300

PLAZAS SANITARIAS Y SOCIALES

2 MILLONES

PERSONAS ATENDIDAS

PROVINCIA CANÓNICA DE ESPAÑA

21 centros asistenciales

2 hospitales generales

2 fundaciones tutelares

1 fundación especializada en investigación

228.314 personas atendidas.

Más de **5.900** camas psiquiátricas

110 dispositivos comunitarios de atención a la salud mental

Casi **1.500** plazas de atención a personas con discapacidad intelectual.

Más de **2.000** camas de geriatría

Más de **354** camas de hospital general.

6

LÍNEAS ASISTENCIALES

- Salud Mental
- Personas Mayores
- Daño Cerebral

- Discapacidad Intelectual
- Cuidados Paliativos
- Hospital General



OSPITALARIAK MUNDUAN

370

ZENTRO ETA DISPOSITIBO
ASISTENTZIAL

25

HERRIALDE AFRIKA, ASIA,
EUROPA ETA LATINOAMERIKAN

17.300

TOKI SANITARIO ETA SOZIAL

2
MILIOI

LAGUN ARTATUTA

ESPAINIAKO PROBINTZIA KANONIKOA

21 zentro asistentzial

2 ospitale orokor

2 tutoretza fundazio

1 fundazio ikerketan espezializatuta

228.314 pertsona artatuta

5.900 ohe psikiatriko baino gehiago

110 dispositibo komunitario osasun
mentalaren arretarako

Ia **1.500** toki desgaitasun intelektuala
duten pertsonentzat

Geriatriako **2.000** ohe baino gehiago

354 ohe baino gehiago ospitale orokorretan

6

LERRO ASISTENTZIAL

- Osasun Mentala
- Adineko Pertsonak
- Kalte Zerebrala

- Desgaitasun Intelektuala
- Zainketa Aringarriak
- Ospitale Orokorra





AITA MENNI

HOSPITAL AITA MENNI + SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

2017 **2018**

21 centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

16 centros y dispositivos en los que **AITA MENNI** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4

LÍNEAS ASISTENCIALES

- Salud Mental
- Personas Mayores
- Daño Cerebral
- Discapacidad Intelectual

Estancias hospitalización completa	295.444	299.929
Camas	823	887
Salud Mental	194	186
Persona Mayor	542	611
Discapacidad Intelectual	61	64
Daño Cerebral	26	26

Estancias Hospitalización parcial	105.384	100.944
Plazas	445	493
Salud Mental	108	108
Persona Mayor	286	332
Daño Cerebral	51	53
Consultas externas	38.429	45.546



AITA MENNI

AITA MENNI OSPITALEA + AITA MENNI GIZARTE ZERBITZUAK

21 zentro eta dispositibo asistentzial, propioak edo esleipen publikoarekin kudeatuta.

16 zentro eta dispositibo, [Aita Mennik](#) aholkularitzia espezializatuko zerbitzuak egiteko edo kanpo kontsultak kudeatzeko.

4

LERO ASISTENTZIAL

- Osasun Mentala
- Adineko Pertsonak
- Kalte Zerebralak
- Desgaitasun Intelektuala

	2017	2018
Ospitaleko egonaldi osoak	295.444	299.929
Oheak	823	887
Osasun Mentala	194	186
Adinekoak	542	611
Desgaitasun Intelektuala	61	64
Kalte Zerebralak	26	26
Ospitaleko egonaldi partzialak	105.384	100.944
Lekuak	445	493
Osasun Mentala	108	108
Adinekoak	286	332
Kalte Zerebralak	51	53
Kanpo kontsultak	38.429	45.546



Hospital Aita Menni

17 centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

16 centros y dispositivos en los que **Aita Menni** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4 LÍNEAS ASISTENCIALES



Salud Mental



Personas Mayores



Daño Cerebral



Discapacidad Intelectual

	2017	2018
Estancias hospitalización completa	158.786	155.346
Camas	443	424
Salud Mental	194	186
Persona Mayor	162	148
Discapacidad Intelectual	61	64
Daño Cerebral	26	26
Estancias Hospitalización parcial	57.421	54.666
Plazas	232	234
Salud Mental	108	108
Persona Mayor	73	73
Daño Cerebral	51	53
Consultas externas	38.429	45.546

Servicios Sociales Aita Menni

4 centros y dispositivos asistenciales, gestionados bajo adjudicación pública.

1 LÍNEA ASISTENCIAL



Personas Mayores

2 oficinas de atención al público y **1** almacén de Etxetek, el Centro de Información y Valoración de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa, gestionado bajo adjudicación pública.

1 SERVICIO



Programa Etxetek
Diputación Foral de Gipuzkoa

	2017	2018
Estancias hospitalización completa	136.658	144.583
Camas Persona Mayor	380	463
Estancias Hospitalización parcial	47.963	46.278
Persona Mayor	213	259
Solicitudes gestionadas	3.825	2018
Entregas	2.841	
Productos entregados	4.747	
Recogidas	1.983	
Productos recogidos	>5.000	
Productos prestados	>12.000	
Domicilios atendidos	4.967	
Asistencias en domicilio	1.348	



Aita Menni Ospitalea

- 17** zentro eta dispositibo asistentzial, propioak edo esleipen publikoarekin kudeatuta.
- 14** zentro eta dispositibo, **Aita Menni** ahokularitza espezializatuko zerbitzuak egiteko edo kanpo

4

LERRO ASISTENTZIAL



- Osasun Mentala
- Adineko Pertsonak
- Kalte Zerebrala
- Desgaitasun Intelektuala

	2017	2018
Ospitaleko egonaldi osoak	158.786	155.346
Ohe	443	424
Osasun Mentala	194	186
Adinekoak	162	148
Desgaitasun Intelektuala	61	64
Kalte Zerebrala	26	26
Ospitaleko egonaldi partzialak	57.421	54.666
Leku	232	234
Osasun Mentala	108	108
Adinekoak	73	73
Kalte Zerebrala	51	53
Kanpo konsultak	38.429	45.546

Aita Menni Gizarte Zerbitzuak

- 4** zentro eta dispositibo asistentzial, esleipen publikoarekin kudeatuta.

1

LERRO ASISTENTZIAL



- Adineko Pertsonak

	2017	2018
Ospitaleko egonaldi osoak	136.658	144.583
Camas Persona Mayor	380	463
Ospitaleko egonaldi partzialak	47.963	46.278

	2018
Kudeatutako eskaerak	3.825
Entregak	2.841
Entregatutako produktuak	4.747
Jasotakoak	1.983
Jasotako productoak	>5.000
Prestatutako productoak	>12.000
Lagundutako etxeak	4.967
Etxeko laguntzak	1.348

- 2** bulego publikoaren arretarako eta
- 1** Etxetek **biltegia**, Gipuzkoako Foru Aldundiko Laguntza Teknikoen Informazio eta Baloraziorako Zentroa, esleipen publikoarekin kudeatuta.

1

ZERBITZU



- Etxetek Programa
- Gipuzkoako Foru Aldundia

21 CENTROS ASISTENCIALES

GIPUZKOA

MONDRAGÓN

- **HOSPITAL AITA MENNI** / Salud Mental, Personas Mayores, Daño Cerebral, Discapacidad Intelectual.
- **CENTRO DE DÍA URIBE** / Personas Mayores
- **HOSPITAL DE DÍA URIBE** / Salud Mental
- **CENTRO DE DÍA ERGÜIN** / Salud Mental
- **CENTRO DE DÍA AZOKA** / Daño Cerebral

BEASAIN

- **CENTRO DE DÍA EZKIAGA** / Salud Mental

BERGARA

- **CENTRO DE DÍA BERGARA** / Personas Mayores

SAN SEBASTIÁN

- **CENTRO DE DÍA MALDATXO** / Salud Mental
- **CENTRO DE DÍA ZUATZU** / Daño Cerebral

ESKORIATZA

- **CENTRO DE DÍA ESKORIATZA** / Personas Mayores

IRUN

- **CENTRO DE DÍA ANZARAN** / Salud Mental

OÑATE

- 2018**
- **RESIDENCIA SAN MARTÍN** / Personas Mayores
 - **CENTRO DE DÍA SAN MARTÍN** / Personas Mayores

SORALUZE

- **CENTRO DE DÍA** / Personas Mayores

VILLABONA

- **RESIDENCIA SANTIAGO** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA SANTIAGO** / Personas Mayores

BIZKAIA

BILBAO

- **RESIDENCIA TXURDINAGABARRI** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA TXURDINAGABARRI** / Personas Mayores
- **CENTRO EGAÑA** / Daño Cerebral

DURANGO

- **RESIDENCIA JM BARANDIARAN** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA JM BARANDIARAN** / Personas Mayores

CONSULTORÍA Y CONSULTAS EXTERNAS EN 16 PUNTOS

GIPUZKOA

ARRASATE

- **RESIDENCIA ITURBIDE** / Personas Mayores

SAN SEBASTIÁN

- **RESIDENCIA IZA** / Salud Mental
- **PISO SUPERVISADO** / Salud Mental

OIARTZUN

- **ERTZAINZA** / Salud Mental

ZUMARRAGA

- **CENTRO EDUCATIVO IBAIONDO** / Salud Mental

BIZKAIA

BILBAO

- **CENTRO DE DÍA BEKOETXE** / Daño Cerebral
- **CENTRO DE DÍA LOIU - UDALOSTE** / Salud Mental

ERANDIO

- **ERTZAINZA** / Salud Mental

DERIO

- **CENTRO DE DÍA ERREKALDE** / Salud Mental

GERNIKA

- **CENTRO DE DÍA LURGORRI** / Daño Cerebral

GORDEXOLA

- **CENTRO DE DÍA ZUBIETE** / Salud Mental

ORDUÑA

- **CENTRO DE DÍA GABRIEL Mª IBARRA** / Salud Mental

ÁLAVA

ARKAUTKE

- **ERTZAINZA** / Salud Mental

VITORIA-GASTEIZ

- **HOSPITAL VITHAS SAN JOSÉ** / Salud Mental

ANDOIU

- **CENTRO EDUCATIVO ANDOIU-GORBEIA** / Discapacidad Intelectual

APODAKA

- **CENTRO EDUCATIVO APODAKA** / Discapacidad Intelectual

ETXETEK

SAN SEBASTIÁN

- **OFICINAS, EXPOSICIÓN Y ALMACÉN**

EIBAR

- **EXPOSICIÓN Y ALMACÉN**



21 ARRETA ZENTROAK

GIPUZKOA

MONDRAGÓN

AITA MENNI OSPITALEA / Osasun Mentala,
Adinekoak, Kalte Zerebralra, Desgaitasun
Intelektuala
URIBE EGUNeko ZENTROA / Adinekoak
URIBE EGUNeko OSPITALEA / Osasun Mentala
ERGÜIN EGUNeko ZENTROA / Osasun Mentala
AZOKA EGUNeko ZENTROA / Kalte Zerebralra

