



MEMORIA ANUAL

2021



Hermanas Hospitalarias - Aita Menni, 2021 www.aita-menni.org hospital.aitamenni@hospitalarias.es

Diseño y maquetación: Erremedia Comunicación Global



01	PRESENTACIÓN	. 5
02	QUIÉNES SOMOS	. 6
03	QUÉ HACEMOS	. 7
04	PERSONAS	11
05	INFORMACIÓN ECONÓMICA	12
06	CALIDAD E INNOVACIÓN	13
07	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	18
80	COVID-19	23



Es más que una enfermera: es compañía.

Es más que un enfermo: es un ser humano.

Es más que atención médica: es atención personal.

Es más que bienestar físico: es bienestar integral.

Es más que dar un tratamiento: es dar apoyo y cariño.

Es más que salud: es justicia.

Es más que pasado: es futuro.

Aita Menni.

Es más que un hospital: es hospitalidad.





RETOMANDO EL CAMINO HOSPITALARIO

Soplaron los vientos, cayó la lluvia, y se abatieron sobre la casa; pero no se derrumbó porque estaba cimentada sobre roca". Mt 7,25

Todavía con el recuerdo presente de quienes nos abandonaron víctimas de la pandemia, el 2021 nos ha acercado la luz en forma de protección, gracias a la vacunación de la población, y nos ha permitido recuperar la convivencia social.

2021 ha sido un año de aprendizaje, de admiración y reconocimiento por la labor que han desempeñado nuestras colaboradoras y colaboradores; hemos aprendido a afrontar las dificultades de los contagios masivos de pacientes y personal, a organizar y coordinar con las administraciones públicas el proceso de vacunación, a superar en equipo los retos continuos a pesar del cansancio acumulado.

Es tiempo de destacar el compromiso de toda la Comunidad Hospitalaria. La pandemia nos ha puesto a prueba y lo seguirá haciendo; ojalá nos encuentre preparados para combatirla hasta el último caso.

¡Muchas gracias por haber elegido el camino del deber hacia quienes se contagiaron y enfermaron, y haber desechado la parálisis y el miedo que nos rondó!

Pacientes y personas usuarias, familias, colaboradores y colaboradoras, personal voluntario y Hermanas han vuelto a recordarnos que la misión y va-

lores de la Institución están hoy presentes en cada integrante de esta gran familia.

La respuesta positiva ante la adversidad forma parte de nuestro ADN, el desaliento no se conjuga en nuestro idioma. Por eso, las dificultades nos hacen más fuertes y sacan de nuestro interior lo mejor que tenemos.

Esta identidad de nuestra Institución Hospitalaria, en trabajo conjunto con las autoridades sanitarias y sociales de nuestra comunidad autónoma, nos permite formar parte de una sociedad que cuida de la persona frágil y dependiente para recuperar la dignidad, autonomía y reintegración comunitaria.

Tomamos de nuestra legislación lo siguiente: "Esta es la Buena Noticia que Hermanas Hospitalarias tienen que dar, abrir la puerta a todo el que llame a ella, acoger a quien pase cada día en forma de peregrino, de pobre o de enfermo, dar preferencia a los enfermos más pobres y marginados, no excluir a nadie de la acción hospitalaria".

Esperamos contar con todas aquellas personas y entidades que hacen posible este trabajo de dar respuestas de calidad a las necesidades de la sociedad vasca.

Os presentamos esta memoria de 2021, en la que podéis ver el trabajo agrupado y el resultado que con nuestro empeño ha salido adelante y pretendemos mejorar en el futuro.

Sor Isabel Martínez

Superiora

Mikel Tellaeche

Director Gerente

QUIENES SOMOS





HOSPITALIDAD QUE CRUZA FRONTERAS

Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús es una Institución asistencial católica, sin ánimo de lucro, que trabaja desde hace más de 138 años en la acogida, asistencia y reinserción social de personas con trastorno mental, discapacidad intelectual y otras enfermedades, con preferencia por aquellas más vulnerables.

El 31 de mayo de 1881 se fundó en la localidad de Ciempozuelos, a pocos kilómetros de Madrid, el primer centro de la Congregación por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, junto con María Josefa Recio y María Angustias Giménez. Los tres sintieron la necesidad de crear una Institución que diera respuesta a la situación de abandono sanitario y de exclusión social que vivían las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: caridad y ciencia.

Actualmente, **Hermanas Hospitalarias** gestiona **83 centros** y una amplia red de dispositivos asistenciales repartidos por África, Asia, Latinoamérica y Europa, proyectando un camino de solidaridad constante con las personas atendidas en todo el mundo.

Está presente en 25 países con más de 17.300 plazas sanitarias y sociales, y cerca de 2 millones de personas beneficiadas en el último año. Este trabajo se realiza gracias a la entrega humana y profesional de más de 1.000 hermanas, 11.780 colaboradores y un amplio número de personas que ofrecen su ayuda de manera voluntaria.

NUESTRA MISIÓN Y VALORES NOS DEFINEN

La **misión** de la Congregación encarna y expresa el carisma de la Hospitalidad en la asistencia especializada y cuidados socio-sanitarios y psicopedagógicos a aquellas personas que lo necesiten, todo ello a través de la prevención, rehabilitación e integración social de personas con trastornos mentales y discapacidades intelectuales.

