Hermanas Hospitalarias
AITA MENNI

MEMORIA ANUAL 2019

Hermanas Hospitalarias - Aita Menni, 2019
www.aita-menni.org
hospital.aitamenni@hospitalarias.es

Diseño y maquetación:
Erremedia Comunicación Global

01 PRESENTACIÓN 5
02 QUIÉNES SOMOS 6
03 QUÉ HACEMOS 7
04 PERSONAS 11
05 INFORMACIÓN ECONÓMICA 12
06 CALIDAD E INOVACIÓN 13
07 COMPROMISO CON LA SOCIEDAD 22
08 COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE 27

Es más que una enfermera: es compañía.
Es más que un enfermo: es un ser humano.
Es más que atención médica: es atención personal.
Es más que bienestar físico: es bienestar integral.
Es más que dar un tratamiento: es dar apoyo y cariño.
Es más que salud: es justicia.
Es más que pasado: es futuro.

Aita Menni.
Es más que un hospital: es hospitalidad.

EL COMPROMISO DE LA HOSPITALIDAD

Aita Menni no es una Institución al uso. Al igual que el resto de Centros de **Hermanas Hospitalarias**, sólo se puede entender desde la atención a las personas necesitadas, a quienes sufren la enfermedad mental y distintos tipos de discapacidad.

La vocación de servicio a la sociedad ha hecho que este Centro, creado por **Benito Menni** hace 121 años para atender a mujeres con enfermedad mental, haya sabido adaptarse hasta nuestros días, acogiendo nuevas necesidades y asumiendo nuevos retos, sin perder su identidad ni su forma de hacer, en torno a los valores hospitalarios y acogiendo a las personas excluidas y vulnerables de nuestra sociedad.

Si la **Hospitalidad** es el valor superior que nos guía en nuestra actuación, la **responsabilidad social** es el compromiso indeleble que adquirimos en esa actuación.

Compromiso, ante todo, **con las personas a las que atendemos** y con sus familias, para proporcionarles una atención de calidad que conjuga los aspectos biológicos, psíquicos y sociales con los espirituales, religiosos, éticos y de relación de la persona con su entorno.

Compromiso con nuestra familia de **colaboradoras y colaboradores** —las manos que permiten llevar a cabo nuestra misión—, a través de una apuesta firme y decidida por el empleo estable y de calidad y por la formación continua.

Compromiso con **nuestra propia realidad como Institución religiosa** y con otras entidades de la Iglesia, con las que compartimos carisma y vocación de servicio.

Compromiso con una **gestión económica responsable**, ética y no lucrativa, enfocada a la reinversión de los recursos generados.

Compromiso con la **sociedad** a la que pertenecemos, la más cercana y la que, en la distancia, también tiene necesidades.

Compromiso, también, con el **entorno** que habitamos, poniendo todo lo que está en nuestras manos para que el impacto de nuestra actividad en el medioambiente sea el menor posible.

En esta **Memoria** recogemos estos compromisos, y los datos y acciones en que se sustentan.

Entre ellas está el **Plan Director de Obras.** Si ya el año pasado comenzaron algunos de los trabajos contemplados en él, ha sido en 2019 cuando la fisonomía del edificio que nos acoge en Gesalibar ha comenzado a transformarse de una manera más visible: a la remodelación de las oficinas de Administración, el nuevo comedor o la vivienda transitoria para personas con enfermedad mental se suma la nueva **Unidad de Cuidados Especiales,** que nos permitirá atender casos de salud mental en los que se requieren medidas de seguridad adicionales, o la **Unidad Polivalente II,** que mejora nuestra oferta de espacios residenciales especializados para pacientes con necesidad de cuidados con alta complejidad.

Son nuevos espacios que proporcionarán a nuestros equipos profesionales **un entorno laboral más cómodo y eficiente,** en el que podrán desarrollar aún mejor sus capacidades y llevar adelante nuestra misión: atender con la máxima calidad las necesidades de las personas a las que servimos.

Sor Monserrat Esparza
Superiora

Mikel Tellaeche
Director Gerente

HOSPITALIDAD QUE CRUZA FRONTERAS

Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús es una Institución asistencial católica, sin ánimo de lucro, que trabaja desde hace más de 138 años en la acogida, asistencia y reinserción social de personas con trastorno mental, discapacidad intelectual y otras enfermedades, con preferencia por aquellas más vulnerables.

El 31 de mayo de 1881 se fundó en la localidad de Ciempozuelos, a pocos kilómetros de Madrid, el primer centro de la Congregación por **San Benito Menni**, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, junto con **María Josefa Recio** y **María Angustias Giménez**. Los tres sintieron la necesidad de crear una Institución que diera respuesta a la situación de abandono sanitario y de exclusión social que vivían las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: caridad y ciencia.

Actualmente, **Hermanas Hospitalarias** gestiona **83 centros** y una amplia red de dispositivos asistenciales repartidos por África, Asia, Latinoamérica y Europa, proyectando un camino de solidaridad constante con las personas atendidas en todo el mundo.

Está presente en **25 países** con más de **17.300 plazas** sanitarias y sociales, y cerca de **2 millones de personas beneficiadas** en el último año. Este trabajo se realiza gracias a la entrega humana y profesional de **más de 1.000 hermanas**, **11.780 colaboradores** y un amplio número de personas que ofrecen su ayuda de manera voluntaria.

NUESTRA MISIÓN Y VALORES NOS DEFINEN

La **misión** de la Congregación encarna y expresa el carisma de la Hospitalidad en la asistencia especializada y cuidados socio-sanitarios y psicopedagógicos a aquellas personas que lo necesiten, todo ello a través de la prevención, rehabilitación e integración social de personas con trastornos mentales y discapacidades intelectuales.

Nuestra visión de la **Hospitalidad**, como acogida a la persona necesitada, se desarrolla sin distinción de raza, sexo, ideología, religión o clase social.

LA HOSPITALIDAD SE REALIZA EN ESTOS 8 VALORES

- Sensibilidad por las personas excluidas
- Servicio a las personas enfermas
- Acogida liberadora
- Salud integral
- Calidad profesional
- Humanidad en la atención
- Ética en toda actuación
- Conciencia histórica

Los valores hospitalarios son un elemento clave de la identidad de nuestra Institución y se sintetizan en uno solo: la HOSPITALIDAD. Estos valores, integrados en los procesos formativos y asistenciales, son referencia irrenunciable para orientar las decisiones de las personas responsables de la organización e inspirar sus comportamientos.