BEASAIN

EZKIAGA EGBUNEKO ZENTROA / Osasun Mentala

BERGARA

BERGARAKO EGUNeko ZENTROA / Adinekoak

DONOSTIA

MALDATXO EGUNeko ZENTROA / Osasun
Mentala
ZUATZU EGUNeko ZENTROA / Kalte Zerebralra

ESKORIATZA

ESKORIATZA EGUNeko ZENTROA / Adinekoak

IRUN

ANTZARAN EGUNeko ZENTROA / Osasun
Mentala

OÑATI

SAN MARTÍN EGOITZA / Adinekoak
SAN MARTÍN EGUNeko ZENTROA / Adinekoak

2018

SORALUZE

EGUNeko ZENTROA / Adinekoak

VILLABONA

SANTIAGO EGOITZA / Adinekoak
SANTIAGO EGUNeko ZENTROA / Adinekoak

BIZKAIA

BILBO

TXURDINAGABARRI EGOITZA / Adinekoak
TXURDINAGABARRI EGUNeko ZENTROA /
Adinekoak
EGAÑA ZENTROA / Kalte Zerebralra

DURANGO

JM BARANDIARAN EGOITZA / Adinekoak
JM BARANDIARAN EGUNeko ZENTROA /
Adinekoak

AHOLKULARITZA ETA KANPO KONTSULTAK 16 LEKUETAN

GIPUZKOA

ARRASATE

ITURBIDE EGOITZA / Adinekoak

DONOSTIA

IZA EGOITZA / Osasun Mentala
GAINBEGIRATUTAKO PISUA / Osasun Mentala

OIARTZUN

ERTZAINZA / Osasun Mentala

ZUMARRAGA

IBAIONDO HEZKUNTZA Z. / Osasun Mentala

BIZKAIA

BILBO

BEKOETXE EGUNeko Z. / Kalte Zerebralra
LOIU - UDALOSTE EGUNeko Z. / Osasun Mentala

ERANDIO

ERTZAINZA / Osasun Mentala

DERIO

ERREKALDE EGUNeko Z. / Osasun Mentala

GERNIKA

LURGORRI EGUNeko Z. / Kalte Zerebralra

GORDEXOLA

ZUBIETE EGUNeko Z. / Osasun Mentala

ORDUÑA

GABRIEL Mª IBARRA EGUNeko Z. / Osasun
Mentala

ÁLAVA

ARKAUTE

ERTZAINZA / Osasun Mentala

GASTEIZ

VITHAS SAN JOSE OSPITALEA / Osasun Mentala

ANDOIU

ANDOIU-GORBEIA HEZKUNTZA ZENTROA /
Discapacidad Intelectual

APODAKA

APODAKA HEZKUNTZA ZENTROA / Discapacidad
Intelectual

ETXETEK

DONOSTIA

BULEGOAK, ERAKUSKETA ETA BILTEGIA

EIBAR

ERAKUSKETA ETA BILTEGIA

NUESTRO EQUIPO ES NUESTRA FORTALEZA

Para garantizar una atención de calidad es necesario contar con un equipo de personas profesional y preparado técnica y humanamente.

AITA MENNI



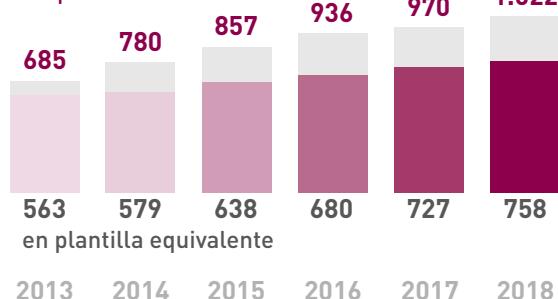
PROFESIONALES
1.022



HERMANAS
11

EVOLUCIÓN

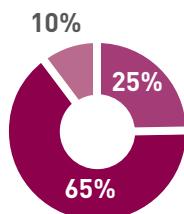
en personas



HOSPITAL AITA MENNI

CONTRATO

Fijo	378
Temporal	144
Fijo interino	59
TOTAL	581



HOMBRES
17%

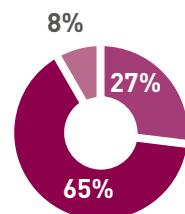


MUJERES
83%

SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

CONTRATO

Fijo	285
Temporal	120
Fijo interino	36
TOTAL	441



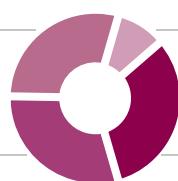
HOMBRES
12%



MUJERES
88%

> 50 años

29%

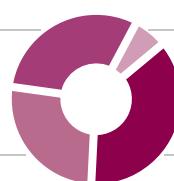


< 25 años

9%

> 50 años

30%



41 - 50 años

30%

25 - 40 años

32%



FORMACIÓN

ACCIONES	PERSONAL FORMADO
94	373
HORAS	INVERSIÓN
5.373	99.653 €



FORMACIÓN

ACCIONES	PERSONAL FORMADO
49	295
HORAS	INVERSIÓN
3.632	25.636 €



GURE TALDEA DA GURE INDARRA

Kalitatezko arreta bermatzeko, beharrezko da profesional talde bat edukitzea, teknikoki eta humanoki prestatua.

AITA MENNI

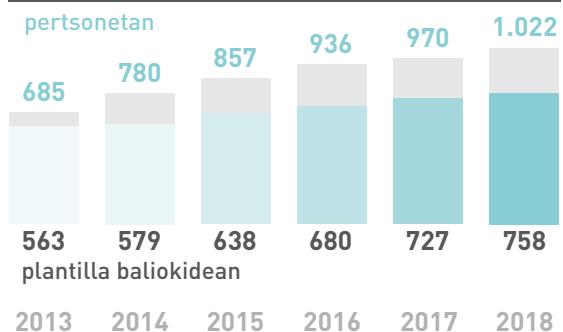


PROFESIONALAK
1.022



AHIZPAK
11

BILAKAERA



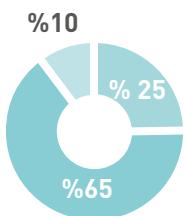
AITA MENNI OSPITALEA

KONTRATUA

Finkoa	378
Behin-behinekoa	144
Bitarteko finkoa	59

GUZTIRA

581



GIZONAK
%17



EMAKUMEAK
%83

> 50 urte
%29

< 25 urte
%9

41 - 50 urte
%30

25 - 40 urte
%32

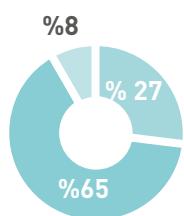
AITA MENNI GIZARTE ZERBITZUAK

KONTRATUA

Finkoa	285
Behin-behinekoa	120
Bitarteko finkoa	36

GUZTIRA

441



PRESTAKUNTZA

EKINTZAK **LANGILEAK**

94 **373**

ORDUAK **INBERTSIOA**

5.373 **99.653 €**



PRESTAKUNTZA

EKINTZAK **LANGILEAK**

49 **295**

ORDUAK **INBERTSIOA**

3.632 **25.636 €**

SOMOS UNA INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO

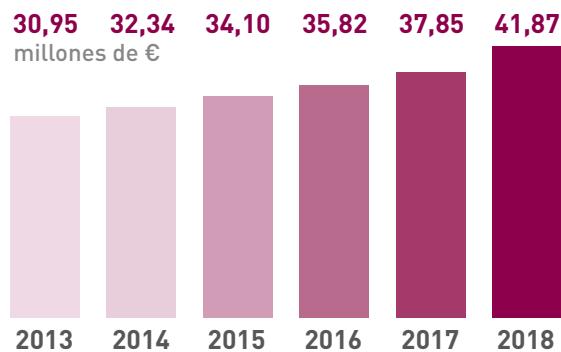
Nuestra gestión económica está al servicio de las personas atendidas

Buscamos una eficiente gestión de los recursos, que asegure nuestra sostenibilidad como compromiso con nuestros colaboradores y la sociedad en general.

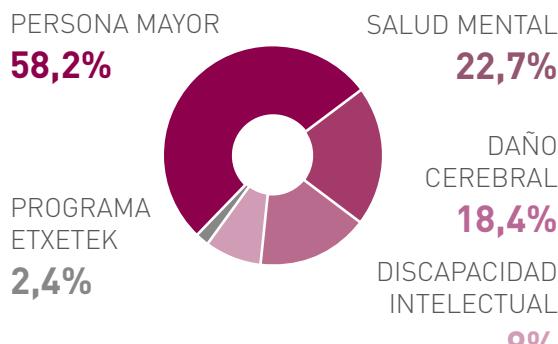
Trabajamos para llegar a todas las personas, con independencia de su condición social o económica. Y colaboramos con las distintas Administraciones Públicas de nuestro ámbito de actuación.

AITA MENNI

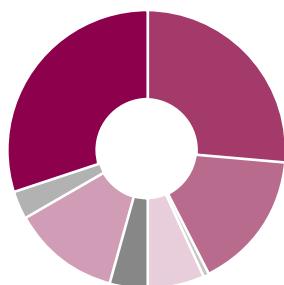
EVOLUCIÓN CIFRA DE NEGOCIOS



DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD



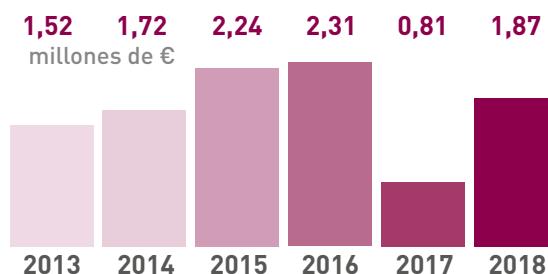
DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS



DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES



EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES





IRABAZI ASMORIK GABEKO ERAKUNDE BAT GARA

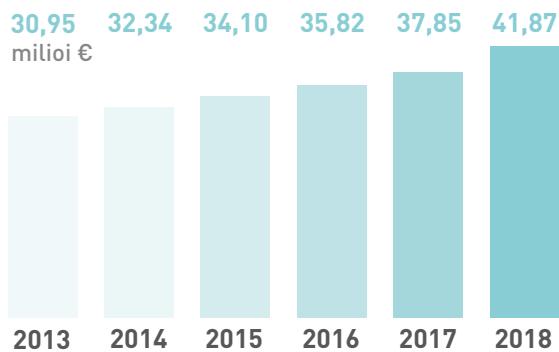
Gure kudeaketa ekonomikoa artatzen ditugun pertsonen zerbitzura dago.

Baliabideak efizientziaz kudeatu nahi ditugu, gure iraunkortasuna bermatzeko, hau da, laguntzaileekin eta oro har gizartearekin dugun konpromisoa bermatzeko.

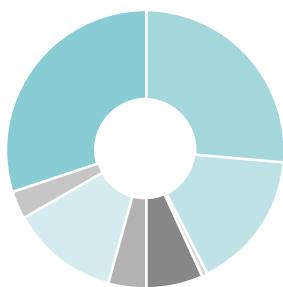
Pertsona guztiengana iristeko lan egiten dugu, euren egoera sozial edo ekonomikoa gorabehera. Eta gure jarduera esparruko Administrazio Publikoekin lankidetzan jarduten dugu.