Nuestra visión de la **Hospitalidad**, como acogida a la persona necesitada, se desarrolla sin distinción de raza, sexo, ideología, religión o clase social.

LA HOSPITALIDAD SE REALIZA EN ESTOS 8 VALORES

- Sensibilidad por las personas excluidas
- Servicio a las personas enfermas
- Acogida liberadora
- Salud integral
- Calidad profesional
- Humanidad en la atención
- Ética en toda actuación
- Conciencia histórica

Los valores hospitalarios son un elemento clave de la identidad de nuestra Institución y se sintetizan en uno solo: la HOSPITALIDAD. Estos valores, integrados en los procesos formativos y asistenciales, son referencia irrenunciable para orientar las decisiones de las personas responsables de la organización e inspirar sus comportamientos.



HERMANAS HOSPITALARIAS EN EL MUNDO

370 CENTROS Y DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

PAÍSES DE ÁFRICA, ASIA, EUROPA Y LATINOAMÉRICA

17.300 PLAZAS SANITARIAS Y SOCIALES

2 PERSONAS ATENDIDAS



PROVINCIA CANÓNICA DE ESPAÑA

19 centros asistenciales

115 dispostivos comunitarios diurnos

2 hospitales generales

2 fundaciones tutelares

fundación especializada en investigación

7.000 profesionales

270.819 personas atendidas

8.062 camas y plazas asistenciales

2.618 camas de Psiquiatría

2.344 camas de Psicogeriatría

2.486 plazas de Discapacidad Intelectual

318 camas de Hospital General

213 camas y plazas de Daño Cerebral

83 camas de Cuidados Paliativos

6 LÍNEAS ASISTENCIALES

- Salud Mental
- Personas Mayores
- Daño Cerebrál

- Discapacidad Intelectual
- Cuidados Paliativos
- Hospital General

03 QUÉ HACEMOS



AITA MENNI

HOSPITAL AITA MENNI + SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

- centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.
- 21 centros y dispositivos en los que Aita Menni proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.





Salud Mental



Personas Mayores



Daño Cerebral



Discapacidad Intelectual

Hospital Aita Menni (HAM)

- centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.
- 17 centros y dispositivos en los que Aita Menni proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4 LÍNEAS ASISTENCIALES



Salud Mental



Personas Mayores



Daño Cerebral



Discapacidad Intelectual

Servicios Sociales Aita Menni (SSAM)

6 centros y dispositivos asistenciales, gestionados bajo adjudicación pública.





Personas Mayores

Etxetek

- **2** oficinas de atención al público y
- **almacén** de Etxetek, el Centro de Información y Valoración de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa, gestionado bajo adjudicación pública.

1 SERVICIO



Programa Etxetek Diputación Foral de Gipuzkoa

Unidad Residencial Socio-Sanitaria Hospital de Eibar

1 **centro** asistencial gestionado bajo adjudicación pública.

COVID

Atención a personas dependientes con Covid de Gipuzkoa.



03 QUÉ HACEMOS

	2018	2019	2020	2021
Estancias hospitalización completa	299.929	313.565	304.552	294.035
Camas	887	853	906	906
				238
				564
Discapacidad Intelectual Daño Cerebral	64 26	70 36	73 36	68 36
Estancias hospitalización parcial	100.944	104.241	94.885	94.491
Plazas	493	506	516	508
				108
Persona Mayor	332			344
				34.992
Consultas externas	43.346	42.282	28.867	34.992
Estancias hospitalización completa	155.346	150.730	155.918	152.443
Camas	887 853 906 186 181 185 611 566 612 64 70 73 26 36 36 100.944 104.241 94.885 493 506 516 108 108 108 332 344 354 53 54 54 45.546 42.282 28.869	482		
Salud Mental				238
				140
Discapacidad Intelectual			73	68
				30
				54.353
				244
				108 80
Daño Cerebral	73 53			50
Consultas externas				34.992
Estancias hospitalización completa	1// 593	142 925	1/9 /2/	141.592
				424
•			.241 94.885 96 506 516 108 108 344 354 54 54 .282 28.869 3.6 .730 155.918 15 429 482 181 185 142 188 70 73 36 36 .147 52.915 5 242 217 108 108 80 80 54 54 .282 28.869 3 .835 148.634 14 424 424 .094 41.970 4 264 274	40.138
				264
•				
Solicitudes gestionadas	4.825	4.250	3.930	4.382
				5.410
	Camas Salud Mental Persona Mayor Discapacidad Intelectual Daño Cerebral Estancias hospitalización parcial Plazas Salud Mental Persona Mayor Daño Cerebral Consultas externas Estancias hospitalización completa Camas Salud Mental Persona Mayor Discapacidad Intelectual Daño Cerebral Estancias hospitalización parcial Plazas Salud Mental Persona Mayor Discapacidad Intelectual Daño Cerebral Estancias hospitalización parcial Plazas Salud Mental Persona Mayor Daño Cerebral	Camas887Salud Mental186Persona Mayor611Discapacidad Intelectual64Daño Cerebral26Estancias hospitalización parcial100.944Plazas493Salud Mental108Persona Mayor332Daño Cerebral53Consultas externas45.546Estancias hospitalización completa155.346Camas424Salud Mental186Persona Mayor148Discapacidad Intelectual64Daño Cerebral26Estancias hospitalización parcial54.666Plazas234Salud Mental108Persona Mayor73Daño Cerebral53Consultas externas45.546Estancias hospitalización completa144.583Camas Persona Mayor463Estancias hospitalización parcial46.278	Camas 887 853 Salud Mental 186 181 Persona Mayor 611 566 Discapacidad Intelectual 64 70 Daño Cerebral 26 36 Estancias hospitalización parcial 100.944 104.241 Plazas 493 506 Salud Mental 108 108 Persona Mayor 332 344 Daño Cerebral 53 54 Consultas externas 45.546 42.282 Estancias hospitalización completa 155.346 150.730 Camas 424 429 Salud Mental 186 181 Persona Mayor 148 142 Discapacidad Intelectual 64 70 Daño Cerebral 54.666 54.147 Plazas 234 242 Salud Mental 108 108 Persona Mayor 73 80 Daño Cerebral 53 54 Consultas externas 45.54	Camas 887 853 906 Salud Mental 186 181 185 Persona Mayor 611 566 612 Discapacidad Intelectual 64 70 73 Daño Cerebral 26 36 36 Estancias hospitalización parcial 100.944 104.241 94.885 Plazas 493 506 516 Salud Mental 108 108 108 Persona Mayor 332 344 354 Paño Cerebral 53 54 54 Consultas externas 45.546 42.282 28.869 Estancias hospitalización completa 155.346 150.730 155.918 Camas 424 429 482 Salud Mental 186 181 185 Persona Mayor 148 142 188 Discapacidad Intelectual 64 70 73 Daño Cerebral 26 36 36 Estancias hospitalización parcial