HERMANAS HOSPITALARIAS EN EL MUNDO

370 CENTROS Y DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

17.300 PLAZAS SANITARIAS Y SOCIALES

25 PAÍSES DE ÁFRICA, ASIA, EUROPA Y LATINOAMÉRICA

2 MILLONES PERSONAS ATENDIDAS

PROVINCIA CANÓNICA DE ESPAÑA

19 centros asistenciales

115 dispostivos comunitarios diurnos

2 hospitales generales

2 fundaciones tutelares

1 fundación especializada en investigación

7.413 personas colaboradoras

270.819 personas atendidas

8.062 camas y plazas asistenciales

2.618 camas de Psiquiatría

2.344 camas de Psicogeriatría

2.486 plazas de Discapacidad Intelectual

318 camas de Hospital General

213 camas y plazas de Daño Cerebral

83 camas de Cuidados Paliativos

6 LÍNEAS ASISTENCIALES

- Salud Mental
- Personas Mayores
- Daño Cerebral
- Discapacidad Intelectual
- Cuidados Paliativos
- Hospital General

AITA MENNI

HOSPITAL AITA MENNI + SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

19 centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

16 centros y dispositivos en los que **AITA MENNI** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4 LÍNEAS ASISTENCIALES

- Salud Mental
- Personas Mayores
- Daño Cerebral
- Discapacidad Intelectual

	2017	2018	2019
Estancias hospitalización completa	**295.444**	**299.929**	**313.565**
Camas	**823**	**887**	**853**
Salud Mental	194	186	181
Persona Mayor	542	611	566
Discapacidad Intelectual	61	64	70
Daño Cerebral	26	26	36
Estancias hospitalización parcial	**105.384**	**100.944**	**104.241**
Plazas	**445**	**493**	**506**
Salud Mental	108	108	108
Persona Mayor	286	332	344
Daño Cerebral	51	53	54
Consultas externas	**38.429**	**45.546**	**42.282**

Hospital Aita Menni

13 **centros y dispositivos** asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

16 **centros y dispositivos** en los que **Aita Menni** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4 LÍNEAS ASISTENCIALES

- Salud Mental
- Personas Mayores
- Daño Cerebral
- Discapacidad Intelectual

	2017	2018	2019
Estancias hospitalización completa	**158.786**	**155.346**	**150.730**
Camas	**443**	**424**	**429**
Salud Mental	194	186	181
Persona Mayor	162	148	142
Discapacidad Intelectual	61	64	70
Daño Cerebral	26	26	36
Estancias hospitalización parcial	**57.421**	**54.666**	**54.147**
Plazas	**232**	**234**	**242**
Salud Mental	108	108	108
Persona Mayor	73	73	80
Daño Cerebral	51	53	54
Consultas externas	**38.429**	**45.546**	**42.282**

Servicios Sociales Aita Menni

6 **centros y dispositivos** asistenciales, gestionados bajo adjudicación pública.

1 LÍNEA ASISTENCIAL

- Personas Mayores

	2017	2018	2019
Estancias hospitalización completa	**136.658**	**144.583**	**162.835**
Camas Persona Mayor	380	463	424
Estancias hospitalización parcial	**47.963**	**46.278**	**50.094**
Persona Mayor	213	259	264

1 SERVICIO

Programa Etxetek
Diputación Foral de Gipuzkoa

2 **oficinas** de atención al público y

1 **almacén** de Etxetek, el Centro de Información y Valoración de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa, gestionado bajo adjudicación pública.

ETXETEK	2018	2019
Solicitudes gestionadas	**4.825**	**4.250**
Entregas	2.841	3.030
Productos entregados	4.747	5.436
Recogidas	1.983	2.389
Productos recogidos	>5.000	4.790
Productos prestados	>12.000	12.324
Domicilios atendidos	4.967	5.129
Asistencias en domicilio	1.348	1.048

19 CENTROS ASISTENCIALES

GIPUZKOA

MONDRAGÓN
- **HOSPITAL AITA MENNI** / Salud Mental, Personas Mayores, Daño Cerebral, Discapacidad Intelectual.
- **CENTRO DE DÍA URIBE** / Personas Mayores
- **HOSPITAL DE DÍA URIBE** / Salud Mental
- **CENTRO DE DÍA ERGÜIN** / Salud Mental
- **CENTRO DE DÍA AZOKA** / Daño Cerebral

BEASAIN
- **CENTRO DE DÍA EZKIAGA** / Salud Mental

BERGARA
- **CENTRO DE DÍA BERGARA** / Personas Mayores

SAN SEBASTIÁN
- **CENTRO DE DÍA MALDATXO** / Salud Mental
- **CENTRO DE DÍA ZUATZU** / Daño Cerebral

ESKORIATZA
- **CENTRO DE DÍA ESKORIATZA** / Personas Mayores

IRUN
- **CENTRO DE DÍA ANZARAN** / Salud Mental

OÑATE
- **RESIDENCIA SAN MARTÍN** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA SAN MARTÍN** / Personas Mayores

SORALUZE
- **CENTRO DE DÍA** / Personas Mayores

BIZKAIA

BILBAO
- **RESIDENCIA TXURDINAGABARRI** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA TXURDINAGABARRI** / Personas Mayores
- **CENTRO EGAÑA** / Daño Cerebral

DURANGO
- **RESIDENCIA JM BARANDIARAN** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA JM BARANDIARAN** / Personas Mayores

CONSULTORÍA Y CONSULTAS EXTERNAS EN 16 PUNTOS

GIPUZKOA

ARRASATE
- **RESIDENCIA ITURBIDE** / Personas Mayores

SAN SEBASTIÁN
- **RESIDENCIA IZA** / Salud Mental
- **PISO SUPERVISADO** / Salud Mental

OIARTZUN
- **ERTZAINTZA** / Salud Mental

ZUMARRAGA
- **CENTRO EDUCATIVO IBAIONDO** / Salud Mental

BIZKAIA

BILBAO
- **CENTRO DE DÍA BEKOETXE** / Daño Cerebral
- **CENTRO DE DÍA LOIU - UDALOSTE** / Salud Mental

ERANDIO
- **ERTZAINTZA** / Salud Mental

DERIO
- **CENTRO DE DÍA ERREKALDE** / Salud Mental

GERNIKA
- **CENTRO DE DÍA LURGORRI** / Daño Cerebral

GORDEXOLA
- **CENTRO DE DÍA ZUBIETE** / Salud Mental

ORDUÑA
- **CENTRO DE DÍA GABRIEL Mª IBARRA** / Salud Mental

ÁLAVA

ARKAUTE
- **ERTZAINTZA** / Salud Mental

VITORIA-GASTEIZ
- **HOSPITAL VITHAS SAN JOSÉ** / Salud Mental

ANDOIU
- **CENTRO EDUCATIVO ANDOIU-GORBEIA** / Discapacidad Intelectual

APODAKA
- **CENTRO EDUCATIVO APODAKA** / Discapacidad Intelectual

ETXETEK

SAN SEBASTIÁN
- **OFICINAS, EXPOSICIÓN Y ALMACÉN**

EIBAR
- **EXPOSICIÓN Y ALMACÉN**

NUESTRO EQUIPO ES NUESTRA FORTALEZA

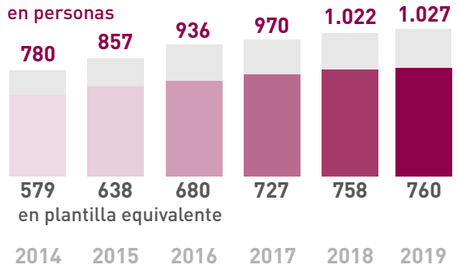
Para garantizar una atención de calidad es necesario contar con un equipo de personas profesional y preparado técnica y humanamente.