AITA MENNI

NEGOZIO ZIFRAREN BILAKAERA

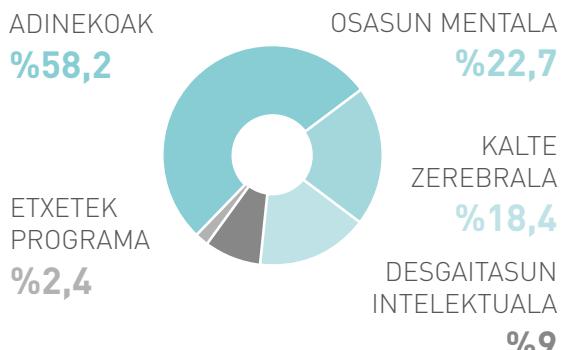


SARREREN BANAKETA

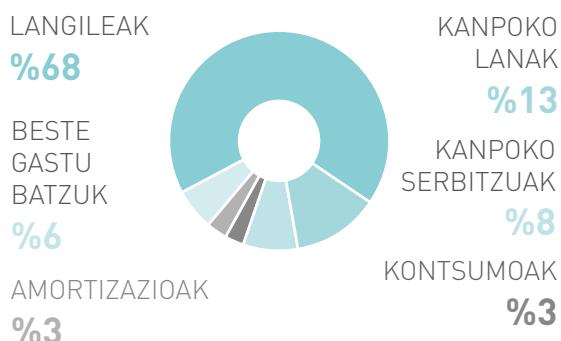


EUSKO JAURLARITZA - OSASUN S.	%29,8
BIZKAIKO ALDUNDIA	%26,5
GIPUZKOAKO ALDUNDIA	%16,2
PARTIKULARRAK KOORDAINKETA	%12,7
BESTEAK	%6,6
PARTIKULARRAK PRIBATUAK	%4,2
MUTUALITATE ETA ASEGURO-ETXEAK	%3,3
ARABAKO ALDUNDIA	%0,7

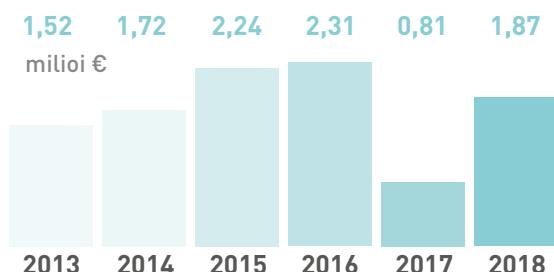
JARDUEREN BANAKETA



KOSTU ARRUNTEN BANAKETA



INBERTSIOEN BILAKAERA



COMPARTIENDO Y PROMOVIENDO CONOCIMIENTO

AITA MENNI mantiene convenios con las siguientes instituciones, de las que recibe alumnado en prácticas o a las que proporciona docencia a través de profesionales de nuestra Institución.



121 ALUMNAS Y ALUMNOS
EN PRÁCTICAS



20 UNIVERSIDADES Y CENTROS
DE ESTUDIOS SUPERIORES

14 OTRAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

PRÁCTICAS GRADO / POSGRADO PSICOLOGÍA

- Universidad del País Vasco
- Universidad de Deusto
- Universidad Pontificia de Salamanca
- Instituto de Estudios Superiores
- Asociación Española de Psicología Cognitivo-Conductual
- Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia
- Universidad Complutense
- Hospital Donostia
- Hospital Basurto
- Universidad Autónoma de Barcelona
- Universidad de Valencia

PRÁCTICAS DE ENFERMERÍA

- Universidad del País Vasco - Escuela Universitaria de Enfermería
- Universidad País Vasco - Facultad de Medicina
- Universidad Ramón Llull
- Universidad de Navarra

PRÁCTICAS DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA

- Instituto de Ondarroa
- IEFPS Zornotza
- Arizmendi Ikastola
- Iurreta Institutoa
- Aretxabaleta Institutua

PRÁCTICAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL

- Mariaren Lagundia Ikastola
- Centro Egibide

PRÁCTICAS DE TERAPIA OCUPACIONAL

- Universidad de Burgos
- Universidad de Castilla La Mancha
- Universidad Miguel Hernández de Elche

PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL

- Universidad del País Vasco

PRÁCTICAS DE LOGOPEDIA

- Instituto Superior de Estudios Psicológicos de Barcelona
- Escuela Universitaria Gimbernat Cantabria
- Universidad Pontificia de Salamanca

PRÁCTICAS DE FISIOTERAPIA

- Universidad de Vic
- Universidad Autónoma de Barcelona
- Escuela Universitaria Gimbernat Cantabria
- Universidad Alfonso X El Sabio

PRÁCTICAS DE ADMINISTRACIÓN

- Mondragón Unibertsitatea
- Academia Bastida de Arrasate

PRÁCTICAS DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

- Aretxabaleta Institutoa
- Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Academia Bastida Arrasate
- Elgoibar Lanbide Eskola
- Ibaizabal Ikastola Durango Zabaltzen

PRÁCTICAS EN RECURSOS HUMANOS

- Universidad del País Vasco
- Mondragón Unibertsitatea

PRÁCTICAS EN GESTIÓN HOSPITALARIA

- Universidad de Deusto - Máster en Gestión Sanitaria
- Mondragón Unibertsitatea - Grado en Liderazgo Emprendedor e Innovación

JAKINTZA BANATZEN ETA BULTZATZEN

AITA MENNIK honako erakundeekin hitzarmenak ditu, ikasleentzat praktikak eskaintzeko edo prestakuntza emateko bere profesionalleen bidez.



PSIKOLOGIAKO GRADUKO / GRADUONDOKO PRAKTIKAK

- Euskal Herriko Unibertsitatea
- Deustuko Unibertsitatea
- Salamancako Pontifice-Unibertsitatea
- Goi mailako Ikasketen Institutua
- Espainiako Psikologia Kognitibo-Konduktualeko Elkartea
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala
- Konplutense Unibertsitatea
- Donostia Ospitala
- Basurto Ospitala
- Bartzelonako Unibertsitate Autonomoa
- Balentziako Unibertsitatea

ERIZAINTZAKO PRAKTIKAK

- Euskal Herriko Unibertsitatea - Erizaintzako Unibertsitate-Eskola
- Euskal Herriko Unibertsitatea - Medikuntza Fakultatea
- Ramón Llul Unibertsitatea
- Nafarroako Unibertsitatea

ERIZAINTZAKO LAGUNTZAILEKO PRAKTIKAK

- Ondarruko Institutoa
- Zornotza LHII
- Arizmendi Ikastola
- Iurreta Institutoa
- Aretxabaleta Institutua

GIZARTERATZEKO PRAKTIKAK

- Mariaren Lagundia Ikastola
- Egibide Zentroa

TERAPIA OKUPAZIONALEKO PRAKTIKAK

- Burgosko Unibertsitatea
- Castilla La Manchako Unibertsitatea
- Elchecho Miguel Hernandez Unibertsitatea

LAN SOZIALEKO PRAKTIKAK

- Euskal Herriko Unibertsitatea

LOGOPEDIAKO PRAKTIKAK

- Bartzelonako Ikasketa Psikologikoko Goi Institutua
- Gimbernat Cantabria Unibertsitate-Eskola
- Salamancako Pontifice-Unibertsitatea

FISIOTERAPIAKO PRAKTIKAK

- Vic-eko Unibertsitatea
- Bartzelonako Unibertsitate Autonomoa
- Gimbernat Cantabria Unibertsitate-Eskola
- Alfonso X Jakituna Unibertsitatea

ADMINISTRazioAKO PRAKTIKAK

- Mondragón Unibertsitatea
- Arrasateko Bastida Akademia

ARRETA SOZIOSANITARIOKO PRAKTIKAK

- Aretxabaleta Institutoa
- Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Arrasateko Bastida Akademia
- Elgoibarko Lanbide Eskola
- Ibaizabal Ikastola Durango Zabaltzen

GIZA BALIABIDEETAKO PRAKTIKAK

- Euskal Herriko Unibertsitatea
- Mondragón Unibertsitatea

OSASUN KUDEAKETAKO PRAKTIKAK

- Deustuko Unibertsitatea - Osasun Kudeaketako Masterra
- Mondragón Unibertsitatea - Lidero Ekintzailea eta Berrikuntzako Gradua



PLAN DIRECTOR DE OBRAS (2018 - 2024)

En 2018 se ha puesto en marcha la ejecución del **Plan Director de Obras (2018 - 2024)**, que contempla una profunda **renovación del Hospital Aita Menni** de Gesalibar.

La justificación de abordar una reforma integral del principal edificio del Hospital en Gesalibar radica en:

- La obsolescencia de parte de las instalaciones, construidas hace más de 30 años.
- La necesidad de adaptación a la nueva normativa (Ley de Servicios Sociales del Gobierno Vasco).
- La necesidad de atender a la demanda actual y futura de nuevas necesidades.

El Plan incluye, además de la renovación de instalaciones y equipamientos, la **ampliación de la superficie disponible en más de 3.300 m²**.

El criterio asistencial nos lleva a sustituir la verticalidad de asistencia en las unidades actuales por un diseño donde prima la horizontalidad, que facilita la asistencia por áreas de actividad. Para proceder a este cambio se realizan dos intervenciones:

- La construcción de **dos estructuras acristaladas** entre los tres bloques del edificio actual.
- La creación de más espacio **adelantando 6 metros la fachada del edificio** en su parte central.

Las unidades asistenciales reducen a la mitad su tamaño y pasan a acoger de 15 a 20 pacientes cada una.

Aumentará el número de habitaciones individuales hasta alcanzar el 75% del total. El nuevo edificio tendrá un ratio de 10 metros cuadrados por persona usuaria en zonas comunes.

El edificio se distribuirá por plantas monográficas de asistencia. Esto permitirá mayor eficiencia en la atención.

Las unidades asistenciales ganarán en polivalencia, y se conseguirá una mayor integración del trabajo.

La mejora de la distribución beneficiará tanto a pacientes como a profesionales.



OBREN PLAN ZUZENTZAILEA (2018-2024)

2018an **Obren Plan Zuzentzailea** jarri da martxan (2018 - 2024), Gesalibarreko Aita Menni Ospitalea **guztiz eraberritzeko**.

Gesalibarreko Ospitaleko eraikin nagusiaren erreforma integralari ekiteko arrazoia honetan datza:

- Instalazioetako batzuk zaharkituta daude, ora-in dela 30 urte baino gehiago eraiki baitziren.
- Araudi berrira egokitu beharra dago (Eusko Jaurlaritzaren Gizarte Zerbitzuen Legea).
- Gaur egungo zein etorkizuneko behar berriei erantzuteko beharra.

Planak, instalazioak eta ekipamenduak berritzeaz gain, **azalera erabilgarria 3.300 m² handitzea** ere ekarri du.

Irizpide asistentzialari jarraituz, gaur egungo asistentzia bertikalaren ordez, horizontaltasuna nagusitzen den diseinu bat erabaki zen, arreta errazteko, jarduera eremuen arabera.