21 CENTROS ASISTENCIALES

GIPUZKOA

MONDRAGÓN

- **HOSPITAL AITA MENNI** / Salud Mental, Personas Mayores, Daño Cerebral, Discapacidad Intelectual. **CENTRO DE DÍA URIBE** / Personas Mayores
- HOSPITAL DE DÍA URIBE / Salud Mental
- CENTRO DE DÍA ERGÜIN / Salud Mental
- CENTRO DE DÍA AZOKA / Daño Cerebral

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIO-SANITARIA /

BEASAIN

- CENTRO DE DÍA EZKIAGA / Salud Mental **BERGARA**
- **CENTRO DE DÍA BERGARA / Personas Mayores** SAN SEBASTIÁN
- CENTRO DE DÍA MALDATXO / Salud Mental
- CENTRO DE DÍA ZUATZU / Daño Cerebral
- **ZUBI ETXE** / Discapacidad Intelectual

FSKORIAT7A

- CENTRO DE DÍA ESKORIATZA / Personas Mayores IRUN
- CENTRO DE DÍA ANTZARAN / Salud Mental OÑATE
- RESIDENCIA SAN MARTÍN / Personas Mayores
- CENTRO DE DÍA SAN MARTÍN / Personas Mayores
- CENTRO DE DÍA / Personas Mayores

BIZKAIA

BILBAO

- **RESIDENCIA TXURDINAGABARRI / Personas**
- CENTRO DE DÍA TXURDINAGABARRI / Personas
- CENTRO EGAÑA / Daño Cerebral

DURANGO

- **RESIDENCIA JM BARANDIARAN / Personas**
- CENTRO DE DÍA JM BARANDIARAN / Personas Mayores

ETXETEK

SAN SEBASTIÁN

OFICINAS, EXPOSICIÓN Y ALMACÉN

FIBAR

EXPOSICIÓN Y ALMACÉN

CONSULTORÍA Y CONSULTAS EXTERNAS EN 21 PUNTOS

GIPUZKOA

MONDRAGÓN

- **RESIDENCIA ITURBIDE** / Personas Mayores
- ULIAZPI. CENTRO ZUBIETA / Disc. Intelectual

SAN SEBASTIÁN

- **RESIDENCIA IZA / Salud Mental**
- PISO SUPERVISADO / Salud Mental
- ULIAZPI. CENTRO DONOSTIA / Disc. Intelectual
- ULIAZPI. CENTRO ATEGORRIETA / Disc. Intelectual

ERTZAINTZA / Salud Mental

717URKII

- ULIAZPI. CENTRO FRAISORO / Disc. Intelectual ZUMARRAGA
- CENTRO EDUCATIVO IBAIONDO / Salud Mental

BIZKAIA

BII BAO

- IFAS. CENTRO BEKOETXE / Daño Cerebral
- IFAS. CENTRO LOIU UDALOSTE / Disc. Intelectual

- IFAS. CENTRO ZUMELEGI / Disc. Intelectual **ERANDIO**
- **ERTZAINTZA** / Salud Mental

DERIO

- IFAS. CENTRO ERREKALDE / Disc. Intelectual **GORDEXOLA**
- IFAS. CENTRO ZUBIETE / Disc. Intelectual ORDUÑA
- CENTRO GABRIEL Ma IBARRA / Disc. Intelectual
- CENTRO LUSA / Discapacidad Intelectual

ÁLAVA

ARKAUTE

ERTZAINTZA / Salud Mental

VITORIA-GASTEIZ

HOSPITAL VITHAS SAN JOSÉ / Salud Mental

ANDOIU

CENTRO ANDOIU-GORBEIA / Salud Mental **APODAKA**

CENTRO EDUCATIVO APODAKA / Salud Mental





NUESTRO EQUIPO ES NUESTRA FORTALEZA

Para garantizar una atención de calidad es necesario contar con un equipo de personas profesionales y preparadas técnica y humanamente.