AITA MENNI

PROFESIONALES
1.027

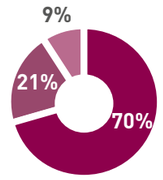
HERMANAS
13

EVOLUCIÓN
en personas



HOSPITAL AITA MENNI

CONTRATO	2018	2019
Fijo	378	441
Temporal	144	131
Fijo interino	59	57
TOTAL	581	629



HOMBRES **17%**

MUJERES **83%**

> 50 años **33%**

< 25 años **8%**

41 - 50 años **26%**

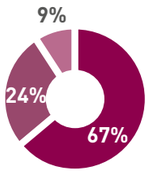
25 - 40 años **33%**

FORMACIÓN

ACCIONES	PERSONAL FORMADO
71	426
HORAS	**INVERSIÓN**
5.382	78.625 €

SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

CONTRATO	2018	2019
Fijo	285	334
Temporal	120	121
Fijo interino	36	45
TOTAL	441	500



HOMBRES **9%**

MUJERES **91%**

> 50 años **31%**

< 25 años **8%**

41 - 50 años **29%**

25 - 40 años **32%**

FORMACIÓN

ACCIONES	PERSONAL FORMADO
40	326
HORAS	**INVERSIÓN**
3.733	25.195 €

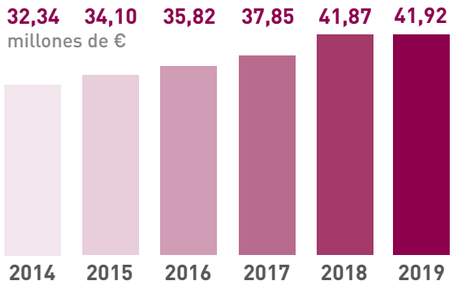
SOMOS UNA INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO

Nuestra gestión económica está al servicio de las personas atendidas

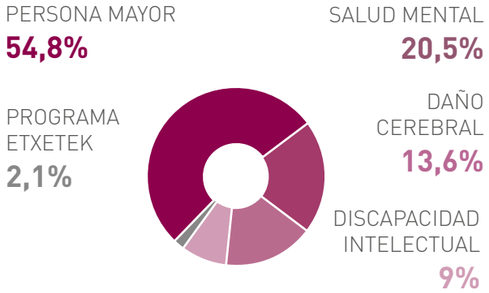
Buscamos una gestión eficiente de los recursos, que asegure nuestra sostenibilidad como compromiso con nuestros colaboradores y con la sociedad. Trabajamos para llegar a todas las personas, con independencia de su condición social o económica.

AITA MENNI

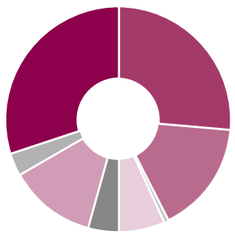
EVOLUCIÓN CIFRA DE NEGOCIOS



DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD

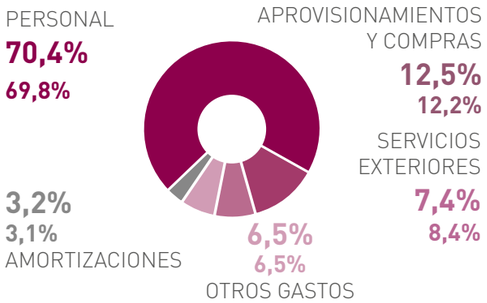


DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS

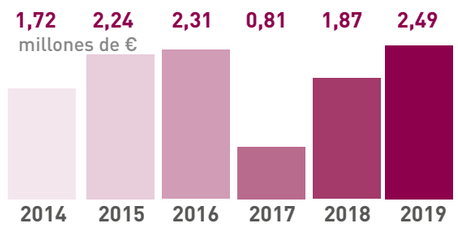


	% 2018	% 2019
DPTO. SALUD GOBIERNO VASCO	29,8	29,4
DIPUTACIÓN DE BIZKAIA	26,5	22,3
DIPUTACIÓN DE GIPUZKOA	16,2	26,9
PARTICULARES COPAGO	12,7	7,6
OTROS	6,6	0,6
PARTICULARES PRIVADOS	4,2	10,8
MUTUAS Y ASEGURADORAS	3,3	1,8
DIPUTACIÓN DE ÁLAVA	0,7	0,6

DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES



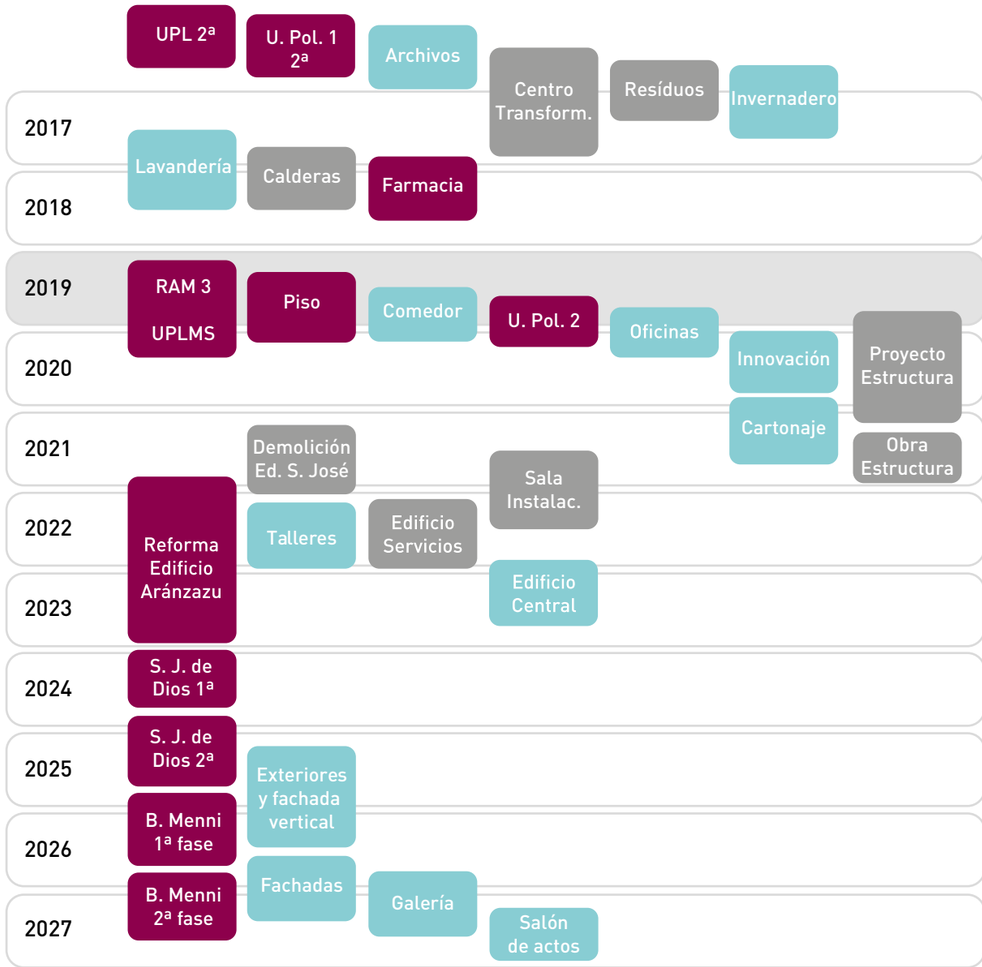
EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES



MEJORAS EN INSTALACIONES

PLAN DIRECTOR DE OBRAS (2018 - 2027)

En 2018 se puso en marcha la ejecución del **Plan Director de Obras (2018 - 2024),** que contempla una profunda **renovación del Hospital Aita Menni** de Gesalibar. El Plan incluye, además de la renovación de instalaciones y equipamientos, la **ampliación de la superficie disponible en más de 3.300 m².**



OBRAS REALIZADAS EN 2019

Áreas asistenciales

UNIDAD POLIVALENTE II

Este nuevo dispositivo, dependiente del **Servicio de Daño Cerebral**, cuenta con capacidad para 10 pacientes y presta asistencia multidisciplinar a **personas en situaciones de dependencia transitorias o permanentes**. Además de pacientes con daño cerebral adquirido, pueden ingresar personas con lesiones cerebrales que generan una dependencia elevada y una problemática de cuidados compleja, que requieren de un entorno sanitario residencial.

VIVIENDA EN EDIFICIO SERVICIOS

Se trata de una **unidad polivalente transitoria para personas con enfermedad mental**, ubicada en la tercera planta, que permite a pacientes realizar una transición progresiva entre el régimen de hospitalización y alta médica para su retorno comunitario. Tiene capacidad para 10 personas

UNIDAD DE CUIDADOS ESPECIALES

Es un nuevo servicio creado para dar respuesta a la demanda existente de **larga estancia psiquiátrica**, para perfiles que requieren contención y medidas de seguridad, que cuenta con 20 camas.

Áreas comunes y de apoyo

REMODELACIÓN DE LAS OFICINAS CENTRALES

Se trata de una **adecuación y reforma de las oficinas** ubicadas en la primera planta del Edificio Central, para obtener un nuevo espacio de trabajo más confortable, con un estilo mas actual y con más puestos de trabajo. Se crean en total 5 despachos de trabajo individuales y 2 zonas de trabajo para 8 personas cada una de ellas.

SALA DE INNOVACIÓN

Se crea un nuevo espacio en la planta segunda del Edificio Central destinado a **Sala de Innovación** y de reuniones.

NUEVO COMEDOR-OFFICE

Se ha renovado el espacio destinado a comedor y office tanto para visitantes como para personal.

SISTEMA PERSONALIZADO DE DOSIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS

Siguiendo a la puesta en marcha de las **nuevas instalaciones de la Farmacia,** cuyas obras finalizaron en diciembre de 2018, 2019 vio cómo se incorporaba el sistema personalizado de dosificación de medicamentos (SPD).

El SPD es un **sistema robotizado** que personaliza el envasado y etiquetado de los medicamentos para cada toma de cada paciente, y reduce al mínimo la posibilidad de errores en la dispensación de la medicación.

Todas las áreas del Hospital Aita Menni están integradas con este nuevo sistema de dispensación.

PROYECTO MUSAKOLA

Es un nuevo proyecto innovador orientado a la mejora del servicio prestado a las personas usuarias.

Integrará servicios comunes y tecnologías de asistencia en un centro que **albergará varios de los servicios que actualmente gestiona Aita Menni en dispositivos externos** en Arrasate-Mondragón:

- **Centro de día para personas mayores dependientes.**
- **Centro de día para personas con daño cerebral adquirido.**
- **Hospital de día psiquiátrico**
- **Consultas externas de los Servicios de Psiquiatría y Daño Cerebral.**

COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

En enero de 2019 se puso en marcha la **Comisión de Organización y Calidad**.

Anteriormente la componían áreas de larga trayectoria en el Hospital, como eran Calidad, las actividades relativas al grupo de Concursos o la Comisión de Seguridad del Paciente.

Ahora, la Comisión incorpora el Servicio Atención al Usuario (SAU), la Comisión de Protección de Datos e Innovación, áreas todas ellas de gestión organizativa y soporte asistencial, con el objetivo de coordinar acciones y ser más eficientes en la gestión.

Los objetivos establecidos para este primer año de la comisión, año 2019, han estado orientados a la coordinación de equipos, búsqueda de sinergias y comunicación interna a los distintos equipos asistenciales.

Se crearon grupos de trabajo y comisiones permanentes y otras de carácter temporal en función de las distintas necesidades detectadas.

En 2019 se realizaron 10 reuniones de la Comisión de Organización y Calidad, 6 de la Comisión de Seguridad del Paciente, y 10 de la Comisión de Protección de Datos.

CALIDAD

- Certificaciones ISO 9001
- Nuevos modelos de gestión
- Evaluación de Sanidad
- Procedimientos Provinciales
- Cuadros de mando y despliegue programaciones áreas
- Gestión del medicamento
- Análisis de Requerimientos Básicos de la Obra Hospitalaria

SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS

- Servicio de información
- Gestión de reclamaciones
- Evaluación de la satisfacción de partes interesadas

INNOVACIÓN

- Formación contínua
- Grupos de trabajo
- Herramientas
- Líneas Asistenciales
- Cartera de proyectos
- Blog de buenas prácticas y centros espejo

CONCURSOS PÚBLICOS

- Convocatorias de concursos públicos para la prestación de servicios
- Subvenciones
- Reconocimientos externos

SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Coordinación del Plan de Seguridad
- Análisis de riesgos
- Gestión del sistema de notificaciones y análisis de incidencias
- Diseño de procesos de seguridad
- Gestión de la Formación en seguridad

REGLAMENTACIÓN

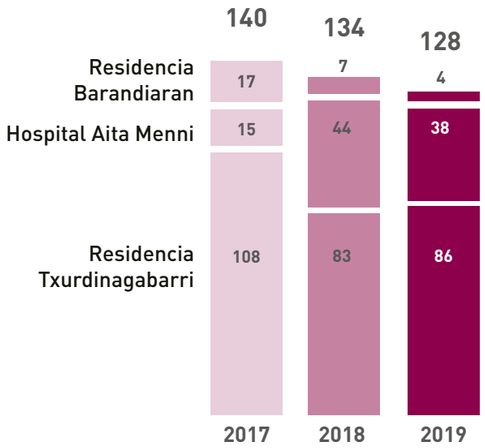
- Coordinación de la gestión de autorizaciones
- Seguimiento y control de las inspecciones
- Coordinación del control de la normativa legal