Aldaketa hori egiteko bi interbentzio egingo dira:

- **Kristalezko bi egitura eraikitzea** gaur egungo eraikineko blokeen artean.
- Espazio gehiago sortuko da, **eraikinaren fatxadaren erdiko aldea 6 metro aurreratuz**.

Unitate asistentzialek erdira murriztuko dute tamaina, eta bakoitzak 15-20 paziente hartuko ditu.

Gela individualen kopurua ere handituko da, guztien %75 izateraino. Eraikin berriak, gune komunitanetan, 10 metro koadroko ratio bat izango du era-biltzaile bakoitzeko.

Eraikina asistentziako planta monografikoetan banatuko da. Horrek arreta efizienteagoa izatea ekarriko du.

Unitate asistentzialak polibalentearagoak izango dira, eta lana hobeto integratzea lortuko da. Distribuzioaren hobekuntza mesedegarria izango da pazienteentzat zein profesionalentzat.



CÓDIGO DE CONDUCTA

En otoño de 2018, al igual que el resto de centros de **Hermanas Hospitalarias** en la Provincia de España, **Aita Menni** implantó el **Código de Conducta**, que recoge los principios éticos y normas de comportamiento que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria, y en especial la de quienes trabajan en la Institución o desarrollan acciones de voluntariado en ella.

El Código de Conducta materializa el compromiso expreso de quienes forman **Hermanas Hospitalarias – Aita Menni** en la defensa de la integridad y la reputación de la Institución mediante el cumplimiento estricto de la normativa legal y reglamentaria y de los estándares éticos propios de su ámbito de actuación.



El nuevo Código de Conducta supone un refuerzo de los contenidos del **Marco de Identidad** y aporta una plasmación más concreta de cuáles deben ser esos compromisos éticos a partir de las líneas de ese documento y, en especial, de los Valores Hospitalarios contenidos en él.

COMIENZO DE LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SAN MARTÍN DE OÑATI

El trabajo del **Grupo de Concursos y Licitaciones** volvió a dar resultado en 2018 y condujo a que **Aita Menni** consiguiera la adjudicación de la gestión de la **Residencia para personas mayores San Martín de Oñati**, dependiente del Ayuntamiento de la localidad.

La adjudicación de esta gestión supone un reconocimiento a la labor asistencial prestada por **Aita Menni** en el municipio, donde ya gestionábamos el personal del **Centro de Día San Martín** y nos ocupábamos de los servicios de trabajo social y psicología.

NUEVA POLÍTICA DE CALIDAD Y CERTIFICACIONES ISO 9001

En 2018, **Aita Menni** ha actualizado su política de Calidad, con los siguientes objetivos:

- Asegurar el cumplimiento de los **requisitos legales**, tanto normativos como los establecidos en el marco de la colaboración con **nuestros clientes** y en el contexto de una relación basada en la confianza.
- Impulsar la **mejora continua**, la reducción de **riesgos** y el aprovechamiento de **oportunidades**.
- Enfocarnos en una atención basada en proporcionar **valor** con nuestros servicios para las personas atendidas y para otros grupos de interés.

- Respetar la autonomía y dignidad de las personas usuarias en nuestras intervenciones, desde los paradigmas de la **ética** asistencial.
- Desarrollo de la **innovación**, el aprendizaje y la colaboración con otros agentes.

Para todo ello, contamos con la implicación activa de todas las personas colaboradoras que trabajan en **Aita Menni**, que hacen posible llevar a cabo dichos objetivos mediante unos valores y cultura compartida.

También, nuestra Institución renovaba la certificación ISO 9001: 2015 para buena parte de los servicios que presta.



PORTAERA KODEA

2018ko udazkenean, Spainiako Probintziako gainerako **Ahizpa Ospitalarien** zentroetan bezala, **Aita Mennik Portaera Kodea** ezarri zuen, non Komunitate Ospitalarioa osatzen duten pertsonen jarduera arautu behar duten printzipio etikoak eta arauak jasotzen baitira, bereziki Erakundean lan egiten dutenei edo bertan boluntario lanak egiten dituztenei dagokienez.

Portaera Kodearen bitartez, **Ahizpa Ospitalariak - Aita Menni** osatzen dutenen berariazko konpromi-

soa adierazten du, Erakundearen integritatea eta ospea defendatzeko, lege eta erregelamenduzko araudia zorrotz betez, eta bere jarduera esparruan berezko estandar etikoei jarraituz.

Portaera Kode berriak indartu egiten ditu **Nortasun Esparruan** jasotako edukiak, eta konpromiso etiko horiek zein diren zehatzago adierazten du, dokumentu horretako ildoei jarraikiz, eta, bereziki, bertan jasotako Balio Ospitalarioei jarraikiz.

OÑATIKO SAN MARTIN EGOITZA KUDEATZEN HASI DA

Lehiaketa Publikoetako Taldearen lanak emaitza izan zuen berriro ere 2018an, izan ere, **Aita Mennik Oñatiko adinduentzako San Martin Egoitzaren** kudeaketaren esleipena lortu zuen, zeina herriko Udalaren menpe baitago.

Kudeaketa lortu izanak errekonozimendua dakar gure erakundeak udalerrian egiten duen lan asistentzialari dagokionez, izan ere, dagoeneko **Eugeneko Zentroko** langileak ere kudeatzen ari ginen, gizarte lan eta psikologiako zerbitzuak eskaintzeaz gain.

KALITATE POLITIKA BERRIA ETA ISO 9001 ZIURTAGIRIAK

2018an, **Aita Mennik** bere Kalitate Politika egeneratu du, helburu hauekin:

- **Legezko betebeharak** betetzen direla beramatzea, bai arauzkoak bai **gure bezeroekin** dugun lankidetzaren esparruan ezarritakoak, konfiantzan oinarritutako harremanaren testuinguruan.
- **Etengabe hobekuntza** bultzatzea, **arriskuak** murriztea eta **aukerez** baliatzea.
- Gure arretaren oinarrian jartzea gure zerbitzuekin artatzen ditugun pertsonei eta beste lako interes taldeei **balioa** ematea.
- Gure interbentzioetan erabiltzaileen autonomia eta duintasuna errespetatzea, **etika** asistentzialaren paradigmatik abiatuta.
- **Berrikuntza**, ikaskuntza eta beste eragileekiko lankidetzaren garapena bultzatzea.

Aita Menniko langile guztien implikazio aktiboa, balio eta kultura partekatu batekin, horrek ahalbidetzen du helburu horiek lortu ahal izatea.

Halaber, 2018an, gure Erakundeak ISO 9001: 2015 ziurtagiria berritu egiten dituen zerbitzuen zati handi baterako.



CREACIÓN DE LA COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

En 2018 se analizó la necesidad de implantar esta Comisión de trabajo cuyo objetivo es la mejor coordinación de distintos servicios y comisiones en beneficio de las personas atendidas y cuyo funcionamiento ha comenzado este año.

Su alcance incluye los siguientes ámbitos: Calidad, Seguridad del Paciente, Servicio de Atención al Usuario, Grupo Concursos y Licitaciones, Cumplimiento Normativo y Reglamento de Protección de Datos.

ADHESIÓN AL SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO DE HERMANAS HOSPITALARIAS



En 2018 se analiza la necesidad de mejorar los servicios de prevención laboral y se considera la creación de un **Servicio de Prevención Mancomunado** en **Hermanas Hospitalarias**, al que **Aita Menni** se adhiere, aumentando nuestro compromiso con la seguridad en el trabajo.

A partir del 2019, se va a trabajar en la aplicación paulatina del Sistema de Gestión del Servicio de Prevención Mancomunado y del Plan Preventivo correspondiente. Entre otros, se procederá a la revisión de evaluaciones de riesgo de los centros y de sus puestos de trabajo, se revisarán los protocolos de actuación ante emergencias, y se incidirá sobre la información y formación en Prevención de Riesgos Laborales y emergencias.

PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS NOS DAN UN NOTABLE ALTO

Aita Menni realiza **encuestas** entre familias de pacientes. En 2018, se realizaron 1.039 entrevistas telefónicas sobre 27 servicios distintos para conocer la opinión de nuestras personas usuarias, pacientes y familias y conocer el nivel de satisfacción por la asistencia recibida.

El número de encuestas realizadas a familias fue muy superior al de años anteriores: 822 y 680, respectivamente. Las entrevistas fueron realizadas

por una empresa externa especializada, excepto en la Unidad de Media Estancia y en la Unidad de Daño Cerebral, donde se realizan en el momento del alta.

En los servicios de hospitalización completa el índice de satisfacción global superó el 7,47, siendo un 8,98 la puntuación más elevada obtenida. En hospitalización parcial la nota más baja es un 7,65 y la más alta un 9,11, mientras que en el servicio

NUEVA LAVANDERÍA

Durante el año 2018 se ha llevado a cabo la renovación completa de la lavandería, y su traslado a la zona en la que se encontraba el pabellón multiusos.

La nueva lavandería cuenta con un sistema de

barrera sanitaria que evita que pueda mezclarse ropa sucia con limpia. Con la nueva maquinaria se consiguen ahorros del 30% en energía y del 40% en agua.

[Más información en páq. 42](#)



ANTOLAMENDU ETA KALITATE BATZORDEAREN SORRERA

2018an Batzorde hori ezartzeko beharra aztertu zen, bateko eta besteko zerbitzuak eta batzordeak hobeto koordinatzeko, artatzen ditugun pertsonen mesedetan, eta aurten jarri da martxan.

Bere irismena esparru hauetara zabaltzen da: Kalitatea, Pazientearen Segurtasuna, Erabiltzailearen Arreta Zerbitzua, Lehiaketa eta Lizitazioen Taldea, Arauak Betetzea eta Datuak Babesteko Erregelamendua.

AHIZPA OSPITALARIEN ZERBITZU MANKOMUNATUARI ATXIKITZEA

2018an laneko prebentzio zerbitzuak hobetzeko beharra aztertu zen, eta **Ahizpa Ospitalarietan Prebentzio Zerbitzu Mankomunatu** bat sortzea pentsatu zen; **Aita Menni** horri atxiki zaio, laneko segurtasunarekin dugun konpromisoa areagotuz.

2019tik aurrera Prebentzio Zerbitzu Mankomuna-

tuaren Kudeaketa Sistema pixkana aplikatzen hasiko da, dagokion Prebentzio Planarekin. Besteak beste, zentroen eta bertako lanpostuen arriskuen ebaluazioa berrikusiko da, larrialdietako protoko-loak berraztertuko dira, eta Laneko Arriskuen Prebentzioari eta larrialdiei buruzko informazioa eta prestakuntza azpimarratuko dira.

ERABILTZAILEEK ETA FAMILIEK ONGI ALTUA EMAN DIGUTE

Aita Mennik inkestak egiten ditu pazienteen senideen artean. 2018an 1.039 elkarritzeta egin dira telefonoz 27 zerbitzuri buruz, gure erabiltzaile, paziente eta/edo senideen iritzia jakiteko, gure zentroetan jaso duten arretari buruz duten gogobetze maila orokorra jakiteko.