AITA MENNI



PROFESIONALES

996



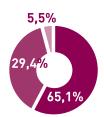
HERMANAS 13



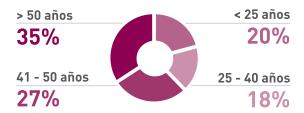
HOSPITAL AITA MENNI

CONTRATO	2020	2021
Fijo	398	386
Temporal	165	174
Fijo interino	48	33
	1 4 4	

TOTAL 611 593



MUJERES 83%



HOMBRES

17%

FORMACIÓN

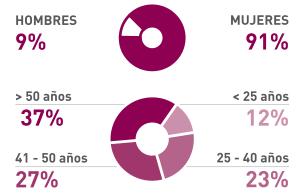
ACCIONES PERSONAL FORMADO

61 376
HORAS INVERSIÓN
2.108 42.974 €

SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

59,8%

449	403	
41	43	27,07
115	120	29,8%
293	241	
2020	2021	10,4
	293 115 41	293 241 115 120 41 43





FORMACIÓN

ACCIONES PERSONAL FORMADO

24 121

HORAS INVERSIÓN

1.103 13.720 €

NFORMACIÓN ECONÓMICA



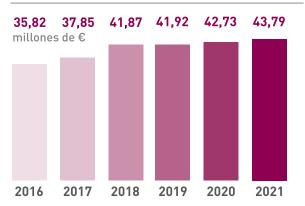
SOMOS UNA INSTITUCIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO

Nuestra gestión económica está al servicio de las personas atendidas

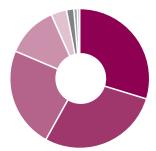
Buscamos una gestión eficiente de los recursos, que asegure nuestra sostenibilidad como compromiso con nuestros colaboradores y con la sociedad. Trabajamos para llegar a todas las personas, con independencia de su condición social o económica.

AITA MENNI

EVOLUCIÓN CIFRA DE NEGOCIOS



DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS

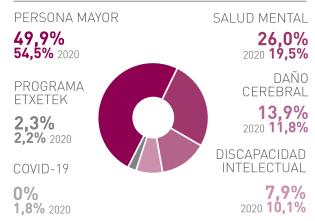


%	%
2020	2021
30,1	29,8
27,8	28,4
25,3	23,3
10,9	12,2
3,4	3,6
1,6	1,6
0,5	0,8
0,4	0,4
	27,8 25,3 10,9 3,4 1,6 0,5

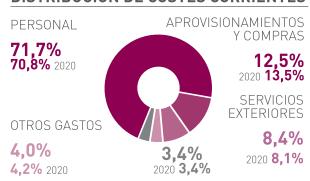
0/

n/

DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD



DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES



AMORTIZACIONES



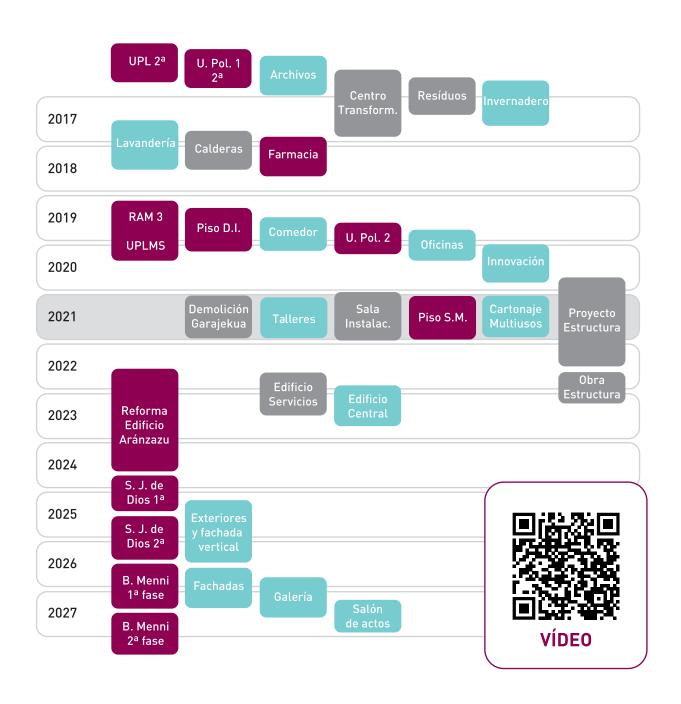




MEJORAS EN INSTALACIONES

PLAN DIRECTOR DE OBRAS (2018 - 2027)

En 2018 se puso en marcha la ejecución del **Plan Director de Obras (2018 - 2027),** que contempla una profunda **renovación del Hospital Aita Menni** de Gesalibar. El Plan incluye, además de la renovación de instalaciones y equipamientos, la **ampliación de la superficie disponible en más de 3.300 m².**



06 CALIDAD E INNOVACIÓN





ZUBI ETXE, NUEVO DISPOSITIVO EN SAN SEBASTIÁN

A mediados de noviembre abrimos las puertas del centro Zubi Etxe, en San Sebastián, a un grupo de personas usuarias con discapacidad intelectual y/o trastorno mental grave. El centro —una villa de tres pisos en el barrio donostiarra de Loiola cedida a la Diputación Foral por la Diócesis de San Sebastián— está gestionado por **Hermanas Hospitalarias Aita Menni**, y tiene capacidad para acoger a 12 personas usuarias.