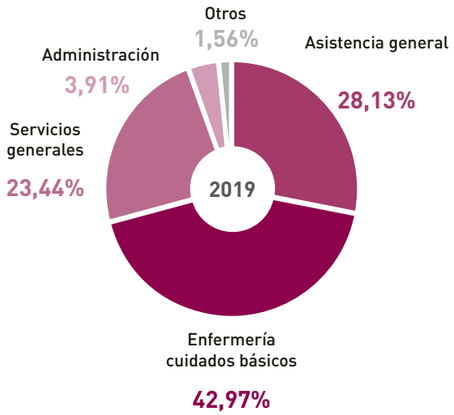
PROTECCIÓN DE DATOS

- Coordinación de análisis de riesgos y evaluación de impacto
- Diseño e implantación de procesos de gestión para la protección de datos
- Gestión de incidencias y brechas de seguridad

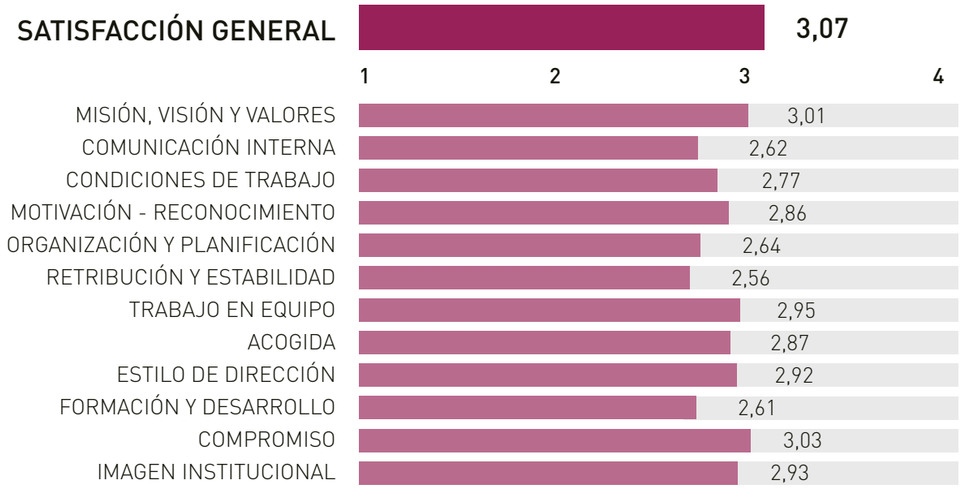
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO (SAU)

Quejas y reclamaciones





ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PERSONAS COLABORADORAS



PROGRAMAS ASISTENCIALES

En todas sus líneas asistenciales, **Aita Menni** utiliza una variada gama de **programas asistenciales** que combinan enfoques y equipos humanos multidisciplinares en una actuación terapéutica y rehabilitadora integral.

ATENCIÓN COMUNITARIA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

Desde el año 2018 se presta el servicio de **Programa de Apoyo Psicosocial Comunitario**, financiado por la Diputación Foral de Gipuzkoa, dirigido a personas con trastorno mental severo que necesitan apoyo tanto en su propio domicilio como en la comunidad donde residen.

La realización de las actividades desarrolladas durante la intervención rehabilitadora se organiza durante las diferentes sesiones, las cuales tienen una frecuencia mínima de 2 sesiones por semana.

Los principales programas de intervención son habilidades instrumentales, autocuidado personal y actividades sociales —ocio y promoción cultural—.

Durante el año 2019, **se ha atendido a 34 personas** diferentes (20 mujeres y 14 hombres).

DISFAGIA EN PERSONA MAYOR

Como continuación a la labor que lleva a cabo la Unidad de Disfagia de **Aita Menni**, en 2019 la **Fundación Adinberri** —Estrategia para el Envejecimiento Saludable— de la Diputación Foral de Gipuzkoa subvencionó a Aita Menni para la realización del **Proyecto "Código disfagia"** en diferentes residencias de personas mayores.

ATENCIÓN TEMPRANA EN PROCESOS ONCOLÓGICOS

Aita Menni presta atención a menores con secuelas de procesos oncológicos o de sus tratamientos en la **Unidad de Rehabilitación Infantil de Bilbao**. Reciben principalmente servicios de rehabilitación y fisioterapia gracias a un convenio firmado con **La Cuadri del Hospi**. Esta asociación une a padres y madres de niñas/os pequeñas/os y adolescentes que comparten un diagnóstico de cáncer y tratamiento en la Unidad de Hematología y Oncología Pediátrica del **Hospital Universitario de Cruces**.

FORMACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Aita Menni desarrolla a lo largo de cada año numerosas actividades de formación y transferencia de conocimiento, bajo diversos formatos: **sesiones clínicas** en las que se abordan casos concretos o se explican estudios o investigaciones, **sesiones de formación** a cargo de profesionales internos o ajenos a Aita Menni, **talleres** y **seminarios**, **presentaciones**, etc. También se imparte formación en otras entidades.

121 ALUMNAS Y ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Convenios de prácticas y/o docencia:

20 UNIVERSIDADES Y CENTROS DE ESTUDIOS SUPERIORES

14 OTRAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

FORMACIÓN EN INNOVACIÓN

Durante mayo y junio de 2019 se impartió la formación **"Herramientas para la gestión de la innovación en la empresa"**, a cargo de Carmen Baena, de AENOR, en la que participaron 17 personas colaboradoras.

La formación, con duración total de 35 horas, se dividía a su vez en cuatro acciones formativas:

- Planificación estratégica e innovación.
- Herramientas para la generación de ideas.
- Herramientas para la identificación de oportunidades.
- Modelos y herramientas para la generación de valor.

La acción formativa tenía como objetivo la formación al personal y mandos en las herramientas disponibles para la organización y la dirección de los recursos de la empresa, tanto humanos como técnicos y económicos, con estos fines:

- Aumentar la creación de nuevos conocimientos.
- Generar ideas técnicas que permitan tener nuevos productos, procesos y servicios
- Mejorar los productos, procesos y servicios ya existentes.
- Transferir estas mismas ideas a las fases de producción, distribución y uso.

FORMACIÓN EN VALORES HOSPITALARIOS

En octubre, el doctor **Joan Orrit Clotet**, director del **Complejo Asistencial en Salud Mental Benito Menni de San Boi de Llobregat**, se acercó hasta Arrasate para hablarnos de nuestros valores diferenciales, aquellos que definen nuestra identidad, nuestra **cultura hospitalaria** y que inspiran nuestro trabajo diario y su aplicación en la sostenibilidad de los centros.

Participaron en la sesión **80 colaboradoras y colaboradores**, que pudieron profundizar en la aplicación de los valores hospitalarios en el desarrollo de su labor.

UTILIDADES TERAPÉUTICAS DE LA REALIDAD VIRTUAL

En el marco de nuestro interés permanente por tecnologías como la realidad virtual, responsables de la plataforma **Oroi** nos presentaron en diciembre su **sistema de realidad virtual enfocado a las personas mayores**.