Familiei egindako inuesta kopurua aurreko urteetakoan baino askoz handiagoa izan da: 822 eta 680 hurrenez hurren. Elkarrizketak kanpoko enpresa espezializatu batek egiten ditu, Egonaldi Ertainekoak eta Kalte Zerebraleko Unitatekoak izan ezik, horiek altaren momentuan egiten baitira. Ospitaleratze osoko zerbitzuetan, gogobetze indize globala 7,47 baino gehiago izan da, eta lortutako puntuaziorik altuena 8,98 izan da.

Ospitaleratze partzialeko notarik baxuena 7,65 izan da, eta altuena 9,11, eta zerbitzu anbulatorioan 8,59 eta 8,70 artean dago.



GARBITEGI BERRIA

2018. urtean zehar garbitegia goitik behera berri-tu da, eta lehenago erabilera anitzeko pabiloia ze-goen aldera eraman da.

Garbitegi berriak barrera sanitarioko sistema bat dauka, arropa zikina arropa garbiarekin nahas-

tea galarazteko. Makineria berriarekin energiaren %30 eta uraren %40 aurreztea lortzen da.

[Informazio gehiago 42. orrialdean.](#)

ESTUDIO MORETAG - CARGAS DE TRABAJO DEL PERSONAL AUXILIAR

Aita Menni realiza revisiones semestrales de los niveles de dependencia de las personas usuarias en las distintas unidades de Persona Mayor para monitorizar los cambios que presentan las mismas y adecuar los recursos a las necesidades cambiantes.

En 2018, comienza a utilizarse el **Modelo Referencial de Asignación de Tiempos de Auxiliar de**

Geriatría en Residencias para Personas Mayores (MORETAG), una herramienta desarrollada tras un estudio elaborado en el seno de Lares con el apoyo de la Consejería de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, que permite adaptar los tiempos de atención directa necesarios para dispensar un adecuado cuidado y mantener los estándares de calidad asistencial de las personas atendidas en nuestros dispositivos.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE TECNOLOGÍAS DE ASISTENCIA PARA PERSONAS MAYORES

Aita Menni, en colaboración con Erreka-Adom y LKS, elaboró en 2018 un **Análisis Comparativo de Tecnologías de Asistencia para Personas Mayores**, en el que se comparan diversos tipos de grúas para la movilización de personas mayores: grúas de techo, grúas de cigüeña / saco y grúas bipedestadoras.

Objetivos:

- Adaptar los dispositivos de mayores con los sistemas más seguros y efectivos en función del tipo de persona usuaria y de transferencia.
- Minimizar los riesgos ergonómicos de las y los

profesionales.

- Aumentar la productividad.
- Optimizar la planificación de recursos.
- Obtener un documento técnico comparativo entre los diversos sistemas.

El trabajo de medición se realizó en las Residencias Txurdinagabarri de Bilbao y Joxe Miel Barandiaran de Durango, con 64 mediciones en cada una de ellas.

Los resultados del estudio se presentaron en forma de póster en el congreso International Conference on Integrated Care en abril de 2019.

NUEVA FARMACIA

En octubre de 2018 se dio comienzo a los trabajos de renovación de la **Farmacia**, cuyos objetivos eran los siguientes:

- Mejorar las instalaciones.
- Mejorar el servicio a las diversas Unidades, aumentando la capacidad de suministro y su frecuencia.
- Incorporar tecnología de automatización que permita un sistema personalizado de **dosificación por paciente**.
- Reducir los errores en el suministro de medicación.

Las obras terminaron en diciembre de 2018. La puesta en funcionamiento del sistema robotizado está prevista para junio de 2019.





MORETAG AZTERKETA – LANGILE LAGUNTZAILEEN LAN KARGAK

Aita Mennik, sei hilean behin, erabiltzaileen menpekotasun mailaren azterketak egiten ditu, Adinekoentzako unitateetan, erabiltzaileek aurkezten dituzten aldaketak monitorizatzeko eta balibideak behar horietara egokitzeko.

2018an, **Adinduentzako Egoitzetako Geriatriako Laguntzaileen Denborak Esleitzeko Erreferentziazko Eredua** erabiltzen hasi ginen (MORETAG);

tresna hori Lares fundazioaren baitan egindako azterketa batetik sortu zen, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren laguntzarekin, eta aukera ematen du zainketa egoki bat egiteko behar diren zuzeneko arreta denborak egokitzeko, gure dispositiboetan artatzen ditugun lagunen kalitate asistentzialeko estandarrak mantenduz.

ADINDUENTZAKO ASISTENTZIAKO TEKNOLOGIEN AZTERKETA KONPARATIBOA

Aita Mennik, Erreka-Adom eta LKSrekin batera, **Adinduentzako Asistentziako Teknologien Azterketa Konparatibo** bat egin zuen 2018an, eta adinekoak mobilizatzeko hainbat garabi mota alderatu ziren: sabaiko garabiak, zikoina/zaku garabiak eta zutikako garabiak.

Helburuak:

- Adinekoen egoitzak eta eguneko zentroak sistematik seguru eta eraginkorrenekin egokitzea, erabiltzailearen arabera eta transferentzi motaren arabera.
- Profesionalen arrisku ergonomikoak minimizatzea.
- Produktibilitatea handitzea.
- Baliabideen planifikazioa optimizatzea.
- Sistema desberdinen arteko dokumentu tekniko konparatibo bat lortzea.

Neurketa lana Bilboko Txurdinagabbarri Egoitzan eta Durangoko Joxe Miel Barandiaran Egoitzan egin zen, bakoitzean 64 neurketa eginez.



Azterketaren emaitzak poster moduan aurkeztu ziren International Conference on Integrated Care biltzarrean, 2019ko apirilean.

FARMAZIA BERRIA

2018ko urrian hasi ziren **Farmazia** berritzeko lanak, honako helburu hauekin:

- Unitateen zerbitzua hobetzea, hornitzeko ahalmena eta maiztasuna handituz.
- Automatizatzeko teknologia gehitzea, sistema pertsonalizatu batez **paziente bakoitzaren do siak** prestatzeko.

- Instalazioak hobetzea.
- Medikazioa ematean gerta daitezkeen akatsak murritzeari.

Obrak 2018ko abenduan amaitu ziren. Eta espero da sistema robotizatua 2019ko ekainerako prest egotea.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE EXTREMIDADES INFERIORES EN PERSONA MAYOR

En noviembre de 2017 se puso en marcha una iniciativa para usar el **ejercicio físico como intervención para reducir el riesgo de caídas** (tanto en la población comunitaria como residencial), y mejorar así la autonomía de las personas mayores dentro de nuestro modelo de atención centrado en la persona.

Una de las características del envejecimiento es la pérdida de masa muscular o sarcopenia, con la consiguiente pérdida de fuerza, potencia y resistencia muscular. Los programas de entrenamiento que trabajan específicamente la fuerza, además de la resistencia, el equilibrio y la flexibilidad (entrenamiento multicomponente) han demostrado mejoras más evidentes en la capacidad funcional.

Se valoró a 159 pacientes, de los cuales 36 eran susceptibles de participar en el programa, y se intervino con 17 de ellos desde mayo de 2017 hasta mayo de 2018, periodo en el que sólo 7 completaron el programa de ejercicios.



PROGRAMA DE DISFAGIA EN PERSONA MAYOR

Los **problemas de deglución** aumentan el riesgo de desnutrición y deshidratación, también pueden ocasionar alteraciones en la seguridad de la deglución con un elevado riesgo de neumonía por aspiración e infecciones respiratorias, así como un impacto importante sobre su calidad de vida, ansiedad y otros problemas psicológicos.

La Unidad de Disfagia del Servicio de Daño Cerebral, puesta en funcionamiento en 2016, nos permitió trasladar conocimiento y buenas prácticas

a la línea asistencial de Personas Mayores, permitiendo mediante la implantación de este tipo de programas identificar los problemas de deglución entre nuestras personas usuarias con el fin de **evaluar riesgos, prevenir problemas y desarrollar tratamientos**.

En 2018 se han realizado sesiones de formación entre el personal de Persona Mayor, para poder realizar los tests necesarios para ver el punto de partida de cada una de las personas usuarias.

ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA

Este programa está enfocado a cualquier paciente o persona usuaria de nuestros dispositivos, y tiene como objetivo la mejora de la calidad de vida de pacientes y familias que tienen que enfrentarse a problemas asociados a enfermedades amenazantes para la vida, a través de la prevención y alivio del sufrimiento, por medio de la identifica-

ción temprana, evaluación, tratamiento del dolor y otros problemas físicos, psicológicos y espirituales.

El programa se lleva a cabo de manera coordinada con las diferentes OSIs (Organizaciones Sanitarias Integradas).



ADINEKOENGAN BEHEKO ADARRAK INDARTZEKO PROGRAMA

2017an egitasmo bat jarri zen martxan ariketa fisikoa erabiltzeko, erortzeko arriskua murrizteko jarduera eraginkor moduan (bai populazio komunitarioan bai egoitzetakoan), eta, horrenbestez, adinekoen autonomia hobetzeko, pertsonengan oinarritutako gure arreta ereduaren barruan.

Zahartzaroaren ezaugarrietako bat da masa muskularra galtzea edo sarkopenia, eta horrek muskuluen indarra, potentzia eta eresistentzia galtzea eragiten du.

Batez ere indarra, baina baita eresistentzia, oreka eta malgutasuna ere, lantzen dituzten entrenamendu programen bitartez (osagai anitzeko entrenamendua), frogatu da gaitasun funtzionalean hobekuntza nabarmenak egiten direla.

159 paziente baloratu ziren, eta horietatik 36 ateraziren programan parte hartzeko.

2017ko maiatzetik 2018ko maiatzera bitartean horietako 17rekin lan egin zen, eta epealdi horretan 7k baino ez zuten osatu ariketen programa.

ADINEKOEN DISFAGIARI BURUZKO PROGRAMA

Degluzio arazoek areagotu egiten dute desnutrizio eta deshidratazio arriskua, eta arazoak eragin ditzakete irensketaren segurtasunean (janaria sartzea edo xurgatzea); ondorioz, pneumonia arriskua handitu egiten da xurgapenagatik eta arnas infekzioengatik, eta bizitza kalitatean, antsietatean eta beste arazo psikologiko batzuetan ere eragin handia du.

Adinekoen ildo asistentzialean joan den urtean hasitako beste programa bat disfagiarena da, eta bere helburua da gure erabiltzaileen artean degluzioari lotutako **arazoak identifikatzea, arriskuak ebaluatzea, arazoak prebenitzeko eta tratamenduak garatzeko**.

2018an prestakuntza saioak egin dira Adinekoen langileen artean, erabiltzaile bakoitzaren abiapuntu zein den jakiteko beharrezko testak egin ahal izateko.



BIZITZAREN AMAIERAKO ARRETA

Programa hau gure dispositiboetako paziente edo erabiltzaile orori dago zuzenduta, eta helburua da bizia mehatzaten duten gaixotasunei lotutako arazoei aurre egin behar dieten paziente eta senideen bizitza kalitatea hobetzea, sufrimendua prebenitzu eta arinduz, identifikazio goiztiarraren

bitartez, mina ebaluatuz eta tratatuz, eta beste arazo fisiko, psikologiko eta espiritual batzuei erreparatuz.