MUSAKOLA GIZARTE LAB

Esta iniciativa propone la elaboración de un mapa de servicios sociales que incluya programas y servicios ya existentes, a través de su integración en una herramienta de gestión generada por la ingeniería Gislan (Teknoadineko), con el soporte de un innovador centro de día, **Musakola Zentroa**, y el sistema de monitorización de personas dependientes mediante dispositivos IoT (Zaintek IoT) que permitirá a los agentes involucrados la optimización de la prestación de servicios a la población sujeto.

Basado en el modelo Herri-lab, se pretende generar una herramienta que integre metodologías de trabajo que detecten la fragilidad y vulnerabilidad de las personas para acercar la oferta de servicios existentes anticipándose a las necesidades.

Los **objetivos** del proyecto son:

 Detección de necesidades y ubicación por áreas/barrios de Arrasate-Mondragón y definición de planes de actuación municipales en

06 CALIDAD E INNOVACIÓN

MUSAKOLA ZENTROA

Musakola Zentroa es un proyecto de innovación para la centralización de actividades de dispositivos externos de Aita Menni en Arrasate / Mondragón, que mejorará las instalaciones y los servicios prestados.

El nuevo centro, que estará unicado en el barrio Musakola y contará con dos plantas, **está previsto que entre en funcionamiento en enero de 2023**.

Se atenderá a incrementos de demanda presentes y futuros en:

1. Centro de Día de Persona Mayor.

- 2. Centro de Día de Daño Cerebral.
- 3. Hospital de Día Psiquiátrico.
- 4. Consultas Externas.

Entre sus **objetivos** destacan:

- Mejora en el servicio prestado a personas. usuarias adaptándose a sus necesidades.
- Centralización de actividades de dispositivos externos.
- Criterios de eficiencia energética.
- Criterios de sostenibilidad social: integrar programas y proyectos existentes.
- Desarrollo de proyectos de envejecimiento saludable.



coordinación con lel Ayuntamiento de Arrasate / Mondragón.

- Acceso a la información estratificada por niveles de dependencia, beneficiarios de programas sociales, ubicación y otros factores relevantes para las personas potencialmente beneficiarias.
- 3. Actuación directa sobre los casos más urgentes.
- 4. Creación de una red comunitaria de institu-

- ciones, empresas y personas voluntarias que colaboran en la creación de entornos que protejan a las personas de la fragilidad ante el envejecimiento.
- Elaboración de un informe económico de sostenibilidad de los servicios prestados en función de los niveles de dependencia y el número de programas sociales implantados.

Programa subvencionado por la Diputación Foral de Gipuzkoa con un importe de **56.840,80 €**.

06 CALIDAD E INNOVACIÓN



SERVICIO DE ATENCIÓN A LA PERSONA USUARIA

Estadísticas anuales de quejas y reclamaciones, y resultados de la encuesta trienal de satisfacción a familias y personas usuarias.

QUEJAS Y RECLAMACIONES

	2018	2019	2020	2021
Salud Mental	6	4	7	15
Persona Mayor	93	95	26	31
Daño Cerebral	33	29	8	9
Discapacidad Intelectual	0	0	1	4
Etxetek	1			
TOTAL	133	128	42	59

	2018	2019	2020	2021
Asistencia general	6	4	7	15
Enfermería cuidados básicos	93	95	26	31
Servicios Generales	33	29	8	9
Administración	0	0	1	4
Otros	1			
TOTAL	133	128	42	59

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

	2012	2015	2018	2021
Encuestas realizadas	822	680	1.099	1.056

	2021			
	Discapacidad Salud Persona Dañ			
	Intelectual	Mental	Mayor	Cerebral
Hospitalización completa	8,74	6,18	8,37	8,30
Hospitalización parcial		8,66	8,49	8,83
Servicio Ambulatorio				9,07



ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La naturaleza de los servicios que presta **Aita Menni** y las características de las personas a las que atendemos hacen que existan variadas situaciones de riesgo que debemos prevenir y, en su caso, gestionar. En 2021, elaboramos un plan estratégico enfocado a conseguir que todas las personas que forman la Comunidad Hospitalaria —pacientes, familiares y profesionales— se encuentren y se sientan seguras en nuestros centros.

MODELO

Se ha buscado un modelo propio de gestión de la seguridad del paciente:

- **Particularizado** para pacientes de cada línea asistencial de Aita Menni.
- Que contemple una visión integral de la seguridad física, psicológica, emocional y jurídica.
- Que sea referente en la Comunidad Autónoma del País Vasco, por su capacidad innovadora y de generación de conocimiento.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- CULTURA DE SEGURIDAD. Extensión de la cultura de seguridad en todos los niveles de la organización.
- GESTIÓN INDIVIDUALIZADA POR TIPO DE RIESGO Y PACIENTE. Disminución de la incidencia en riesgos críticos y desarrollo de prácticas seguras asociadas.
- **ENTORNOS SEGUROS.** Mejora del impacto en la seguridad de los elementos del entorno.
- MODELO ORGANIZATIVO. Consolidar el Comité de Seguridad y avanzar en el despliegue organizativo.
- DESARROLLO E INNOVACIÓN DEL SISTEMA.
 Incorporación de nuevo conocimiento
 en el sistema de seguridad y visualizarlo
 externamente.