Los profesionales de **Aita Menni** tuvieron la oportunidad de probar el sistema, basado en la **inmersión en entornos virtuales mediante gafas de visión 360º**, y pudieron conocer los contenidos disponibles. Los distintos entornos están pensados para apoyar los procedimientos para mitigar los síntomas conductuales y psicológicos en las personas mayores.

EVALUACIÓN DE LA INCAPACIDAD

La psiquiatra **Blanca Morera**, ex colaboradora de Aita Menni durante una década y actual integrante del Comité de Bioética Asistencial del Hospital Donostia, impartió una sesión en enero sobre los **derechos de las personas con discapacidad** y distintos aspectos relativos a la **valoración de la capacidad de obrar**, con hincapié en la incapacidad legal en las personas con enfermedad mental.

Nuestra invitada centró su ponencia en los cambios introducidos en el texto aprobado en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de 2006, que avanza hacia un modelo de apoyo en vez de uno de tutela o sustitución.

PLANIFICACIÓN COMPARTIDA DE CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA

Con el propósito de mejorar la calidad de la atención de las personas con necesidades de cuidados paliativos y dentro de los programas de formación continuada para nuestros profesionales, organizamos en noviembre un taller sobre **planificación compartida de los cuidados al final de la vida**.

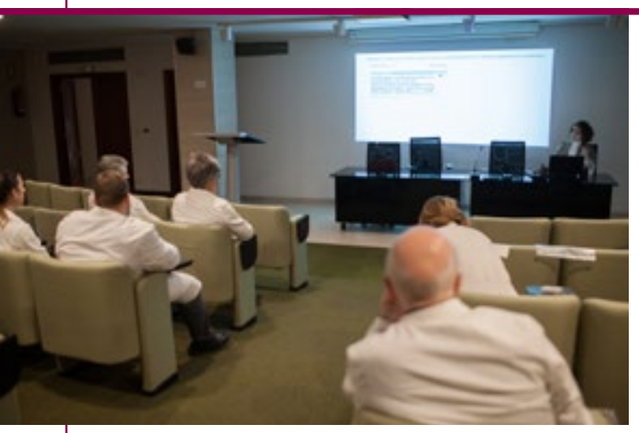
Susana Díaz de Durana, enfermera y presidenta del Comité de Ética de la OSI Debagoiena, y el doctor e integrante del mismo comité de Osakidetza **Jesús Millas** se acercaron hasta el aula docente de nuestro hospital en Arrasate para reflexionar junto a nuestros profesionales sobre los aspectos médicos, psicosociales, éticos, espirituales y de comunicación que es necesario tener en cuenta a la hora de abordar este tipo de situaciones.

TRASTORNO MENTAL UNIDO AL CONSUMO DE DROGAS

En abril, la doctora **Eglee Castillo** y la psicóloga **Ana Isabel Domínguez** nos explicaron las conclusiones de su análisis sobre la relación que existe entre la enfermedad mental y la adicción a las drogas, y el impacto de esta comorbilidad en nuestras unidades de larga y media estancia en el año 2018.

¿De qué manera influye el diagnóstico de **Trastorno por Uso de Sustancias** en las personas que atendemos? ¿Cómo podemos abordarlo mejor? El **Hospital Aita Menni** ofrece tratamiento integral a las personas con enfermedad mental grave; tras las reflexiones de la doctora Eglee Castillo, con gran conocimiento del mundo de las drogadicciones por su experiencia laboral anterior en las fundaciones Gizakia y Etorkintza, se abre un debate entre los profesionales del centro para intentar dar respuesta a preguntas como éstas.

El sentir general es que hay que seguir incidiendo en los controles mediante análisis para detectar el consumo y, sobre todo, en acciones psicoeducativas para prevenirlo: que los pacientes puedan tener un mayor control del el deseo de consumo ("craving"), especialmente con posterioridad al alta (cuando han logrado una estabilidad psicopatológica) y puedan evitar la alta probabilidad de recaídas, una de las mayores consecuencias del abuso de los estupefacientes.



DEMENCIA FRONTOTEMPORAL

La demencia frontotemporal es la tercera demencia degenerativa más frecuente, tras la enfermedad de Alzheimer y la demencia con cuerpos de Lewy. Pese a que no se trata de una de las enfermedades más habituales en nuestros centros. **Aita Menni** cuenta con un experto en ella como es el neurólogo **Agustín Sagasta**.

El doctor Sagasta dirigió en mayo una sesión clínica específica sobre esta dolencia, en la que nos detalló sus características y nos puso al corriente sobre el estado actual del conocimiento sobre ella.

LA IMPORTANCIA DEL EJERCICIO FÍSICO PARA LAS PERSONAS MAYORES

En **Aita Menni** se viene desarrollando durante los últimos años un proceso de reflexión conjunta de sus profesionales destinado a reducir los problemas asociados a la falta de ejercicio físico y el sedentarismo en personas de edad avanzada y circunstancias asociadas de deterioro cognitivo, patologías psiquiátricas o discapacidad.

En el marco de ese proceso, dedicamos una de las sesiones clínicas de 2019 a conocer los resultados preliminares del **estudio "Ejercicio físico en las residencias de personas mayores: un instrumento para hacer frente a la fragilidad y dependencia de las personas residentes y mejorar la calidad de vida de las cuidadoras profesionales"** que nos presentó **Maider Kortajarena**, profesora de la Facultad de Medicina y Enfermería de la UPV-EHU e integrante del grupo de investigación **Ageing-On.**

El grupo, formado por especialistas en medicina, fisiología, enfermería, fisioterapia, ciencias del ejercicio físico y el deporte, farmacia, nutrición, biología y bioquímica, diseña, desarrolla y ejecuta intervenciones ejercicio físico en hospitales, centros de personas mayores y centros sociales, y elabora estudios sobre esas intervenciones.

CONGRESOS Y JORNADAS

Aita Menni organiza congresos y jornadas técnicas sobre los ámbitos temáticos en los que trabaja. Sus profesionales, asimismo, participan en eventos de este tipo en los que comparten y actualizan sus conocimientos.

JORNADA "INTERVENCIÓN EN ALTERACIONES DE CONDUCTA EN TEA Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL"

El 25 de octubre de 2019, el Aquarium de San Sebastián acogió esta Jornada organizada por **Aita Menni**, en la que tomaron parte destacados profesionales que trabajan en torno a los **trastornos del espectro autista y la discapacidad intelectual**, así como personal técnico y representantes de las Diputaciones Forales y de numerosas organizaciones y agentes sociales de ese ámbito.

INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTEGRATED CARE

Celebrado en San Sebastián en abril, Aita Menni presentó 6 posters:

- Unidad de Psiquiatría Legal
- Análisis comparativo de tecnologías de asistencia para personas mayores
- Intervención en sobrecarga en personas cuidadoras de dependientes y personas con enfermedad mental
- Grupo de empoderamiento de mayores en Soraluze
- Una manera de luchar contra el estigma en enfermedad mental grave
- Cuidado integrado para personas con enfermedad mental grave en centros de rehabilitación psicosocial.