Programa ESlekin (Erakunde Sanitario Integratuak) koordinatuta gauzatzen da.

SÍNDROME METABÓLICO

El denominado “Síndrome de Reaven”, “Síndrome de resistencia a la insulina” o “**Síndrome metabólico X**” está vinculado a un conjunto de factores que aumentan el riesgo de padecer enfermedad cardiovascular.

Desde 2018, en el **Hospital Aita Menni** se actúa sobre los factores que originan este síndrome –altas tasas de tabaquismo, sobrepeso, diabetes, hipertensión y dislipidemias–, y en algunas unidades se han conseguido tasas de éxito de en torno al 50%.

DISEÑO DE SILLÓN ERGONÓMICO PARA PERSONAS MAYORES

A lo largo de 2018 se ha llevado a cabo un proyecto de colaboración para el desarrollo de un **nuevo modelo de sillón psicogeriatrónico** desarrollado por el fabricante italiano Olivo SRL, firma especializada en sillería para sector de la salud y geriatría y referente europeo en el sector –representada en Gipuzkoa por la empresa Divetro SL–.

El objetivo ha sido lograr una butaca sin sujetaciones para el paciente psicogeriatrico con alteraciones de conducta que, por su patología, precise de algún tipo de sujeción.

Una butaca que, por su diseño y mecanismo, permite evitar las sujetaciones a través de un mecanismo manual (evitando la butaca motorizada, cuyo precio resulta más elevado y que requiere un ma-

yor mantenimiento, recarga de batería, cableado, etc.).

Para ello se han realizado 3 visitas al **Hospital Aita Menni**, con el objetivo de concretar las necesidades de los pacientes a través de la experiencia y aportaciones del personal que trabaja con ellos, para lo que se ha colaborado con el personal de enfermería que, sobre un primer prototipo, realizó diversas sugerencias de mejora.

En base a esas mejoras, se ha logrado fabricar un nuevo modelo de sillón ergonómico sin sujetaciones, denominado “Serena”, que protege y sostiene al paciente y le proporciona seguridad, transmitiendo a su vez una sensación de bienestar y relajación.





SINDROME METABOLIKOA

"Reavenen sindromea", "Intsulinarekiko erresistentziaren sindromea" edo "**X sindrome metabolikoa**" delakoa gaixotasun kardiobaskularra sufrizko arriskua handitzen duten hainbat faktoreri dago lotuta.

Aita Menni Ospitalean sindromea eragiten duten faktore horien gain lan egiten da –tabakismoa tasa handiak, gehiegizko pisua, diabetesa, hipertensioa eta dislipidemiak–, eta zenbait unitatetan %50 inguruko arrakasta mailak lortu dira.

BESAULKI ERGONOMIKOAREN DISEINUA ADINEKO PERTSONENTZAT

2018an zehar lankidetza proiektu bat egin da, **besaulki psiko-geriatriko baten modelo berri bat** garatzeko, Olivo SRL italiar fabrikatzailearen esku-tik; firma hori espezializatuta dago osasunaren eta geriatriaren sektorerako aulkietan, eta Europako erreferentea da sektorean, Gipuzkoan Divetro SL enpresak ordezkatzen duelarik.

Helburua izan da loturarik gabeko besaulki bat lortzea portaerako nahasmenduak dituen paziente psiko-geriatrikoarentzat, duen patologiagatik, nolabaiteko lotura bat behar badu. Besaulkiaren diseinu eta mekanismoari esker, lotura horiek ekidin daitezke, eskuz erabiltzen den mekanismo baten bitartez (besaulki motorduna saihesten da: horrek prezio altuagoa du, mantentze lan gehiago, bateria kargatu behar da, kableak ditu, etab.).

Horretarako, 3 bisita egin dira **Aita Menni Ospitalea**, pazienteen beharrak zehazteko, eurekin lan egiten duten langileen esperientzia eta ekarpenekin, eta, horrenbestez, lehen prototipo bat prestatzeko, erizainekin lan egin da, zeinek hobetzeko hainbat iradokizun egin baitzituzten.

Hobekuntza horietan oinarrituta, besaulki ergonomiko baten eredu berri bat fabrikatzea lortu da, loturarik gabea, "Serena" izenekoa, pazientea babestu eta eutsi egiten duena, segurtasuna emateaz gain, aldi berean erosotasun eta erlaxazio sentsazioa emanet. Mekanismo sendo eta fidagarri bat dauka, erabiltzen erraza eta erresistentea. Halaber, besaulkiak lagundi egiten dio zaintzaleari, eta pazientea zaindu eta kudeatu behar dueñaren nekea eta estresa murrizten laguntzen du.

PROGRAMA DE ATENCIÓN COMUNITARIA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

En noviembre de 2017, desde el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, se impulsó un **Programa de Atención Comunitaria para personas con enfermedad mental**, con el objetivo de potenciar la autonomía de los usuarios y usuarias en su entorno comunitario.

Esta actividad supone un paso más en la integración comunitaria tratando de ayudar en el desa-

rrollo de aquellas actividades básicas de la vida diaria, interviniendo en los tiempos y espacios fuera de los dispositivos ya establecidos, como pueden ser pisos tutelados y centros de rehabilitación psico-social.

La actividad se ha desarrollado y consolidado en 2018 hasta incorporar 15 usuarios con 429 intervenciones directas dentro del programa.

PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA

Desde el Departamento de Acción Social de Diputación Foral de Bizkaia, a finales de noviembre de 2017 comienza un **Programa de Atención Temprana** que se ha consolidado en 2018 hasta llegar a los 20 usuarios con 3.149 sesiones en total.

Se denomina Atención Temprana al conjunto de intervenciones, dirigidas a niños y niñas de 0 a 6 años que presentan trastornos o riesgo de padecerlos en su desarrollo, a sus familias y a su entorno, desde una perspectiva sanitaria, educativa y social, con el objetivo de cubrir, lo más pronto

possible y con carácter integral sus necesidades transitorias o permanentes.

Los niños y niñas con trastornos en el desarrollo presentan desviaciones en el desarrollo por causa de situaciones de salud o de relación que comprometen su evolución biológica, psicológica y social.

Las alteraciones o trastornos pueden ser de tipo cognitivo, motriz, sensorial, emocional, conductual, del lenguaje, generalizados, de expresión somática, o retrasos madurativos.





ARRETA KOMUNITARIOKO PROGRAMA GAIXOTASUN MENTALA DUTEN PERTSONENTZAT

2017ko azaroan, Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentutik, **Arreta Komunitarioko Programa** bat sustatu zen gaixotasun mentala duten pertsonentzat, erabiltzaileen autonomia bultzatzeko euren ingurune komunitarioan.

Jarduera hori integrazio komunitariorako beste urrats bat izan da, eguneroko oinarrizko jarduerak

garatzen laguntzeko, ezarrita dauden dispositiboetatik kanpoko denboretan eta espazioetan lan eginez, horien artean egonik babespeko pisuak eta errehabilitazio psikosozialeko zentroak (EPSZ).

2018an, jarduera garatu eta sendotu egin da, eta 15 erabiltzaile sartu dira programan, eta zuzeneko 429 interbentzio egin dira.

ARRETA GOIZTIARREKO PROGRAMA

Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailaren eskuak, 2017ko azaroaren amaieran, **Arreta Goiztiarreko Programa** bat abiatu zen, eta 2018an finkatu egin da, 20 erabiltzailerekin, guztira 3.149 saio egin direlarik.

Arreta Goiztiarra da “hainbat interbentzioren multzoa, euren garapenean nahasmendua duten edo edukitzeko arriskua duten 0-6 urteko haurrei zein horien senideei eta inguruneari zuzenduta, osasunaren, hezkuntzaren eta gizartearen ikus-

pegitik, ahalik eta azkarren eta modu integralean haien behin-behineko zein behin betiko beharrei erantzuteko. Garapenean nahasmendua duten haurrek desbiderapenak izan ohi dituzte osasun edo harremanen bilakaeran, euren eboluzio biologikoa, psikologikoa eta soziala kaltetzen dutenak. Nahasmendu horiek izan daitezke kognitiboak, motorrak, sentorialak, emozionalak, portae-rakoak, hizkuntzakoak, orokorrak edo adierazpen somatikokoak, eta heldutasunerako atzerapenak ere egin daitezke”.

AYUDAMOS. PARTICIPAMOS.

VOLUNTARIADO

Aita Menni cuenta con la valiosa colaboración de **101 voluntarias y voluntarios**, que realizan diversas actividades:

PROGRAMAS

- **Acompañamientos** dentro y fuera de los Centros.
- **Talleres grupales**: canto, guitarra, pintura.
- **Actividades de verano**: talleres y estancias en el Hospital.

- **Programa Cruz Roja Inmigrantes**: personas que participan en el programa de refugiados se acercan al voluntariado.

En julio de 2018, **Aita Menni** celebró un **emotivo acto de reconocimiento** a sus voluntarios y voluntarias en el Aquarium de San Sebastián, en el que se rindió un especial homenaje a 12 personas que llevan ya 10 años realizando esa labor en nuestra Institución.

SOLIDARIDAD

Aita Menni cuenta con un grupo de trabajo dedicado a proyectos de Solidaridad desde 2017, que realiza diversas campañas y colaboraciones con ONGs.



3.000 Kg. de ropa recogida para campos de refugiados en Grecia con Zaporeak.



8.600 € para campos de refugiados en Líbano, con URDA Spain.

- **Semana Solidaria** en colaboración con los Bancos de Alimentos de Gipuzkoa y Bizkaia e **impulso al comercio justo** con Harreman Arrasate ONG.



15.000 € para comprar leche que evite el contagio del VIH a lactantes en el Hospital D'Enfants Yendube en Dapong (Togo).



26.000 € para el Centre de Sante Mentale en Kinshasa (R.D. Congo), para apoyar la construcción de un hospital psiquiátrico.

- **Donativos** a Comercio Justo y Aspace Navarra a través de las cestas de Navidad.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Programa de salud mental avalado por el Ministerio de Salud de Liberia y la OMS, en colaboración con un Centro hermano en ese país, el St. Benedict Menni Health Center.

24 plazas en la **Unidad de hospitalización** para mujeres con enfermedad mental y discapacidad intelectual.

WE ARE LIKE YOU

- **Atención ambulatoria**.
- **Programa de formación y docencia**: enfermería, trabajo social y medicina.
- En 2018 se ha consolidado el proyecto, y se ha abierto el camino hacia la presencia de un **equipo asistencial 100% africano**.

Programas de apadrinamientos Fundación Benito Menni (**124**) y Aita Menni (**31**).



LAGUNTZEN DUGU. PARTE HARTZEN DUGU.