VALORES

Este plan estratégico se apoya en los siguientes valores:

- Transparencia en todas las direcciones, tanto para la comunicación de incidentes como para la comunicación a los profesionales y partes interesadas de los resultados en gestión de la seguridad.
- Respeto en todas nuestras actuaciones hacia los profesionales y pacientes/familias, así como en el funcionamiento de la organización (cumplimiento de compromisos, asistencia a reuniones, etc.)
- Humildad que nos permita, a partir del reconocimiento de nuestras limitaciones, adoptar una actitud positiva ante el reconocimiento de los errores y el desarrollo de acciones de mejora.

COMITÉ DE SEGURIDAD

- Dirección Médica
- Dirección de Enfermería
- Dirección de Servicios Generales
- Jefatura Servicio Media Estancia
- Psicología
- Medicina Rehabilitadora
- Farmacia
- Supervisión de Enfermería
- Trabajo Social
- Referente de Seguridad



MEDIO AMBIENTE

Aita Menni participa del compromiso social e institucional de su entorno en la defensa del medio natural y la lucha contra el cambio climático, y organiza su gestión medioambiental en tres ejes de actuación principales:



GESTIÓN DE RESIDUOS

Se realiza la gestión de estos materiales:

- Sanitarios asimilables a urbanos (materia orgánica, envases vacíos de plástico, cartón/ papel, cristal/vidrio, pilas, metálicos, madera y
- Residuos sanitarios, biopeligrosos o residuos sanitarios especiales (secreciones, fluidos biológicos, materiales en contacto con estos fluidos...).
- Citotóxicos (medicamentos caducados. fluorescentes, termómetros, agujas, tóner, lubricantes...).

ACCIONES

- Compostaje en Hospital Aita Menni de restos de poda y jardinería, realizado por pacientes.
- Pasamos de reciclar **palets** a reutilizarlos.

CONTROL DE EMISIONES

ACCIONES

- Iniciativa Compartir Coche. 75 personas.
- Proveedores locales materia prima en alimentación (Km0). Compromiso con Ausolan.
- Productos de limpieza con certificación ecológica Ecolabel y envases reciclables.
- Instalados 3 cargadores para bicis y coches eléctricos

OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

ACCIONES

- Detectores de movimiento para ahorro energético en determinadas zonas.
- Cambio de luminarias de LED.
- Mejora de **cierres estructurales**.
- Sustitución de ventanas.

CONSUMOS	2019	2020	2021	Var. %
Agua	94.982 m³	92.000 m ³	84.835 m³	-7,8%
Gas	7.474.386 kW/h	7.453.622 kW/h	7.784.169 kW/h	+4,2%
Electricidad	3.486.035 kW/h	3.569. 677 kW/h	3.687. 409 kW/h	+3,2%

OTRAS ACCIONES

- Auditorías energéticas.
- Organización de actos y actividades para el **Día del Medio Ambiente** (5 de junio).
- Integración de **agricultura ecológica** en taller de horticultura (convenio con Ekoudalatx)
- Taller de reciclaje para pacientes en el que se reutilizan materiales de cartón, plástico, cápsulas, telas y papel para elaborar productos y venderlos. Lo recaudado se utiliza para proyectos solidarios.

EUSKERA

Desde 2014, **Aita Menni** dispone de una Comisión de Euskera que vela por el derecho de pacientes, familias y personas trabajadoras a utilizar el euskera. En 2021, las áreas de trabajo de la Comisión han sido:

ORGANIZAR LA APLICACIÓN DEL EUSKERA EN AITA MENNI

- Concreción del Plan Estratégico de Euskera 2020-2023
- Solicitud y gestión de ayudas oficiales de la convocatoria Lanhitz 2021 (plan de euskera) y para prácticas de alumnado de Formación Profesional o Dual en euskera.

IMPULSAR EL USO DEL EUSKERA

- **Evaluar** la utilización del euskera en los diversos centros y unidades.
- Traducción de documentos.
- Campaña "Eman bultzada euskarari".

PROMOVER UN AMBIENTE FAVORABLE AL EUSKERA

- Celebración de Euskaraldia.
- Concurso de Fotografía en euskera.
- Envío de las "píldoras" de euskera.



IGUALDAD

Aita Menni no sólo está comprometido con la igualdad entre mujeres y hombres en el plano laboral, sino que apuesta por promover medidas de concienciación que conduzcan al cambio social necesario para la desaparición de las desigualdades y la erradicación de la violencia contra las mujeres.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Aita Menni desarrolla el programa We Are Like You de rehabilitación de mujeres con enfermedad mental en Monrovia (Liberia), en colaboración con el Saint Benedict Menni Health Centre, un centro hermano en el país africano. Gestiona también apadrinamientos de niños del entorno del centro.





MUJERES ATENDIDAS

129



NIÑAS Y NIÑOS APADRINADOS

23 a través de We Are Like You

17 a través de la Fundación Benito Menni

PROGRAMA DE APOYO MEDIANTE MICROCRÉDITOS

La Unidad de salud mental del Saint Benedict Menni Health Center de Monrovia (Liberia) lleva a cabo un programa que busca la rehabilitación de mujeres con trastornos de salud mental, proporcionándoles habilidades que les permitan obtener algún ingreso cuando dejen nuestro centro, como medio de integración social en la comunidad, y para ello hemos implantado clases de costura y de preparación de alimentos, como el amasado y horneado de pan.