XXII CONGRESO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA

El doctor **Iñaki Madariaga**, responsable de la Unidad de Psiquiatría Legal (UPL), y la psicóloga **Macarena Aspiunza** protagonizaron el taller 'Introducción a la psiquiatría legal, una visión práctica', organizado por la Sociedad Española de Residentes de Psiquiatría en el marco del XXII Congreso Nacional de Psiquiatría. Allí, reflexionaron sobre el concepto de "justicia terapéutica" y expusieron el funcionamiento de la Unidad de Psiquiatría Legal.

XVIII REUNIÓN ANUAL DE LA SOCIEDAD VASCO-NAVARRA DE PSIQUIATRÍA

En mayo, Vitoria-Gasteiz acogió la XVIII Reunión Anual de la Sociedad Vasco-Navarra de Psiquiatría, en la que el doctor **José Ignacio Quemada**, jefe del Servicio de Daño Cerebral del Hospital Aita Menni, presidió una de las mesas que analizó la actualidad de la salud mental y los problemas emergentes en la sociedad a los que se enfrenta la Psiquiatría.

RELACIONES INSTITUCIONALES

Aita Menni desarrolla su labor en el marco de una comunidad, con la que se relaciona estrechamente y en la que colabora con otras entidades públicas y privadas que comparten objetivos comunes.

ENCUENTRO CON EL LEHENDAKARI IÑIGO URKULLU

El lehendakari Iñigo Urkullu, acompañado de la consejera de Salud, **Nekane Murga**, recibió, el día 12 de junio de 2019, a una representación de Hermanas Hospitalarias encabezada por **sor Matilde Porras**, superiora de Hermanas Hospitalarias de la Provincia de España.

El encuentro, además suponer un reconocimiento a la labor de Hermanas Hospitalarias en el País Vasco, permitió a nuestra delegación presentar al lehendakari el Plan Director de Obras previsto para los próximos años en el **Hospital Aita Menni**.

ACUERDO CON LA FUNDACIÓN GOYENECHE

Aita Menni y la **Fundación Goyeneche** firmaron un acuerdo por el que la primera cede el uso de la **aplicación informática Neu**, un sistema multimedia que contribuye al desarrollo de la Planificación Centrada en la Persona (PCP), en cuanto que ayuda a conocer mejor a cada paciente, sus deseos, intereses y necesidades.

Por su parte, el Hospital formará a Goyeneche en la prestación de apoyos a las personas con discapacidad intelectual y ayudará a mejorar esta aplicación con su propia experiencia.

ACUERDO CON NAGUSILAN

Nagusilan es una organización sin ánimo de lucro, integrada por cuantas personas, sean jubiladas o no, que voluntariamente desean acompañar, consolar y animar a personas mayores en situaciones de abandono, soledad o vulnerabilidad.

Aita Menni ha firmado un convenio de colaboración para que sus pacientes y personas usuarias puedan entrar a formar parte del voluntariado de Nagusilan, dando así carácter oficial a una práctica que venía ya realizándose desde algún tiempo atrás.

VOLUNTARIADO

Aita Menni cuenta con un grupo de personas voluntarias, que dedican desinteresadamente parte de su tiempo al acompañamiento a pacientes y personas mayores residentes de nuestros centros.

PERSONAS VOLUNTARIAS
108

SENSIBILIZACIÓN

- **Formación en voluntariado** en colegios del Alto Deba.
- **Participación en programas de radio** (Euskadi Irratia) para fomentar el voluntariado en nuestra sociedad.

ACUERDOS

- Junto a **Mondragon Unibertsitatea**, se pone en marcha un programa de voluntariado para su alumnado.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Aita Menni desarrolla el programa **We Are Like You** de rehabilitación de mujeres con enfermedad mental en Monrovia (Liberia), en colaboración con el Saint Benedict Menni Health Centre, un centro hermano en el país africano. Gestiona también apadrinamientos de niños del entorno del centro.

MUJERES ATENDIDAS
92

- **Conciertos solidarios** para la recaudación de fondos en las 3 capitales vascas.

NIÑAS Y NIÑOS APADRINADOS
17

- Acciones de sensibilización.

SOLIDARIDAD

Aita Menni cuenta con un grupo de trabajo dedicado a proyectos de solidaridad, que organiza actividades de sensibilización en nuestros centros y colabora con las campañas de diversas ONGs.

REFUGIADOS

ZAPOREAK

- El **Hospital Aita Menni** se sumó a una campaña de recogida de alimentos de la ONG **Zaporeak** para las personas refugiadas en los campos de la isla de Lesbos (Grecia) durante el mes de diciembre de 2019 y principios de enero de 2020. Sobre todo, se recogió arroz, lentejas, alubias, garbanzos, sardinas conservas y aceite de oliva. Además, pudimos reunir 3.000 € gracias a la venta de merchandising de la ONG Zaporeak. La **Fundación Benito Menni** cubrirá los gastos de envío a Grecia de lo que ha recaudado Aita Menni.
- La **Fundación Benito Menni** colaboró con 7.000 € que se utilizaron para la compra de verdura y fruta en Grecia, ya que productos perecederos no pueden enviarse desde aquí.

SALVAMENTO MARÍTIMO HUMANITARIO

- El hospital de día de Arrasate se interesó por las personas refugiadas en Grecia. **Izaskun Arriaran**, miembro de la ONG **Salvamento Marítimo Humanitario**, nos acercó la dura realidad de las personas refugiadas en Grecia. Asimismo, nos explicó la historia del **barco de rescate Aita Mari**, que paso de ser un antiguo pesquero vasco a ser hoy una embarcación de rescate.

BANCOS DE ALIMENTOS

- Las personas usuarias de los **Centros de Rehabilitación Psico-Social de Arrasate, Irun y Donostia**, así como personas mayores residentes en la **Residencia Txurdinagabarri** de Bilbao, han formado parte de los equipos voluntarios en las **campañas de recogida de alimentos** que llevan a cabo los Bancos de Alimentos de Gipuzkoa y Bizkaia en supermercados.

CÁRITAS

- Participación en la **colecta anual** a favor de Cáritas Diocesana.
- Recogida de más **1.000 kilos de ropa** con destino a familias y personas necesitadas.

UNICEF

- Colaboramos con **Unicef** en la campaña **"Cada gota cuenta"**, donde se apoyan proyectos de agua, higiene y saneamiento con el objetivo de erradicar la muerte de niñas y niños de países empobrecidos.

CRUZ ROJA

PROGRAMA CRUZ ROJA PERSONAS REFUGIADAS

- Cuatro personas han participado en el **programa de voluntariado** con el objetivo de acompañar a nuestros pacientes y a la vez para las personas refugiadas se abre un camino de inserción en la sociedad.
- El hospital de día de Arrasate, dentro de la **Semana Solidaria**, organizó una jornada donde Cruz Roja participó acercando el trabajo que realiza, especialmente la importancia del voluntariado en la institución.