BOLUNTARIOTZA

Aita Menni 101 boluntarioren lagunza baliotsua dauka, hainbat jardueratarako:

PROGRAMAK:

- Zentroetako eta zentroetatik **kanpoko laguntasuna**.
- Talde **tailerrak**: kantua, gitarra, pintura.
- **Udako jarduerak**: tailerrak eta ospitaleko egonaldiak.

- **Gurutze Gorriko programa migratzaileentzat**: errefuxiatuentzako programan parte hartzen duten pertsonak voluntariotzara hurbildu dira.

2018ko uztailean, **Aita Menni aitorta ekitaldi hunkigarri bat** egin zuen bere boluntarioen alde, Donostiarra Akuarioan, zeinean omenaldi berezia egin baitzitzaien gure Erakundean zeregin hori betetzen 10 urte daramaten 12 lagun.

ELKARTASUNA

Aita Menni lantalde bat dauka Elkartasun proiektuetarako, 2017tik, hainbat kanpaina eta lankidetza egiten dituena GKEekin.



3.000 Kg. arropa jaso dira Greziako errefuxiatu esparruetarako, Zaporeak-en eskuistik.



8.600 € Libanoko errefuxiatu esparruetarako, URDA Spain-en eskuistik.

- **Elkartasun Astea** Gipuzkoa eta Bizkaiko Elikagai Bankuekin, eta **bidezko merkataritzaren aldeko bultzada** Harreman Arrasate GKEarekin.



15.000 € bularreko haurrentzako esnea erosteko, GIB birusarekin ez kutsatzeko, Dapong-eko (Togo) Hospital D'Enfants Yendube-n.



26.000 € Centre de Sante Mentale-rentzat, Kinshasan (Kongoko ED), ospitale psikiatriko bat eraikitzeo.

- Bidezko Merkataritzari eta Nafarroako Aspaceri egindako **dohaintzak**, Gabonetako otarreen bitarbez.

NAZIOARTEKO LANKIDETZA

Liberiako Osasun Ministerioaren eta OMERen abala duen osasun mentaleko programa, herrialde horretako zentro adiskide batekin lankidetza: St. Benedict Menni Health Centre-a.

24 leku gaixotasun mentala eta desgaitasun intelektuala duten emakumeak ospitaleratzeko unitatean.

WE ARE LIKE YOU

- **Arreta anbulatorioa.**
- **Prestakuntza eta irakaskuntza** programa: erizaintza, gizarte lana eta medikuntza.
- 2018an proiektua finkatu egin da, eta bidea ireki da **talde asistentzialeko kide guztiak afrikarrak** izan daitezen.

Haurrak babesean hartzeko programak: Benito Menni Fundazioa (124) eta Aita Menni (13).

DEPORTE ADAPTADO E INCLUSIVO

AGRUPACIÓN DEPORTIVA AITA MENNI (ADAM)

132 deportistas con daño cerebral adquirido, enfermedad mental, discapacidad intelectual y trastornos del espectro autista.

53 deportistas en grupos regulares de entrenamiento:

 7 Boccia

 7 Tenis de mesa

 8 Ciclismo

 11 Fútbol

 20 Natación

70 personas han realizado actividad física en alguna de las 324 sesiones de actividades que se llevaron a cabo en 2018 en los CRPS: gimnasia, tablas de ejercicios, caminatas, piscina, yoga...

TALLERES Y ACTIVIDADES ESPECIALES

- Piragüismo.
- Big stand up paddle.
- Partido fútbol sala contra San Juan de Dios.
- Campeonato Interautonómico de Boccia Zona Norte.
- Entrenamientos con el Athletic Club para personas con daño cerebral.

CRUZ ROJA

Aita Menni colabora con Cruz Roja en:

- Participación de profesionales del área de Psicología en los **Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias** (ERIE).
- **Formación** en intervención psicosocial a profesionales y personal voluntario de los ERIE.
- **Fomento del voluntariado** en Cruz Roja entre el personal de **Aita Menni**.
- **Programa Refugiados**.
- Actividades de voluntariado.
- Inclusión laboral para inmigrantes.

CÁRITAS

Aita Menni colabora con Cáritas en:

- Cesión de una **vivienda** para personas en riesgo de exclusión social.
- **Atención** psiquiátrica y psicológica gratuita para personas en riesgo de exclusión social.
- **Formación** al personal de Cáritas en manejo de situaciones con personas que sufren alteraciones de conducta.
- Programa de **inclusión laboral** para inmigrantes.

OTRAS ACCIONES

- Colaboración de los centros de Arrasate, Txurdinaga, Durango y Beasain en las **campañas de los Bancos de Alimentos** de Gipuzkoa y Bizkaia.
- Participación de pacientes y personas usuarias de los centros de Irún, Beasain y Maldatxo en **actividades de voluntariado** con mayores a través de **Nagusilan** y en el **Colegio de Sordo-Ciegos San Rafael** de San Sebastián.
- Aportaciones económicas del Hospital de Día de Arrasate a **Aldeas Infantiles**.
- **Programas intergeneracionales** con personas usuarias de las Residencias de Txurdinaga y Durango y Centros de Día de Personas Mayores de Arrasate y Soraluze y con alumnos de diversos centros educativos (Colegio Berri-Otxoa, Colegio Begoñazpi, Colegio Urdaneta, Kurutziaga ikastola, Colegio San Antonio – Santa Rita, Arizmendi Ikastola y Plaentxi Eskola).
- Participación del centro de Durango en **programas de intercambio sociocultural** con el objetivo de contribuir a la creación de espacios de integración social y ciudadana de personas inmigrantes.



KIROL EGOKITU ETA INKLUSIBOA

AITA MENNI KIROL ELKARTEA

Hartutako kalte zerebrala, gaixotasun mentala, desgaitasun intelektuala edo autismoaren espektroko nahasmendua dituzten

132 kirolari.

53 kirolari entrenatzeko talde erregularretan:

- | | | | | | |
|--|-----------|-----------|--|-----------|------------|
| | 7 | Boccia | | 7 | Ping-ponga |
| | 8 | Ziklismoa | | 11 | Futbola |
| | 20 | Igeriketa | | | |

2018an, **70** lagunek ariketa fisikoa egin zuten EPSZetan garatu ziren 324 saioetakoren batean: gimnasia, ariketa taulak, ibilaldiak, igerilekua, yoga...

Tailer eta ekintza bereziak:

- Piraguismoa.
- Big stand up paddle.
- Areto futboleko partida San Joan Jainkoarenaren aurka.
- Ipar Zonako erkidegoen arteko Boccia txapelketa.
- Entrenamendua Athletic Clubekin kalte zerebrala duten pertsonentzat.

GURUTZE GORRIA

Aita Menni Gurutze Gorriarekin lankidetzan jardun du:

- Psikologiaren arloko profesionalen parte hartza **Larrialdietako Berehalako Erantzun Taldeetan** (LBET).
- **Prestakuntza** eta esku hartzte psikosoziala LBETetako profesional eta boluntarioei.
- Gurutze Gorriko **boluntariotza sustatzea** **Aita Menniko** langileen artean.
- **Errefuxiatuentzako programa**.
- Boluntariotza jarduerak.
- Laneratzeko programak etorkinentzat.

CARITAS

Aita Menni Caritasekin lankidetzan jarduten du:

- Gizarteaz baztertuta egoteko arriskuan dauden pertsonentzako **etxebizitza** bat lagatzea.
- **Doako arreta** psikiatriko eta psikologikoa, gizarteaz baztertuta egoteko arriskuan dauden pertsonentzat.
- Caritaseko kideei **prestakuntza** ematea, portaeraren alterazioak pairatzen dituzten pertsonekin egoerak kudeatzeko.
- **Migratzaileak laneratzeko** programa.

BESTE EKINTZA BATZUK

- Arrasate, Txurdinaga, Durango eta Beasaingo zentroen lankidetza Gipuzkoako eta Bizkaiko Elikagai Bankuen kanpainenetan.
- Irungo, Beasaingo eta Maldatxoko paziente eta erabiltzaileek adinduentzako ekintzetan parte hartu dute, Nagusilanen bitartez eta emakume gor-itsuentzako Donostiako San Rafael eskolan.
- Arrasateko Eguneko Ospitaleak ekarpen ekonomikoak ematen dizkio Aldeas Infantiles-i.
- **Belaunaldiarteko programak** Txurdinagabarri eta Barandiaran Egoitzetan eta Arrasate eta Soraluzeko Eguneko Zentroetan, ikastetxe hauekin: Berri-Otxoa, Begoñazpi, Urdaneta, eta San Antonio – Santa Rita ikastetxeak, Kurutziaga ikastola, Arizmendi Ikastola eta Plaentxi Eskola.
- Truke soziokulturaleko programetan parte hartzea.

EUSKERA

Desde 2014, **Aita Menni** dispone de una Comisión de Euskera que vela por garantizar el derecho de pacientes, familias y personas trabajadoras a utilizar el euskera.

En 2018, las áreas de trabajo de la Comisión han sido:

ORGANIZAR LA APLICACIÓN DEL EUSKERA EN AITA MENNI

- Delimitar criterios de uso.
- Presentar el Plan de Euskera a la plantilla de la Residencia Santiago de Villabona y de Etxetek.
- Solicitar y gestionar las ayudas oficiales para el Plan de Euskera.

TRABAJAR EL CONOCIMIENTO DEL EUSKERA

- **Clases de euskera.** 19 trabajadoras y trabajadores han asistido a clases.
- Acreditación del nivel de euskera.
- Apoyo para la realización de las pruebas de acreditación de HABE.

IMPULSAR EL USO DEL EUSKERA

- **Euskaraldia.** 150 personas de la plantilla participaron como belarriprest (53) y ahobizi (97).
- **Evaluar** la utilización del euskera en los diversos centros y unidades.
- **Traducción** de documentos.

PROMOVER UN AMBIENTE FAVORABLE AL EUSKERA

- Concurso de postales en euskera.
- Vídeo del Euskaraldia.
- Envío de las “píldoras” de euskera.

IGUALDAD

Aita Menni no sólo está comprometido con la igualdad entre mujeres y hombres en el plano laboral, sino que apuesta por promover medidas de concienciación que conduzcan al cambio social necesario para la desaparición de las desigualdades y la erradicación de la violencia contra las mujeres.

Fruto de ese compromiso, en 2018 se han llevado a cabo las siguientes **actuaciones**:

- **Difusión del estudio sobre Centros de Día de Persona Mayor** con la Cuadrilla de Ayala, Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamiento de Soraluze.
- Elaboración de los **planes de igualdad** de Maldatxo y Arrasate.
- **Formación básica en igualdad** en el Hospital Aita Menni, en la Residencia Joxe Miel Barandiaran, Residencia Txurdinagabarri y Residencia Santiago.
- **Formación en uso del lenguaje no sexista** en Joxe Miel Barandiaran, Residencia Txurdinagabarri y Hospital Aita Menni.
- **Formación de “Cuidar desde la igualdad”** en la Residencia Santiago.
- Puesta en marcha del estudio y valoración para la posible certificación como **entidad colaboradora de Emakunde**.
- Elaboración de las **memorias de actuación** en la Residencia Santiago de Villabona.