También disponemos de clases de elaboración de collares y pulseras, y un huerto en el que nuestras pacientes plantan y cuidan de diversos tipos de hortalizas.

Sin embargo, se ha identificado de manera conjunta la necesidad de darle continuidad al programa incorporando nuevas actividades que permitan la reinserción socioeconómica de las mujeres participantes del programa, así como la necesidad de mejorar las infraestructuras del Centro para que puedan contar con las condiciones adecuadas para cumplir su misión.

El **programa de** *mentoring* lanzado en 2021 tiene como objetivo el empoderamiento de las mujeres —dentro del programa de salud mental— en

el desarrollo de actividades profesionales que les permitan una reintegración social total. Se calcula que 70 mujeres serán beneficiarias de este programa.

Como criterios para participar del programa, se hace hincapié en que se trate de **mujeres en situación de pobreza extrema**, sin formación académica, en contexto de familias con escasa capacidad de apoyo o dificultades en el manejo de la enfermedad.

El proyecto incorpora una fase de apoyo y un sistema de microcréditos para acompañar a las mujeres participantes en el desarrollo de una actividad emprendedora que les permita garantizar su sustento.

La experiencia nos ha demostrado que aquellas mujeres que conseguían un trabajo o desarrollaban algun tipo de profesión continuaban el tratamiento ambulatorio y no presentaban recaídas. Esta situación nos llevó a pensar como podíamos completar los distintos talleres ocupacionales, entender sus capacidades e inquietudes, contrastar con su entorno familiar y comunitario para entre todos empoderar a las mujeres con este programa.



Participantes en el programa de mentoring, adquiriendo productos.

AYUDAS AL PROYECTO

En marzo de 2021, la **Lilatón**, la reivindicativa carrera popular de mujeres que se celebra en San Sebastián, destinó su "euro solidario" al proyecto We Are Like You. Gracias al **Club Atlético San Sebastián** y a la **Laboral Kutxa**, se recaudaron 5.640 €.

Asimismo, en noviembre del pasado año, el **Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes de la Diputación Foral de Gipuzkoa** otorgó una ayuda de 67.618,62 € para el desarrollo de este proyecto.

SOLIDARIDAD

Aita Menni cuenta con un grupo de trabajo dedicado a proyectos de solidaridad, que organiza actividades de sensibilización en nuestros centros y colabora con las campañas de diversas ONGs.

Las restricciones impuestas por la pandemia de Covid-19 nos obligaron en 2021 a cancelar aquellas iniciativas de solidaridad que pudieran implicar cercanía física entre nuestros pacientes y personas ajenas a su cuidado directo, como los voluntariados de pacientes en las recogidas de los Bancos de Alimentos o los acompañamientos y la participación de personas voluntarias en actividades con pacientes.

CAMPAÑA PARA LA PALMA

 En septiembre, promovido por una compañera natural de la isla de La Palma, organizamos una campaña de recogida de productos de primera necesidad y donaciones económicas para las personas afectadas por la erupción del volcán Cumbre Vieja.



DEPORTE ADAPTADO E INCLUSIVO

AGRUPACIÓN DEPORTIVA AITA MENNI (ADAM)

132 deportistas con daño cerebral adquirido, enfermedad mental, discapacidad intelectual y trastornos del espectro autista.

51 deportistas en grupos regulares de entrenamiento (14 mujeres y 32 hombres):

8 Boccia

7 Tenis de mesa

🗞 8 Ciclismo 🤂 11 Fútbol

17 Natación

PREMIO "DEPORTISTAS **CINCO ESTRELLAS"**

En agosto, Aita Menni patrocinó el Premio al Deporte Adaptado en los III Premios Deportistas Cinco Estrellas organizado por El Diario Vasco.

Aitor Francesena, campeón del mundo de surf adaptado en la modalidad de invidentes, fue el deportista merecedor del Premio al Deporte Adaptado. Recibió el galardón de manos de nuestro direc-



tor gerente, Mikel Tellaeche, en representación de la Agrupación Deportiva Aita Menni (ADAM).

Aitor es un viejo amigo de Aita Menni. Participó en 2016 en la presentación de la ADAM junto a nuestro ex paciente Nico Egibar, y en 2019 hizo de anfitrión en el Club de Surf de Zarautz en una visita de nuestro CRPS de Arrasate.

GUÍA DE CONDUCCIÓN TRAS UN DAÑO CEREBRAL

En octubre, el Centro de Neurorrehabilitación de Bilbao acogió la presentación de la guía "Volver a conducir tras un daño cerebral", elaborada por profesionales de Aita Menni con el aval de la Dirección general de Tráfico y de la Sociedad Española de Medicina de Tráfico, y con la colaboración de Irrintzi Soluciones Adaptadas.

La guía fue presentada por el jefe de Servicio de Daño Cerebral del Hospital Aita Menni, el Dr. José Ignacio Quemada, y por la jefa provincial de Tráfico de Bizkaia, Esther Martí, y el acto contó con el testimonio de un paciente, Jon Gabiña, que ha vuelto a conducir tras pasar cuatro meses en la Unidad de Hospitalización del Hospital Aita Menni en Arrasate / Mondragón.