MANOS UNIDAS

- A través de **Manos Unidas** apoyamos la campaña **"Creemos en la igualdad y en la dignidad de las personas"** donde de forma especial este año se apoyaron proyectos, promoviendo el derecho a la alimentación, a la educación, a la salud, al agua y el saneamiento y potenciando la igualdad para las mujeres. A ellas, las más pobres entre los pobres, dedicó Manos Unidas una mirada especial este año.

DEPORTE ADAPTADO E INCLUSIVO

AGRUPACIÓN DEPORTIVA AITA MENNI (ADAM)

132 deportistas con daño cerebral adquirido, enfermedad mental, discapacidad intelectual y trastornos del espectro autista.

51 deportistas en grupos regulares de entrenamiento (14 mujeres y 32 hombres):

- 8 Boccia
- 7 Tenis de mesa
- 8 Ciclismo
- 11 Fútbol
- 17 Natación

70 personas han realizado actividad física en alguna de las más de **300 sesiones** de actividades que se llevaron a cabo en 2019 en los CRPS: gimnasia, tablas de ejercicios, caminatas, piscina, yoga...

TALLERES Y ACTIVIDADES ESPECIALES

- Campeonato Interautonómico de Boccia Zona Norte.
- Piragüismo.
- Big stand up paddle.
- Formación del equipo de fútbol para personas con daño cerebral en colaboración con los clubs Haszten y la S.D. Eibar.

EUSKERA

Desde 2014, Aita Menni dispone de una Comisión de Euskera que vela por el derecho de pacientes, familias y personas trabajadoras a utilizar el euskera. En 2019, las áreas de trabajo de la Comisión han sido:

PROCESO DE EVALUACIÓN BIKAIN

Participación en el proceso de evaluación **Bikain** con el objetivo de obtener el Certificado de Calidad en la Gestion Lingüística Bikain.

- Diagnóstico de euskera de 16 centros.
- Visitas de evaluación.
- Redacción del informe Bikain.

ORGANIZAR LA APLICACIÓN DEL EUSKERA EN AITA MENNI

- Concreción del **Plan Estratégico de Euskera** 2020-2023
- Solicitud y gestión de **ayudas oficiales** para el Plan de Euskera.

TRABAJAR EL CONOCIMIENTO DEL EUSKERA

- **Clases de euskera.** 6 trabajadoras y trabajadores han asistido a clases.
- Acreditación del nivel de euskera.
- Apoyo para la realización de las pruebas de acreditación de HABE.

IMPULSAR EL USO DEL EUSKERA

- **Evaluar** la utilización del euskera en los diversos centros y unidades.
- **Traducción** de documentos.

PROMOVER UN AMBIENTE FAVORABLE AL EUSKERA

- Celebración de **Korrika** y **Día del Euskera**.
- Envío de las "píldoras" de euskera.

IGUALDAD

Aita Menni no sólo está comprometido con la igualdad entre mujeres y hombres en el plano laboral, sino que apuesta por promover medidas de concienciación que conduzcan al cambio social necesario para la desaparición de las desigualdades y la erradicación de la violencia contra las mujeres.

Fruto de ese compromiso, en 2019 participó en la XXXVII edición del **Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial** en el que **José Antonio Ezquerra,** psicólogo y portavoz del Grupo Motor por la Igualdad de Aita Menni, expuso el estudio "Perspectiva de género en centros de día de personas mayores dependientes".

El estudio tiene como objetivo detectar necesidades y oportunidades para integrar la perspectiva de género en la gestión de los centros de día de Aita Menni, tanto en lo relativo a la relación con personas usuarias, como en relación a familiares y personas trabajadoras.

Además del trabajo realizado con personas usuarias y familias, la integración de los centros de día con las comunidades locales, tiene un potencial transformador desde el punto de vista de los roles de género.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Aita Menni participa del compromiso social e institucional de su entorno en la defensa del medio natural y la lucha contra el cambio climático, y organiza su gestión medioambiental en tres ejes de actuación principales:

GESTIÓN DE RESIDUOS

Se realiza la gestión de estos materiales:

- **Sanitarios asimilables a urbanos** (materia orgánica, envases vacíos de plástico, cartón/papel, cristal/vidrio, pilas, metálicos, madera y ropa).
- **Residuos sanitarios**.
- Biopeligrosos o **residuos sanitarios especiales** (secreciones, fluidos biológicos, materiales en contacto con estos fluidos...).
- **Citotóxicos** (medicamentos caducados, fluorescentes, termómetros, agujas, tóner, lubricantes...).

ACCIONES

- Gestión del **nuevo almacén de residuos**.
- Adecuación de **contenedores**.
- **Compostaje** en Hospital Aita Menni de restos de poda y jardinería, realizado por pacientes.

CONTROL DE EMISIONES

ACCIONES

- Iniciativa **Compartir Coche**. 75 personas.
- Se ha ampliado el **parking de bicicletas**.
- **Proveedores locales** materia prima en alimentación (Km0). Compromiso con Ausolan.
- Productos de limpieza con **certificación ecológica** Ecolabel y envases reciclables.

OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

ACCIONES

- Seguimiento de la eficiencia de la **nueva lavandería**.
- **Renovación de lavavajillas** más eficientes.
- Cambio de **luminarias de LED**.
- Mejora de **cierres estructurales**.
- Sustitución de **ventanas**.
- Sustitución de **ascensores** hidráulicos por eléctricos.

CONSUMOS	2018	2019 *	Var. %	2019 **	Var. %
Agua	89.079 m^3	87.943 m^3	**-1,56%**	94.982 m^3	**+6,63%**
Gas	6.834.234 kW/h	6.668.950 kW/h	**-3,26%**	7.474.386 kW/h	**+9,37%**
Electricidad	3.384.899 kW/h	3.249.739 kW/h	**-0,75%**	3.346.175 kW/h	**-1,14%**

***** No incluye los consumos de la Residencia y Centro de Día S. Martín de Oñate, incorporados en 2019.
****** Incluye los consumos de la Residencia y Centro de Día S. Martín de Oñate, incorporados en 2019.

OTRAS ACCIONES

- **Auditorías** energéticas.
- Organización de actos y actividades para el **Día del Medio Ambiente** (5 de junio).
- Integración de **agricultura ecológica** en taller de horticultura (convenio con Ekoudalatx)
- **Taller de reciclaje** para pacientes en el que se reutilizan materiales de cartón, plástico, cápsulas, telas y papel para elaborar productos y venderlos. Lo recaudado se utiliza para proyectos solidarios.

Hermanas Hospitalarias
AITA MENNI

Gesalibar, 15.
20509 ARRASATE - MONDRAGÓN
Tel. +34 943 79 44 11
Fax +34 943 79 61 61
hospital.aitamenni@hospitalarias.es
www.aita-menni.org