Plan de Igualdad

EUSKARA

Aita Mennik bitartekoak bideratzen ditu pazienteek, senideek eta langileek euskara erabiltzeko duten eskubidea bermatzen dela zaintzen duen Batzordera.

2018an, Batzordeak arlo hauetan lan egin du:

EUSKARA ZENTRO GUZTIETAN KUDEATU

- Hizkuntza irizpideak zabaldu.
- Euskara Plana aurkeztu, harremanak landu Santiago Egoitzan eta Etxeteken.
- Diru laguntzak eskatu, jaso eta kudeatu.

EUSKARAREN EZAGUTZA LANDU

- **Euskara eskola.** 19 langile aritu dira euskara ikasten.
- Euskara maila egiaztatzeko azterketak.
- HABERen deialdi irekian azterketa egiteko laguntza jaso eta azterketa egin.

EUSKARAREN ERABILERA BULTZATU

- **Euskaraldia.** 150 lankidek euskararen erabilera handitzeko ahalegina egin dute (97 ahobizi eta 53 belarriprest).
- Euskararen erabilera **neurtu** unitateetan eta zentroetan.
- Dokumentuak **euskaratu**.

EUSKARAREN ALDEKO GIROA BULTZATU

- Postal lehiaketa. Langileen artean euskaraz idatzitako postalen lehiaketa egin dugu.
- Euskaraldiari buruzko bideoa.
- Euskararen "pilulak" bidali dugu.

BERDINTASUNA

Aita Mennik, lanaren esparruan emakumeen eta gizonen arteko berdintasunarekin konprometituta egoteaz gainera, kontzientzia neurriak ere sustatzen ditu, emakumeen aurkako desberdintasunak desagertzeko eta indarkeria desagerrazteko.

Konpromiso horren emaitza gisa, 2018an **jarduera** hauek egin dira:

- **Adinduentzako Eguneko Zentroei buruzko azterketaren zabalkunde** Aiaraldeko Kuadrillarekin, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin eta Soraluzeko Udalarekin.
- Maldatxo eta Arrasateko **berdintasun planak** egin dira.
- **Berdintasunaren aldeko oinarrizko prestakuntza** Aita Menni Ospitalean, Joxe Miel Barandiaran Egoitzan, Txurdinagabarri Egoitzan eta Santiago Egoitzan.
- **Hizkuntza ez sexistari buruzko prestakuntza** Joxe Miel Barandiaran eta Txurdinagabarri Egoitzetan eta Aita Menni Ospitalean.
- **"Berdintasunetik zaindu" programa** Santiago Egoitzan.
- **Emakunderen Erakunde Laguntzaile** moduan ziurtatzeko azterketa eta balorazioa martxan jartzea.
- **Jarduera memoriak** egitea Villabonako Santiago Egoitzan.

EJES DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

GESTIÓN DE RESÍDUOS

Se realiza la gestión de estos materiales:

- **Sanitarios asimilables a urbanos** (materia orgánica, envases vacíos de plástico, cartón/papel, cristal/vidrio, pilas, metálicos, madera y ropa).
- **Residuos sanitarios.**
- Biopeligrosos o **residuos sanitarios especiales** (secreciones, fluidos biológicos, materiales en contacto con estos fluidos...).
- **Citotóxicos** (medicamentos caducados, fluorescentes, termómetros, agujas, tóner, lubricantes...).

ACCIONES

- **Formación.** 1 sesión en Hospital Aita Menni organizada por la Mancomunidad y dirigida a personal de limpieza, supervisoras y encargadas.
- Construcción del **nuevo almacén de residuos**.
- Adecuación de **contenedores**.
- **Compostaje** en Hospital Aita Menni de restos de poda y jardinería, realizado por pacientes.
- Retirada del antiguo **transformador** de piráleno por gestor autorizado.



NUEVO ALMACÉN DE RESIDUOS
84.441 €

CONTROL DE EMISIONES

ACCIONES

- Iniciativa **Compartir Coche**. **60 personas**.
- Ampliar el **parking de bicicletas**.
- **Proveedores locales** materia prima en alimentación (Km0). Compromiso con Ausolan.
- Productos de limpieza con **certificación ecológica** Ecolabel y envases reciclables. Compromiso con Netya Ferhigiene S.L.

OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

ACCIONES

- Puesta en marcha de la **nueva lavandería**.
- Nuevo **transformador**.
- **Renovación de lavavajillas** más eficientes.
- Cambio de **luminarias de LED**.
- Mejora de **cierres estructurales**.
- Sustitución de **ventanas**.
- Sustitución de **ascensores** hidráulicos por eléctricos.



NUEVA LAVANDERÍA
1.085.966 €



NUEVO TRANSFORMADOR
85.345 €

AHORROS	2017	2018	Ahorro
Agua	90.488 m ³	89.079 m ³	-1,56%
Gas	7.064.856 kW/h	6.834.234 kW/h	-3,26%
Electricidad	3.410.637 kW/h	3.384.899 kW/h	-0,75%

OTRAS ACCIONES

- **Auditorías** energéticas.
- Organización de actos y actividades para el **Día del Medio Ambiente** (5 de junio).
- Integración de **agricultura ecológica** en taller de horticultura (convenio con Ekoudalatx)
- **Taller de reciclaje** para pacientes en el que se reutilizan materiales de cartón, plástico, cápsulas, telas y papel para elaborar productos y venderlos. Lo recaudado se utiliza para proyectos solidarios.



INGURUMENA KUDEATZEKO SISTEMAREN ARDATZAK

HONDAKINEN KUDEAKETA

Material hauek kudeatzen dira:

- **Hiri hondakin antzeko hondakin sanitarioak** (materia organikoa, plastikozko ontzi hutsak, kartoia/papera, kristala/beira, pilak, metalezkoak, egurra eta arropa).
- **Hondakin sanitarioak.**
- Bioarriskutsuak edo **hondakin sanitario bereziak** (sekrezioak, jariakin biologikoak, jariakin horiekin kontaktuan egon diren materialak...).
- **Zitotoxikoak** (iraungitako medikamentuak, fluoreszenteak, termometroak, orratzak, tonerrak, lubrikatzailak...).

EKINTZAK

- **Prestakuntza.** Saio bat Ospitalean, Mankomunitateak antolatuta, garbitzaile, ikuskatzaila eta arduradunetarren zuzenduta.
- Hondakin biltegi berria eraikitzea.
- **Edukontziak egokitzea.**
- Aita Menni Ospitalean inausketa eta lorenzaintzako hondakinak **konpostatzea**, pazienteentzako eskutik.
- Baimendutako kudeatzaile batek piralenozko **transformadore** zaharra kentzea.



HONDAKINEN BILTEGI BERRIA
84.441 €

AHORROS

2017

2018

Ahorro

	2017	2018	Ahorro
Ura	90.488 m ³	89.079 m ³	-%1,56
Gasa	7.064.856 kW/h	6.834.234 kW/h	-%3,26
Elektrizitatea	3.410.637 kW/h	3.384.899 kW/h	-%0,75

BESTE EKINTZA BATZUK

- **Auditoria** energetikoak.
- **Ingurumenaren Egunerako** ekitaldiak eta ekintzak antolatzea (ekainak 5).
- Baratze tailerrean **nekazaritza ekologikoa** sartzea (hitzarmena Ekoudalatxekin).
- Pazienteentzako **birziklapen tailerra**, kartoia eta plastikozko materialak, kapsulak, telak eta papera erabiliz, produktuak egiteko eta saltzeko. Jasotako dirua proiektu solidarioetarako erabiltzen da.

IGORPENEN KONTROLA

EKINTZAK

- Autoa partekatzeko ekimena. **60 pertsona**.
- Txirringen aparkaleku handitzea.
- Tokiko lehengaien hornitzailak elikagaitan (0km). Konpromisoa Ausolanekin.
- Garbiketarako produktuak **Ekolabel ziurtagiriarekin** eta ontzi birziklagarriak. Konpromisoa Netya Ferhigiene SLrekin.

KONTSUMOAK OPTIMIZATZEA

EKINTZAK

- **Garbitegi berria** martxan jartzea.
- **Transformadore berria.**
- **Ontzi garbigailu efizienteagoak** jartzea.
- **LED argiak** aldatzea.
- **Egituren itxiturak** hobetzea.
- **Leihoak** ordeztea.
- **Igogailu hidraulikoen** ordez elektrikoak jartzea.



GARBITEGI BERRIA

1.085.966 €



TRANSFORMADORE BERRIA

85.345 €

NUEVA LAVANDERÍA

La **nueva lavandería industrial** puesta en marcha en 2018 es mucho más eficiente y ecológica.

Se han instalado **5 lavadoras de barrera sanitaria industriales** con doble puerta, cuya boca de carga está situada en el lado sucio de la barrera y la de descarga en la de limpio. De este modo no existe posibilidad de que se mezcle, en ningún momento del proceso ni en ningún lugar, la ropa sucia con la limpia.

Se lava con **jabón mucho más eficiente**, con temperatura de lavado máxima 50º.

También se han instalado **4 secadoras nuevas**.

Con ayuda de la tecnología, **se ha reducido un 30% el tiempo de puesta en marcha** de las lavadoras (5 horas diarias menos, lo que supone 1.545 horas menos de lavado al año), con el consiguiente ahorro del 30% en el consumo de gas y electricidad y del 40% en el consumo de agua –se ahorran 19.000 litros cada día–.

Ropa lavada cada año	Ahorro en horas de lavado	Ahorro en consumo de gas y electricidad	Ahorro en consumo de agua
 340.000 kg.	 30% 5 horas / día	 30%	 40% 19.000 litros / día





GARBITEGI BERRIA

2018an martxan jarri den **garbitegi industrial berria** askoz efiziente eta ekologikoagoa da.

Barrera sanitarioko 5 garbigailu industrial instalatu dira, ate bikoitzekoak, kargatzeko ahoa barreraren alde zikinean egonik, eta deskargatzeko alde garbian. Horrenbestez, ez dago aukerarik, prozesuaren inongo momentutan, arropa zikina eta garbia nahasteko.

Xaboi **askoz efizienteagoarekin** garbitzen da, eta garbitzeko tenperatura 50º da gehienez.

4 lehorgailu berri ere instalatu dira.

Teknologiaren laguntzaz, **%30 murriztu da garbigailuak martxan jartzeko denbora** (egunean 5 ordu gutxiago, hau da, garbitzen 1.545 ordu gutxiago urtean), eta, ondorioz, gas eta elektrizitatearen kontsumoa %30 aurrezten da, eta urarena %40 –egunean 19.000 litro ur aurrezten dira–.

Urtean garbitzen
den arropa



340.000 kg.

Garbiketa orduak
aurreztea



%30
egunean **5 ordu**

Gas eta elektrizitate
kontsumoa
aurreztea



%30

Ur kontsumoa
aurreztea



%40
egunean **19.000 litro**



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

Gesalibar, 15.
20509 ARRASATE - MONDRAGÓN
Tel. +34 943 79 44 11
Fax +34 943 79 61 61
hospital.aitamenni@hospitalarias.es
www.aita-menni.org