EVOLUCIÓN DE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL

La atención a la pandemia durante 2021 requirió un esfuerzo muy importante, debido a las extremas medidas de control e higiene establecidas.

Estas **medidas** obligaron a mantener una estricta sectorización, suspender numerosas actividades, suspender/reducir la duración de las licencias, salidas y vacaciones, efectuar un gran número de aislamientos (síntomas sospechosos, cuarentenas de contactos, regresos de licencia o salidas) así como una ingente cantidad de test de Ag y PCR con el consiguiente impacto en la calidad de vida de los pacientes y en la sobrecarga de trabajo del personal asistencial.

A ello hay que añadir la importante repercusión por el **elevado número de bajas laborales** bien por infección o por cuarentena tras contacto.

A pesar de todo ello, fue un año bastante benévolo en lo que respecta al número de contagios. lo que apunta sin duda a una **gran eficacia de las medidas adoptadas**, pudiendo calificar como excelente el trabajo efectuado.

Según los datos de registro, **el número de positivos durante el pasado año fue solamente de 22**. En el resto de Unidades Asistenciales del centro no se registraron contagios durante el 2021.

En cuanto a las **vacunaciones**, el proceso se inició en enero de 2021, comenzando por los grupos más vulnerables —usuarios atendidos en las líneas asistenciales de Persona Mayor, Discapacidad Intelectual y Daño Cerebral (grandes discapacitados), y finalmente, Salud Mental— y finalizó en junio de 2021, con el 94,79% de usuarios (n=400) con la pauta completa. Un 5,21% (n=22) de usuarios no se vacunó, por distintas razones.

Hay que señalar igualmente que, sin duda relacionado con la efectividad de la vacunación, el curso de la enfermedad fue benigno en todos los casos de pacientes vacunados, de tal manera que solamente uno de los pacientes infectados precisó ingreso en hospital general, y estaba sin vacunar.

A otro de los pacientes se le remitió para finalizar aislamiento a la planta Covid del Hospital de Éibar dado que se trataba de un paciente de atención sociosanitaria.

El resto de los pacientes superó la infección sin presentar signos de gravedad y fue atendido en el centro sin complicaciones.

CASOS

Unidad de Discapacidad Intelectual:

Enero 2021:	3 positivos.
Julio 2021:	2 positivos.
Diciembre 2021:	3 positivos.

Unidad de Cuidados Especiales:

Diciembre 2021: **3** positivos.

Unidad de Daño Cerebral:

Diciembre 2021: **10** positivos.

Unidad de Larga Estancia:

Una paciente infectada en la comunidad durante la licencia navideña, pero que pasó el aislamiento en su domicilio.

VACUNACIÓN

Personas usuarias

Hospital Aita Menni	94,8%
Residencia Txurdinagabarri	97,0%
Residencia Barandiaran	97,2%
Residencia San Martín	100,0%
Centros de día	99,2%

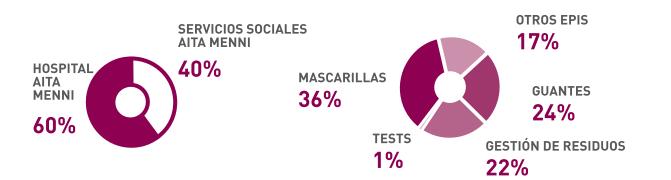
Personal

Hospital Aita Menni	94,4%
Residencia Txurdinagabarri	95,8%
Residencia Barandiaran	98,3%
Residencia San Martín	93,0%
Centros de día	98.9%



GASTOS EXTRAORDINARIOS

		IMPORTE 2020	UNIDADES	IMPORTE 2021
EPIs	Mascarillas	179.518,37 €	272.027	77.574,43 €
EPIs	Bata, manguitos, calzas	123.747,32 €	182.000	37.192,00 €
EPIs	Guantes	181.866,88 €	10.845	51.461,80 €
Residuos	Gestión de residuos	127.400,95€	261	46.816,82 €
Tests	Antígenos	7.683,50 €	820	2.542,00 €
TOTAL		620.217,02 €		215.587,05 €



INCIDENCIA EN EL ABSENTISMO

Hospital Aita Menni + Servicios Sociales Aita Menni

	2019	2020	2021
PERSONAL CON ALGUNA SITUACIÓN DE BAJA			
Enfermedad común	526	541	740
Accidente de trabajo	55	88	97
Maternidad / paternidad / embarazo riesgo	34	34	44
Covid.19		549	595
TOTAL	615	1.212	1.476
DÍAS DE ABSENTISMO Enfermedad común Accidente de trabajo Maternidad / Paternidad / Embarazo de riesgo Covid-19	20.563 1.539 3.676	25.360 2.087 2.265 8.671	21.304 2.470 2.985 4.816
TOTAL	25.778	38.383	31.575
CRECIMIENTO DEL ABSENTISMO SOBRE 2019 IMPACTO ECONÓMICO		48,9% 315.125 €	22,5% 269.600 €





Gesalibar, 15. 20509 ARRASATE - MONDRAGÓN Tel. +34 943 79 44 11 Fax +34 943 79 61 61 hospital.aitamenni@hospitalarias.es www.aita-menni.org